



وزارة التنمية الاجتماعية



المملكة الاردنية الهاشمية



التقرير الإحصائي السنوي لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020

إعداد: مديرية التطوير المؤسسي  
قسم المتابعة والتقييم

الموقع الإلكتروني للوزارة على شبكة الإنترنت

[www.mosd.gov.jo](http://www.mosd.gov.jo)



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله تعالى



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد حفظه الله تعالى



## محتويات التقرير

الصفحة	الموضوع
5	كلمة وزير التنمية الإجتماعية.
6	منهجية إعداد التقرير السنوي.
7-9	نشأة وزارة التنمية الإجتماعية وتطورها.
12-10	الإطار الإستراتيجي لوزارة التنمية الإجتماعية.
13	المهام الرئيسية.
16-14	الخدمات الرئيسية التي تقدمها الوزارة.
18-17	إحصائيات الموارد البشرية.
19	الهيكل التنظيمي.
20	الموازنة ومصادر التمويل.
20	أصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم.
21	أهم الشراكات المحلية والدولية.
25-22	أبرز جهود الوزارة وفريق الحماية الاجتماعية في مواجهة جائحة كورونا
26	الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل الوحدات الإدارية.
26	إنجازات مديريةية سجل الجمعيات.
27	إنجازات مديريةية صندوق دعم الجمعيات.
29-28	إنجازات مديريةية الجمعيات.
31-30	إنجازات مديريةية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر.
33-32	إنجازات مديريةية الأسرة والحماية.
35-34	إنجازات مديريةية الأحداث والأمن المجتمعي.
37-36	إنجازات مديريةية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة ووحدة بدائل الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة.
38	إنجازات مديريةية الشؤون القانونية.
39	إنجازات مديريةية السياسات والاستراتيجيات.
41-40	إنجازات مديريةية الأبنية والمساكن.
43-42	إنجازات مديريةية التطوير المؤسسي.
44	إنجازات مديريةية الشؤون الادارية.
45	إنجازات مديريةية الموارد البشرية.
46	إنجازات مديريةية الموارد المالية.
48-47	إنجازات مديريةية الإتصال.
49	إنجازات وحدة الرقابة الداخلية.
50	إنجازات وحدة خدمة الجمهور.
51	إنجازات وحدة مكافحة التسول.
52	أبرز تحديات وزارة التنمية الاجتماعية
52	أبرز التطلعات المستقبلية لوزارة التنمية الاجتماعية خلال عام 2021



بالأصالة عن نفسي وبالإنابة عن كافة كوادر وموظفي وزارة التنمية الإجتماعية، يسعدني ويشرفني أن أتقدم لسيدي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني "حفظه الله تعالى" بمناسبة مضي مائة عام على تأسيس الدولة الأردنية المليئة بالتطورات والإنجازات، ومنها الإنجازات المتعلقة بالتنمية الاجتماعية، لذا عملت الوزارة خلال عام 2020 على إدامة عملها وتقديم خدماتها للمواطنين في ظل وضع إستثنائي تزامن مع جائحة كورونا، وتكللت جهود الوزارة في العام الماضي كما هو مبين في تقريرها الإحصائي السنوي للعام 2020، وذلك حرصاً منها للإلتزام بتطبيق الشفافية ونقل المعرفة لأصحاب المصلحة من متلقي الخدمات ومقدميها والشركاء و وسائل الإعلام والباحثين في مجال الدراسات الاجتماعية.

ويستعرض هذا التقرير مجموعة من المؤشرات المتعلقة بأعمال الوزارة خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)، للبناء عليها في عملية مراجعة الأداء المؤسسي وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف وإعداد الخطة الاستراتيجية للمرحلة القادمة على أساس تحديد الأولويات ذات الصلة بمجالات العمل المتعلقة بالعمل التطوعي وتعزيز الإنتاجية والحد من الفقر والأسرة والحماية وكبار السن والأحداث والمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة والتشريعات الاجتماعية.

يرصد هذا التقرير المؤشرات الإحصائية للوزارة، كأحدى الوثائق المرجعية التي توثق أعمالها في مجال التنمية الاجتماعية وتوثيق صياغة رؤيتها ورسالتها وقيمها وأهدافها الإستراتيجية وتحديد شركائها لخدمة فئاتها المستهدفة وتنمية المجتمعات المحلية، متمنياً للأسرة الأردنية تخطي جائحة كورونا والتغلب عليها بالوعي والعمل الدؤوب تحت ظل سيدي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني "حفظه الله تعالى".

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

وزير التنمية الاجتماعية  
ايمن رياض المفلح

اعتمدت منهجية صياغة التقرير السنوي لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020 على النهج التشاركي بإشراك كافة الوحدات الإدارية في مركز الوزارة، وذلك من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- رصد منجزات الوحدات الإدارية لعام 2020 من خلال إدخال البيانات من قبل الوحدات الإدارية على نظام الإنجازات الإلكتروني بشكل شهري، والمرتبطة بمؤشرات قياس الأداء على مستوى الأهداف الإستراتيجية والبرامج والمشاريع.
- تدقيق البيانات المدخلة على نظام الإنجازات الإلكتروني ومراجعتها وإجراء التعديلات عليها بالتنسيق والتعاون مع الوحدات الإدارية في مركز الوزارة.
- صياغة مسودة تقرير إنجازات الوزارة لعام 2020 الذي اشتمل على المحتويات التالية: كلمة الوزير، نشأة الوزارة وتطورها، إطارها الإستراتيجي، مهامها الرئيسية، خدماتها، إحصائيات الموارد البشرية، هيكلها التنظيمي، الموازنة ومصادر تمويلها، الشركاء، وأبرز الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل وحداتها الإدارية، والتطلعات المستقبلية.
- عرض التقرير على الوحدات الإدارية في مركز الوزارة للحصول على التغذية الراجعة وإجراء التعديلات اللازمة وفقاً للتغذية الراجعة من قبل هذه الوحدات، تمهيداً للحصول على الموافقة المبدئية والسير بإجراءات اعتماده حسب القنوات الرسمية.
- اعتماد التقرير السنوي من قبل لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة في الوزارة.
- إصدار قرار رسمي باعتماد التقرير من قبل معالي وزير التنمية الاجتماعية.
- نسخ التقرير على أقراص مدمجة لغايات النشر.
- نشر التقرير على المستوى الداخلي للوزارة من خلال إرساله لكافة الموظفين عبر البريد الإلكتروني الرسمي، والمستوى الخارجي من خلال نشرة عبر الموقع الإلكتروني للوزارة وإرسالة لكافة الجهات الشريكة من مؤسسات حكومية وغير حكومية.

- تأثرت الوزارة قبل تأسيسها وفي أثنائه وبعده بظروف المجتمع الأردني التي انعكست على موقفها من العمل الاجتماعي الذي يشكل ميدان ممارستها العملية كما يتضح في الآتي:
- بدأ العمل الاجتماعي في الأردن تطوعياً من خلال الجمعيات الخيرية التي تشكلت في الفترة (1912-1935) بموجب قانون الجمعيات العثماني؛ لأسباب ظاهرها إجتماعي(التكافل الإجتماعي).
  - بعد تأسيس الدولة الأردنية في بداية العقد الثاني من عشرينيات القرن الماضي، سجلت العديد من الجمعيات الخيرية بموجب قانون الجمعيات الأردني لعام 1936 لدى رئاسة الوزراء.
  - بعد نيل الأردن لإستقلاله عام 1946، أنشئت إدارة خاصة للشؤون الإجتماعية في وزارة الداخلية عام 1948 للتصدي لظاهرة الهجرة الداخلية، وآثارها السلبية.
  - عام 1951 نقلت إدارة الشؤون الإجتماعية من وزارة الداخلية إلى وزارة الصحة، ورفعت إلى دائرة عرفت آنذاك بدائرة الشؤون الإجتماعية، وتمثل دورها في: الحد من هجرة المواطنين من الريف إلى المدن، رعاية الأحداث الجانحين، وتقديم المساعدات للفقراء.
  - عام 1956 صدر قانون وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل رقم 14 لسنة 1956، ونصت المادة الثالثة منه على غاية وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل: " توفير الضمان الإجتماعي الشامل والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الإجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر، وتنظيم استثمارهم".
  - عام 1956 كانت وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل تطبق قانونها من خلال دوائرها التنظيمية التالية: دائرة الرعاية الإجتماعية لتنفيذ مهمة تقديم المساعدات وتنظيم النشاط الإجتماعي الأهلي ورعاية الأسرة، دائرة الإنشاء التعاوني، دائرة العمل، ودائرة الإصلاح الريفي لتنفيذ مهمة نهوض المجتمعات المحلية.
  - عام 1963 أصبحت دائرة الرعاية الإجتماعية في وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل تضم الأقسام التالية: مراقبة السلوك ورعاية الأحداث، شؤون التأهيل، النشاط الأهلي والتمويل، والإغاثة.
  - عام 1965 ألحق وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل معهد الخدمة الاجتماعية على أثر صدور نظامه رقم 138 لسنة 1965.
  - عام 1965 أوكلت وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل مهمة حملة محو الأمية وتعليم الكبار بموجب نظامها رقم 120 لسنة 1965.
  - عام 1966 صدر قانون الجمعيات والهيئات الإجتماعية رقم (33)، وفي عام (1968) صدر قانون الأحداث رقم (24) .
  - خلال الفترة عام 1970 – 1997 تعرض الإطار المؤسسي لوزارة الشؤون الإجتماعية والعمل للتغيير بموجب النظم نوات الأرقام (70 لسنة 1970، 36 لسنة 1980، 24 لسنة 1991، 21 لسنة 1997).

- عام 1975 تغير اسم الوزارة من الشؤون الإجتماعية والعمل إلى التنمية الإجتماعية والعمل، وفي عام 1979 انفصلت التنمية الإجتماعية عن العمل، وأصبحت الوزارة تعرف باسم التنمية الإجتماعية.
- بتاريخ 2003/4/16 عملت وزارة التنمية الإجتماعية على إعادة هيكلتها؛ أسفرت عن شكل جديد لبنيتها المؤلف من الوحدات الإدارية التالية: مديرية الأسرة والأمن الإجتماعي، مديرية تنمية المجتمع، مديرية التخطيط والتقويم، مديرية الإتصال والعلاقات العامة، مديرية الشؤون الإدارية والمالية، وحدة الرقابة الإدارية والمالية والفنية، وحدة المشاريع السكنية للفقراء.
- بتاريخ 2005/11/6 قامت وزارة التنمية الإجتماعية مرة أخرى إلى إعادة هيكلتها؛ أسفرت عن إحدى عشر (11) مديرية مركزية هي: مديرية تنمية المجتمع، مديرية الأسرة والطفولة والمرأة ومديرية الرقابة، مديرية الإتصال والتوعية المجتمعية، مديرية التعاون الدولي، مديرية الدراسات والتخطيط، مديرية الأبنية والخدمات، مديرية شؤون المعوقين، مديرية الديوان، مديرية تنمية الموارد البشرية، ومديرية تنمية الموارد المالية.
- في النصف الثاني من عام 2006 أعدت وزارة التنمية الاجتماعية مشروع جديد لهيكلتها، نفذته بالتعاون مع وزارة إصلاح القطاع العام وبموجب هذا المشروع، أصبح تنظيم وزارة التنمية الإجتماعية، يتألف من عدة وحدات إدارية، أبرزها المديريات المركزية، التالية: الديوان، الأسرة والحماية، شؤون الأشخاص المعوقين، تعزيز الإنتاجية، الفقر والتكافل الاجتماعي، الجمعيات والهيئات الإجتماعية، التثقيف والتوعية المجتمعية، تنمية وإدارة الموارد البشرية، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية، الأبنية والمساكن، التخطيط والتطوير المؤسسي، والدراسات والمعلومات.
- عام 2008 إصدار قانون الجمعيات رقم (51) لسنة 2008 وتعديلاته، والذي تضمن تأسيس سجل وطني موحد لتسجيل الجمعيات وإنشاء صندوق لدعم الجمعيات.
- بتاريخ 2010/6/21 عملت الوزارة على مراجعة هيكلها التنظيمي ومهام وحداتها التنظيمية الذي تكون من المديريات والوحدات الإدارية التالية: وحدة الرقابة الداخلية، وحدة العلاقات العامة والإعلام، مديرية السياسات والإدارة الإستراتيجية، وحدة الشؤون القانونية، مديرية الأسرة والطفولة، مديرية الدفاع الإجتماعي، مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر، مديرية الجمعيات، مديرية الأبنية والمساكن، مديرية التطوير المؤسسي، مديرية الموارد البشرية، مديرية الشؤون الإدارية، مديرية الموارد المالية، ومديريات التنمية الإجتماعية الميدان .
- عام 2014 إصدار قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014 والذي استحدث تدابير غير السالبة لحرية الحدث، واستحدث محاكم مختصة للأحداث وكذلك إدارة لشرطة الأحداث.
- عام 2015 صدر نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الإجتماعية رقم (117) لسنة 2015 الذي نصنت المادة (3) فيه على تكوين الهيكل التنظيمي للوزارة من المديريات والوحدات الإدارية التالية: مديرية سجل الجمعيات، مديرية صندوق دعم الجمعيات، مديرية الجمعيات، مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من



الفقر، مديرية الأسرة والحماية، مديرية الأحداث والأمن المجتمعي، مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، مديرية الشؤون القانونية، مديرية السياسات والإستراتيجيات، مديرية الأبنية والمساكن، مديرية التطوير المؤسسي، مديرية الشؤون الإدارية، مديرية الموارد البشرية، مديرية الموارد المالية، مديرية الإتصال، وحدة الرقابة الداخلية، وحدة خدمة الجمهور، وحدة مكافحة التسول، ومديريات التنمية الاجتماعية الميدان.

- عام 2017 إصدار قانون الحماية من العنف الأسري رقم (15) لسنة 2017، والذي تضمن إستحداث منظومة لرصد ومعالجة حالات العنف.
- عام 2017 إصدار قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017)، والذي أكد على أهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم الطبيعية مع التوجه للحد من الخدمات المؤسسية الإيوائية.
- عام 2018 تبني الوزارة لنهج التحول الإلكتروني في تقديم الخدمات الاجتماعية، وتبسيط الإجراءات ورفع مستوى الشفافية في تقديم خدماتها.
- عام 2019 أطلقت الوزارة ضمن خطة التحول الإلكتروني (8) خدمات الكترونية.
- عام 2020 تم اعداد وتنفيذ خطة جاهزية إستمرارية أعمال الوزارة للتعامل مع أزمة كورونا والتي ركزت على إدامة عمل الوحدات التنظيمية بالحد الأدنى من الموظفين وبما يضمن تقديم الخدمات الرئيسية وخاصة خدمات الفئات المحتاجة للحماية والرعاية وإيصال المساعدات للأسر الأشد فقراً والمتضررة من جائحة كورونا.

## الإطار الاستراتيجي لوزارة التنمية الاجتماعية

### الرؤية:

وزارة متميزة داعمة لمجتمع آمن ومستقر عمادة الأسرة يحقق العدالة الاجتماعية.

### الرسالة:

الإرتقاء بالعمل الاجتماعي التنموي، وتحسين نوعية حياة أفراد المجتمع، من خلال رسم السياسات الاجتماعية والأطر التشريعية المتكاملة وتوظيف المعلومات والمعرفة لتوفير الخدمات الاجتماعية المتميزة، وتعزيز الشراكات المحلية والدولية القائمة على بنية مؤسسية متطورة وكوادر بشرية متخصصة ومؤهلة تعزز عملية التنمية المستدامة.

### القيم المؤسسية:

- 1- التميز والإبداع.
- 2- الشفافية والمساءلة.
- 3- العمل بروح الفريق.
- 4- التشاركية.
- 5- العدالة وتكافؤ الفرص.

### الأهداف الإستراتيجية والقطاعية والوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها:

#### الأهداف الوطنية

حددت رؤية الأردن 2025 الأولويات الإستراتيجية الخاصة بالمجتمع والخدمات الاجتماعية والقطاع الحكومي بشكل عام، حيث حددت وثيقة الرؤية (14) أولوية إستراتيجية مرتبطة بأعمال وزارة التنمية الاجتماعية، وللوزارة دور في تحقيقها مع الشركاء وتشمل هذه الأولويات:

1. تطوير الخدمات الحكومية.
2. تشجيع العمل التطوعي.
3. بناء وتطوير أنظمة إستهداف موحدة تساعد في تخفيض نسب الفقر.
4. تعزيز الإحترام للفئات المستضعفة والمهمشة.
5. دعم الأشخاص ذوي الإعاقة ليشركوا في جميع أنشطة المجتمع.
6. توفير الحماية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة.
7. توسيع الإنتفاع والتمكين والحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
8. زيادة مشاركة المرأة في جميع جوانب المجتمع.
9. الإهتمام بكبار السن.
10. تحسين دور الأسر من خلال تعزيز الأبوة والأمومة.
11. تعزيز الحماية الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية.
12. تحسين وإتاحة الحصول على السكن اللائق للفقراء.
13. تعزيز التنمية المحلية.
14. تعظيم الإستفادة من مخرجات برامج تعزيز الإنتاجية والتدريب والتأهيل بما يضمن إيجاد فرص عمل تتوافق مع إحتياجات السوق للفقراء والمعرضين للفقر.

#### الأهداف القطاعية

شملت الأهداف القطاعية الخاصة بالمجتمع والحماية الاجتماعية كما وردت في البرنامج التنفيذي التنموي (2016-2019) والمحدث لغاية عام 2021، ثلاثة أهداف رئيسية وعشرة أهداف فرعية :

## الأهداف الرئيسية

- حماية الأفراد وأسرهم من الأخطار التي قد تواجههم خلال دورة حياتهم وحدوث التغييرات الهيكلية في مجتمعاتهم المحلية.
- النهوض بمستوى التعاون والتنسيق ما بين الجهات المعنية بالحماية الاجتماعية.
- تحفيز المؤسسات والشركات والقطاع الأهلي والخاص والتطوعي على تولي مسؤولياتها الاجتماعية.

## الأهداف الفرعية

ويتفرع عن هذه الأهداف القطاعية الأهداف الفرعية التالية :

- تكامل سياسات الحماية الاجتماعية ومأسسة خدماتها على المستوى الوطني.
- تعزيز وتمكين الأسرة للإطلاع بأدوارها.
- توفير خدمات الحماية الاجتماعية وبالجودة العالية.
- تأهيل ودمج الأحداث.
- الحد من ظاهرة التسول.
- توفير الخدمات النوعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- توفير الرعاية الإيوائية لكبار السن.
- توفير خدمات الرعاية البديلة.
- مهنة العمل الاجتماعي بكافة مستوياته.
- مأسسة المسؤولية المجتمعية.

وأشارت وثيقة أولويات عمل الحكومة للعامين (2019-2020) إلى توسيع نطاق الحماية الاجتماعية كنهج لتعزيز دولة التكافل الاجتماعي.

كما تضمنت الخطة الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية (2019- 2025) أهداف قطاعية أخرى ذات صلة بطبيعة عمل الوزارة، تمثلت في الأهداف القطاعية التالية:

1. تقدم الحكومة خدمات أساسية شاملة وعالية الجودة بما في ذلك التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية للأفراد المحتاجين ضمن أسرهم ومجتمعاتهم.
2. تنفيذ برامج رعاية وحماية اجتماعية كفؤة.
3. مهنة العمل الاجتماعي في الأردن.

وحددت الخطة الإستراتيجية لبدائل دور الإيواء للمراكز الحكومية والخاصة المتخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة، هدف وطني متمثل في: إيجاد بيئة أفضل تنسم بالشمول وسهولة الوصول من خلال إنهاء وتحويل المنظومة الإيوائية للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن وضمان وجود الخدمات والأنظمة التي تمكنهم من العيش ضمن أسر أو أماكن ذات طابع أسري أو بدائل عيش مستقلة تحترم حقوقهم وتلبي احتياجاتهم وتضمن دمجهم في المجتمع وتعزز من مشاركتهم في شتى مناحي الحياة إلى أقصى حد ممكن.

## الأهداف الإستراتيجية

بناءً على التزامات الأردن الدولية والتوجهات والرؤى الوطنية والأهداف القطاعية قامت وزارة التنمية الاجتماعية وبالتشاور مع شركائها بمراجعة جميع هذه التوجهات وقامت بتحديد الأهداف الإستراتيجية الستة التالية ضمن إستراتيجيتها للأعوام (2017 – 2021):

- **تطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية:** يشكل هذا الهدف محوراً هاماً في أعمال الوزارة ويصب مباشرة في تحقيق رؤيتها في الوصول لمجتمع آمن مستقر من خلال توفير أطر تشريعية وتنظيمية وسياسات حديثة ومتكاملة تسهم في تحقيق العدالة الاجتماعية بما في ذلك تحقيق المساواة والعدالة بين الجنسين، مع التركيز على ضمان توفر الأطر القانونية التي تعمل على تمكين الفئات المستهدفة كالمراة والشباب وذوي الإعاقة والحفاظ على حقوقهم.
- **تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز:** جاء هذا الهدف للمساهمة في تحقيق الغاية الوطنية الرامية لتعزيز الإدارة الحكومية وتحسين مستوى الخدمات من خلال السعي الدائم نحو التميز، والتركيز على التطوير المؤسسي للوزارة، وتحسين خدماتها، ودمج النوع الاجتماعي في الأداء المؤسسي للوزارة، ورفع قدرات العاملات والعاملين، والإستفادة المثلى من الشراكات، ضمن تطبيق متكامل وشامل لنموذج التميز.
- **تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها:** يشكل هذا الهدف أهمية كبرى من حيث ضمان توفير خدمات اجتماعية متميزة، والإرتقاء بمستوياتها وتحسين البيئة المكانية المناسبة لتقديم الخدمات الاجتماعية المراعية للنوع الاجتماعي، بحيث تساهم خدمات الوزارة المتنوعة بتعزيز الحماية الاجتماعية.
- **تنظيم العمل التطوعي وتفعيله:** يشكل تنظيم العمل الاجتماعي والتطوعي والتوعية بأهميته وضرورة توسيعه والإرتقاء فيه، وزيادة فئات وأعداد المتطوعات والمتطوعين في مختلف المجالات وتجذير ثقافة التطوع في المجتمع هدفاً من أهداف الوزارة بحيث يسهم العمل التطوعي مستقبلاً في دعم منظومة الحماية الاجتماعية الوطنية واستدامتها.
- **المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة:** جاء هذا الهدف للمساهمة في تمكين المجتمعات المحلية وجعلها أكثر أمناً وإستقراراً وتعزيز تماسكها ومرونتها وتطويرها بشكل مستدام مع التركيز على المراة والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة وزيادة الأمن السكني للفقراء، وحماية الأسرة بشكل أساسي يعد هدفاً هاماً تحقيقه يسهم بشكل مباشر في تحقيق رؤية الوزارة.
- **تطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي:** جاء هذا الهدف متوافقاً مع التوجهات الوطنية نحو تعزيز التشاركية بما في ذلك الشراكات الخاصة بالنوع الاجتماعي وتكامل الجهود في سبيل تحقيق الأهداف الوطنية والقطاعية في مجال الخدمات والحماية الاجتماعية.

غاية الوزارة كما وردت في المادة الثالثة من قانون تأسيسها (رقم 14 لسنة 1956)، هي: "توفير الضمان الاجتماعي الشامل، والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر وتنظيم استثمارهم مورد إنتاج الدولة وهو الثروة الأدمية". حيث تتمحور المهام الرئيسية للوزارة في المهام التالية:

- تنمية المجتمعات المحلية والاستفادة من الإمكانيات المتاحة في المجتمع.
- تنظيم العمل الاجتماعي التطوعي وتفعيل دور المشاركة الأهلية لتلبية لاحتياجات المجتمع من الخدمات الاجتماعية.
- المحافظة على تماسك الأسرة، وحمايتها من التصدع والتفكك وتوفير الخدمات المؤسسية للمحتاجين من أفرادها.
- المساهمة بالحد من أخطار الجريمة والانحراف ومعالجة المشكلات الاجتماعية الناجمة عنها.
- توفير الخدمات الاجتماعية الضرورية للمحتاجين بهدف دمجهم في المجتمع.
- المساهمة في تمويل المشاريع التنموية.

**وبناء على مهام الوزارة المشار اليه اعلاة، فإن لها دورين رئيسين، هما:**

- **الدور الرعائي:** المتمثل في تقديم خدمات الرعاية للأفراد المستضعفين والفئات المهمشة، مثل: الأيتام، الأحداث، ذوي الإعاقة، كبار السن، النساء المعنفات، وضحايا الاتجار بالبشر.
- **الدور التنموي:** المتمثل في المساهمة بتعزيز إنتاجية الأفراد وأسرتهم ومجتمعاتهم المحلية والحد من الفقر من خلال تسجيل الجمعيات وتمكينها وتقديم مشاريع القروض الإنتاجية وبناء وصيانة وشراء المساكن ومراجعة التشريعات الاجتماعية وتطويرها.



الخدمات الرئيسية التي تقدمها الوزارة والخدمات المشتركة والإلكترونية المتاحة

مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة
1. قرار منح ترخيص مراكز التدخل المبكر/ بموجب نظام التدخل المبكر لعام 2017 والتعليمات الصادرة بمقتضاه
2. إصدار قرار إلحاق بالمراكز الإيوائية الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة
3. إصدار قرار إلحاق بالمراكز النهارية الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة
4. إصدار قرار إلحاق في المراكز النهارية والمراكز الإيوائية في القطاع الخاص والتطوعي
5. طلب الحصول على تخفيض أسعار تذاكر السفر للأشخاص ذوي الإعاقة
6. طلب الحصول على تأمين صحي للأشخاص ذوي الإعاقة
7. الحصول على التعليم والتدريب والتأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة
8. طلب الحصول على إعفاء من رسوم تصريح العمل
مديرية الاسرة والحماية
1- ترخيص مؤسسات الرعاية الإيوائية
2- ترخيص دور الحضانات (متوفرة إلكترونياً)
3- نقل ملكية حضانة من شخص إلى آخر/ دخول وانسحاب شريك في دار الحضانة
4- نقل مبنى دار حضانة لمبنى جديد أو توسعة مبنى حضانة قائمة
5- إغلاق دار حضانة بناء على رغبة المؤسسين
6- تجديد ترخيص دور الحضانة
7- ترخيص دار لرعاية كبار السن إيوائية
8- ترخيص نادي نهارى لكبار السن
9- إلحاق مسن بدور الرعاية الإيوائية لكبار السن
10- تجديد ترخيص دار لرعاية كبار السن / إيوائية
11- تجديد ترخيص نادي نهارى للمسنين
12- نقل أو نقل ملكية أو توسعة أو إغلاق نادي نهارى للمسنين
13- نقل أو نقل ملكية أو توسعة أو إغلاق دار لرعاية المسنين إيوائية
14- تقديم طلب الاحتضان
15- قرار الموافقة على تقديم الرعاية الأسرية البديلة للأطفال(التحضين)
16- الدمج الاسري / الرعاية البديلة
17- خدمة توفير مسكن (شراء واستئجار).
18- خدمة مساعدة زواج (شراء اثاث).
19- خدمة دعم مالي لإستكمال دراسة ودورات تدريب ( من خلال الإتفاقيات المبرمه مع الشركاء )
20- خدمة تقديم المساعدات المالية الإستثنائية للخرجين.

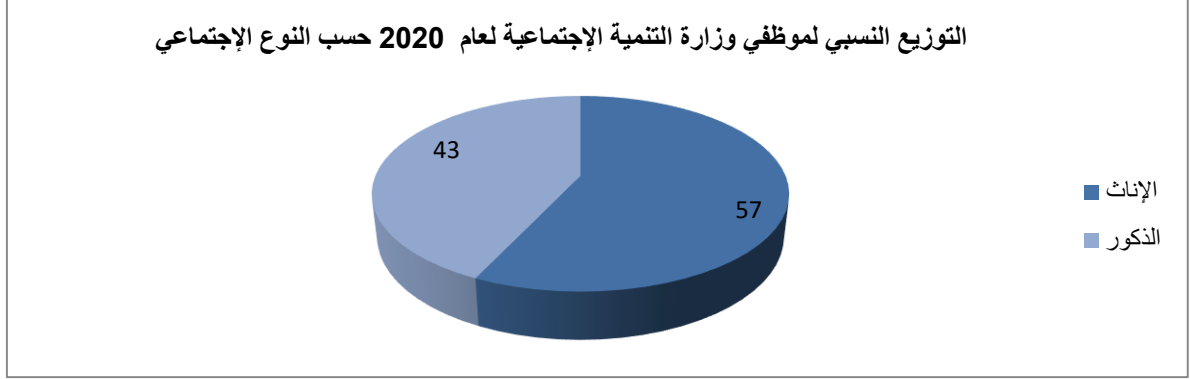
مديرية الاحداث والامن المجتمعي
1. الحاق طفل بوالدته في مراكز الإصلاح والتأهيل / النساء ( دار الأمل)
2. الحصول على تصريح زيارة حدث لذويه في مراكز الإصلاح والتأهيل
3. ترخيص دور حماية الأسرة
4. توكيل محامين وتوفير الإستشارات القانونية
مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر
1. طلب الحصول على قرض مشروع أسر منتجة وريادة الشباب
2. إصدار قرار منحة مشروع انتاجي تنموي (جمعية خيرية، مركز تنمية مجتمع محلي)
3. إصدار قرار منحة صندوق ائتمان ( جمعية خيرية ، مركز تنمية مجتمع محلي)
4. إصدار قرار تسليم إدارة مركز تنمية المجتمع المحلي لجمعية خيرية
5. اعداد الدراسة الاجتماعية لغايات منح التأمين الصحي للأسر الفقيرة
6. طلب الحصول على المساعدات والمكافآت الملكية
مديرية الجمعيات
1. حل الجمعية - اختياريا
2. مراجعة الحسابات المالية للجمعيات التي تقل ميزانيتها عن 2000 دينار
3. اعانات الجمعيات الخيرية -الدعم النقدي للجمعيات لتمكينها من تنفيذ البرامج والمشاريع المرتبطة بتحقيق أهدافها وغاياتها
4. تمكين الجمعيات من إنشاء وفتح مركز أو مكتب خدمات
5. اندماج جمعيتين -أو أكثر
6. تسهيل حصول الجمعيات والهيئات المسجلة لدى الجهات الرسمية الأخرى على إعفاء ضريبي وجمركي (متوفرة إلكترونيا للجمعيات الأجنبية)
7. تسهيل إمتلاك الجمعيات مركبة- حمولتها (4) ركاب أو أكثر - (نقل ملكية وتسجيل)
8. تسهيل تجديد رخصة مركبة حمولتها (4) ركاب أو أكثر للجمعيات
9. تسهيل حصول الجمعيات على إعفاء من رسوم المسقفات
10. تمكين الجمعيات والهيئات بالحصول على الموافقة لتنفيذ حملة لجمع التبرعات
11. تسهيل تسجيل وإمتلاك الجمعيات قطع الأراضي والعقارات
12. حصول الجمعيات على إصدار أو تجديد تصريح عمل وإذن إقامة للعاملين أو المتطوعين الأجانب (إصدار وتجديد تصريح عمل للجمعيات الأجنبية متوفرة إلكترونيا)
13. تسهيل تمكين الجمعيات من فتح حساب بنكي- (متوفرة إلكترونيا للجمعيات الأجنبية)
14. تسهيل تمكين الجمعيات من تعديل أسماء المفوضين بالتوقيع على حسابها البنكي
15. تسهيل تعديل الأنظمة الأساسية للجمعيات
16. مراجعة التقارير السنوية والخطة المستقبلية والموازنة التقديرية للجمعيات
17. دراسة ومراجعة وتعديل المشاريع والبرامج والنشاطات للجمعيات
18. إصدار توصية حول واقع عمل الجمعية القانوني والإداري والمالي

مديرية سجل الجمعيات
1. تسجيل جمعية (متوفرة إلكترونياً)
2. تسجيل جمعية/ فرع أجنبية (متوفرة إلكترونياً)
3. تسجيل اتحاد
4. انضمام جمعية لعضوية اتحاد
5. اندماج الجمعيات
6. نقل تبعية جمعية
7. حل الجمعية/ الإختياري
8. تعديل النظام الأساسي
9. إصدار شهادة بدل فاقد / تالف (متوفرة إلكترونياً)
10. الحصول على الموافقة على التمويل الأجنبي
مديرية صندوق دعم الجمعيات
1. الدعم النقدي للجمعيات
2. دعم مشاريع الجمعيات
مديرية الابنية والمسكن
1. طلب الموافقة على إدراجه على قوائم إنشاء وصيانة أو شراء مساكن للأسر الفقير
2. قرار الموافقة على شراء مسكن لأسرة فقيرة
3. قرار الموافقة على إنشاء وصيانة مسكن لأسرة فقيرة تمتلك قطعة أرض
4. طلب الموافقة على توصيل الكهرباء للأسر الفقيرة عن طريق فلس الريف
وحدة خدمة الجمهور
1. الحصول على إغاثة طارئة
2. الحصول على مساعدة إستثنائية مالية/عينية
3. تقديم شكوى /إقتراح/ ثناء
4. الإرشاد والتوجيه
5. خدمة ضمان حق الحصول على المعلومات
مديرية الموارد البشرية
1. تدريب طلاب الجامعات
2. التطوع

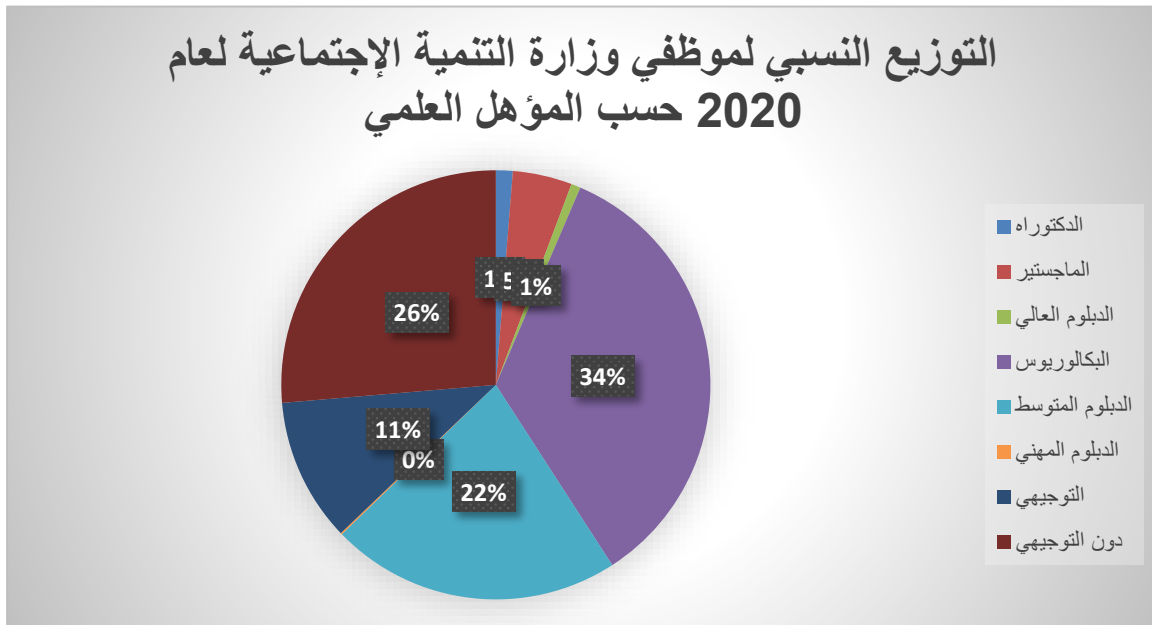
## إحصائيات الموارد البشرية والهيكل التنظيمي:

بلغ مجموع الموظفين في الوزارة حتى نهاية عام 2020 حوالي (2684) موظف وموظفة بموجب نظام الخدمة المدنية، موزعين حسب النتي:

- عدد الموظفين من فئة الإناث (1531) ما نسبته (57%)، في حين كان عدد الموظفين من فئة الذكور (1153) ما نسبته (43%)، والشكل التالي يوضح توزيع موظفي الوزارة لعام 2020 حسب النوع الاجتماعي:



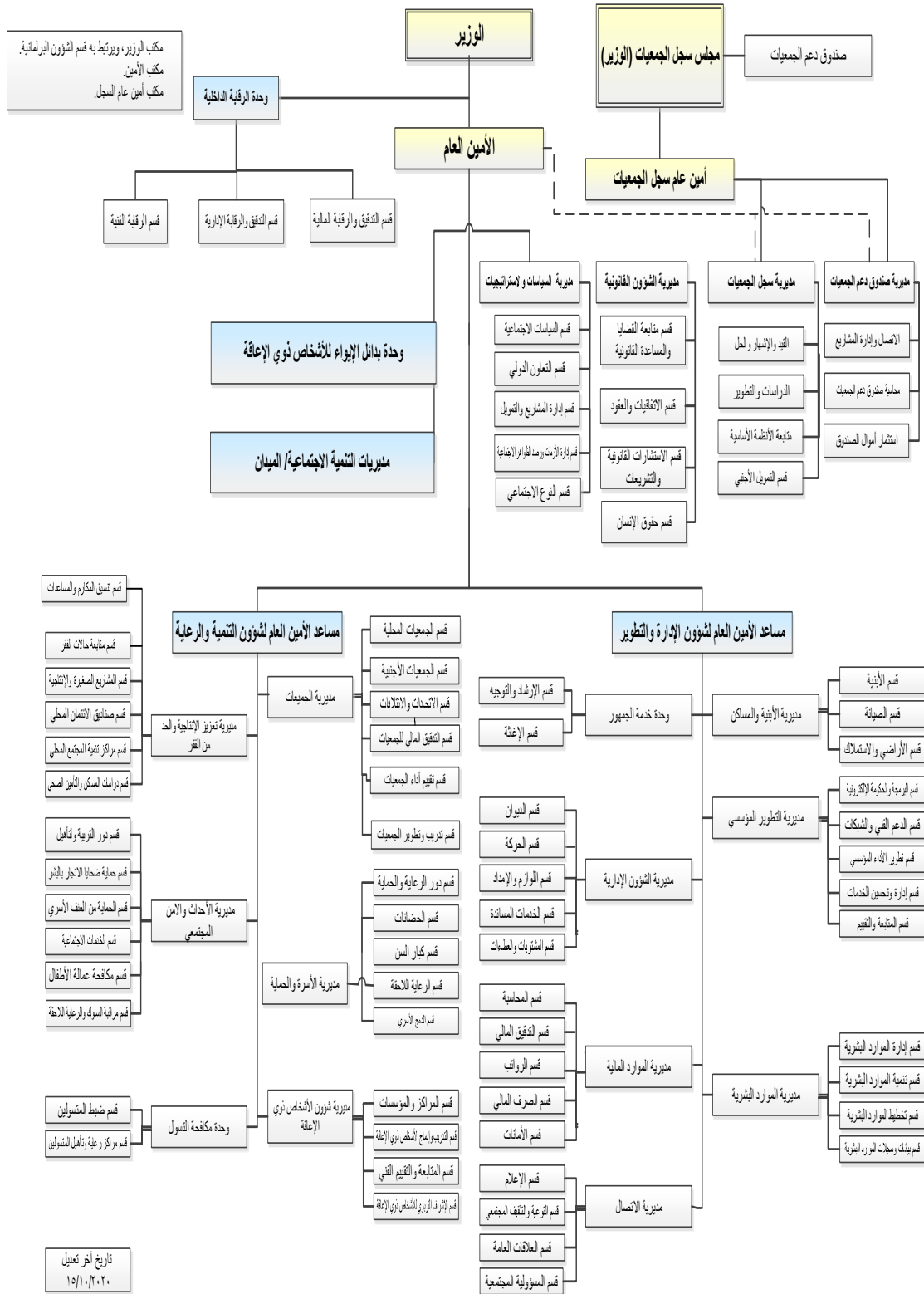
- يمثل موظفي الفئة الأولى (1096) ما نسبته (41%) من الموظفين، ويمثل موظفي الفئة الثانية (569) ما نسبته (21%) في حين يمثل موظفي الفئة الثالثة (1012) ما نسبته (38%) من المجموع الكلي للموظفين.
- عدد الموظفين حملة درجة الدكتوراه (34) ما نسبته (1%) موظف وعدد حملة درجة الماجستير (120) موظف ما نسبته (4%) في حين بلغ عدد موظفي حملة درجة الدبلوم العالي (19) ما نسبته (1%) موظف وحملة درجة البكالوريوس (924) موظف ما نسبته (34%) وحملة درجة الدبلوم المتوسط (587) ما نسبته (22%) موظف بالإضافة الى (3) موظفين من حملة الدبلوم المهني ويبلغ حملة درجة التوجيهي (290) موظف ما نسبته (11%) ودون التوجيهي (707) موظف ما نسبته (36%)، والشكل التالي يوضح توزيع موظفي الوزارة لعام 2020 حسب المؤهل العلمي:



تبين أن (332) موظف ما نسبته (12 %) من الموظفين يعملون في مركز الوزارة و(2352) موظف ما نسبته (88%) يعملون في مديريات الميدان والوحدات الإدارية التابعة لها ومكاتب تنمية الإجتماعية ومكاتب الخدمة الاجتماعية ومراكز تنمية المجتمع المحلي ومؤسسات الرعاية الإيوائية والمراكز النهارية. وتتوزع الوحدات التنظيمية الإدارية للوزارة حسب واقعها الهيكلي حتى نهاية عام 2020، حيث يضم هيكلها التنظيمي (22) مديرية ووحدة في مركز الوزارة بما في ذلك مكتب الوزير ومكتب الأمين العام ومكتب أمين عام سجل الجمعيات، و(251) وحدة إدارية ميدانية موزعة على النحو التالي: (41) مديرية تنمية إجتماعية، (34) مكتب للتنمية الإجتماعية، (62) مركز لتنمية المجتمع المحلي منها (34) تدار من قبل الوزارة بشكل مباشر والباقي (28) مركز يدار من قبل الجمعيات الخيرية بموجب إتفاقيات تعاون موقعه مع الوزارة، (5) مراكز لرعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة (إيوائي)، (23) مركز للخدمات النهارية (المنارات ومراكز التربية الخاصة)، مركزين للتأهيل المهني لذوي الإحتياجات الخاصة، مركزين لتشخيص الإعاقات المبكرة، مركزين لرعاية وتأهيل المتسولين، (5) مؤسسات لرعاية الأطفال المحتاجين للحماية والرعاية، (5) دور لتربية وتأهيل الأحداث، داران لحماية المرأة المعنفة فوق 18 سنة، دار لحماية ضحايا الإتجار بالبشر، (19) مكتب للخدمة الإجتماعية في إدارة حماية الأسرة، (10) مكاتب للخدمة الإجتماعية في نظارات الأحداث في المراكز الأمنية، (17) مكتباً للخدمة الإجتماعية في مراكز الإصلاح والتأهيل، و(14) مكتباً لمراقبة سلوك في محاكم الأحداث و (10) مكاتب للخدمة الاجتماعية / في إدارة شرطة الأحداث.



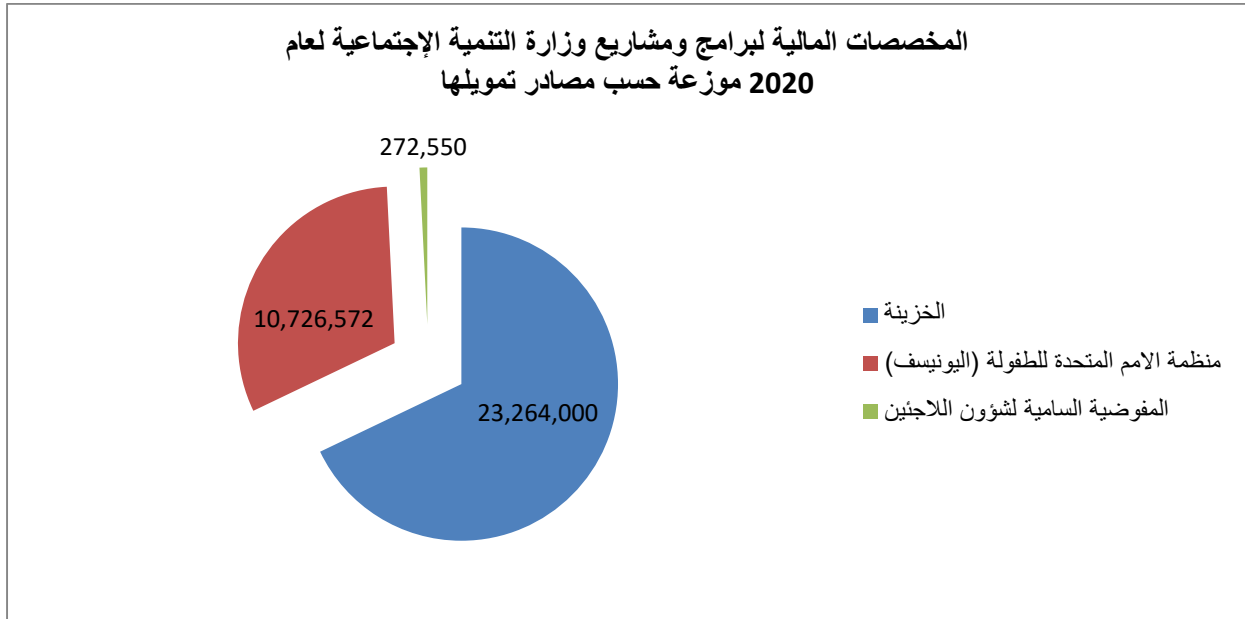
الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية



## موازنة ومصادر التمويل

المبلغ بالدينار الأردني	مصدر التمويل	المشروع
23.264.000	الخزينة	الموازنة العامة/ 2020 .
10.726.572 (2020-2018)	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)	بروتوكول تعزيز وبناء قدرة الأنظمة الوطنية للحماية الإجتماعية
550,272 دينار	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين	مشروع دعم اللاجئين السوريين والعراقيين

ويوضح الشكل التالي المخصصات المالية لبرامج ومشاريع وزارة التنمية الإجتماعية لعام 2020 موزعة حسب مصادر تمويلها.



أصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم

طبيعة العلاقة	الجهة
شركاء في تقديم الخدمات الرئيسية والمساعدة وتبادل البيانات.	المؤسسات الحكومية.
شراكة إستراتيجية في تنفيذ المهام الرئيسية المتعلقة بطبيعة عمل الوزارة.	هيئات ومنظمات المجتمع المدني المحلية والدولة.
شراكة على مستوى توريد الخدمات والسلع ورفد الخبرات والتكنولوجيا الحديثة.	مؤسسات القطاع الخاص.

## أهم الشراكات المحلية والدولية:

توضح قائمة المتعاملين أدناة مع الوزارة على أساس الجهات المانحة والمؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية:

التسلسل	الجهة	التسلسل	الجهة
1.	الديوان الملكي الهاشمي	29.	دائرة الجمارك
2.	رئاسة الوزراء	30.	المجلس القضائي
3.	مجلس النواب والأعيان	31.	وزارة التعليم العالي
4.	ديوان الرأي والتشريع	32.	ديوان الخدمة المدنية
5.	ديوان المحاسبة	33.	معهد الإدارة العامة
6.	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	34.	مؤسسة نهر الاردن
7.	وزارة المالية	35.	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
8.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	36.	جمعية تكية أم علي
9.	دائرة الإحصاءات العامة	37.	مركز العدل للمساعدة القانونية
10.	وزارة العمل	38.	إتحاد المرأة الأردني
11.	صندوق المعونة الوطنية	39.	الإتحاد العام للجمعيات الخيرية
12.	وزارة الداخلية	40.	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)
13.	مديرية الأمن العام	41.	الهيئة الخيرية الهاشمية
14.	وزارة العدل	42.	مؤسسة إنقاذ الطفل
15.	وزارة التربية والتعليم	43.	مؤسسات المجتمع المدني
16.	وزارة الأشغال العامة والإسكان	44.	الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID
17.	وزارة الصحة	45.	الاتحاد الأوروبي EU
18.	وزارة الإقتصاد الرقمي والريادة	46.	وسائل الإعلام المحلية
19.	المركز الوطني للمعلومات	47.	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR
20.	المجلس الوطني لشؤون الأسرة	48.	منظمة الأمم المتحدة للمرأة UNWOMN
21.	المركز الوطني لحقوق الإنسان	49.	شركات القطاع الخاص
22.	المجلس الأعلى للسكان	50.	وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
23.	المجلس الأعلى لحقوق الاشخاص ذوي الإعاقة	51.	وزارة المياه والري
24.	اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	52.	وزارة الإدارة المحلية
25.	دائرة الأراضي والمساحة	53.	أمانة عمان الكبرى
26.	وزارة الزراعة	54.	مؤسسة التدريب المهني
27.	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	55.	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
28.	مجالس المحافظات ( اللامركزية)	56.	جامعة الدول العربية

## أبرز جهود الوزارة وفريق الحماية الاجتماعية في مواجهة جائحة كورونا

عملت وزارة التنمية الاجتماعية جاهدة كغيرها من الوزارات والمؤسسات على إعداد وتنفيذ خطة جاهزية استمرارية أعمال الوزارة للتعامل مع أزمة كورونا من أجل تخفي آثار جائحة كورونا التي أحدثت تداعيات اجتماعية وآثار سلبية أثرت بشكل سلبي على الفرد والأسرة والمجتمع، وهدفت هذه الخطة إلى رفع مستوى استعداد وجاهزية الوزارة ووحداتها الإدارية والمؤسسات التابعة لها ودور الرعاية الإيوائية بكافة مناطق المملكة، لضمان استمرارية تقديم الخدمات الأساسية الرئيسة للفئات المستهدفة بما في ذلك الفئات المحتاجة للحماية والرعاية، وانطلقت هذه الخطة من المحاور الرئيسة التالية:

- 1- محور القيادة، وذلك من خلال فريق مشكل على أعلى المستويات الإدارية في الوزارة والذي يعنى بإدارة الأزمة بشكل مركزي والإشراف على الفرق الفرعية لإدارة الأزمة والموزعة على 41 مديرية ميدانية منتشرة في مختلف مناطق المملكة.
- 2- محور عمل الوحدات الإدارية، وذلك لضمان إدامة عمل الوحدات الإدارية في تقديم الخدمات.
- 3- محور الموظفين، وذلك من خلال تطبيق إجراءات العمل وفق نسب محددة وبما يضمن إدامة العمل بالحد الأدنى من الموظفين.
- 4- محور الخدمات الأساسية الرئيسة، وذلك من خلال تقديم للخدمات للمنتفعين في دور الإيواء، وتقديم وإيصال المساعدات للمتضررين من جائحة كورونا.
- 5- محور الإمداد والتجهيز والدعم اللوجستي، وذلك من خلال تأمين الإعاشات للمنتفعين في دور الإيواء.
- 6- محور التنسيق والمساندة، وذلك من خلال التنسيق مع الشركاء ومنظمات المجتمع المدني للمشاركة في مواجهة هذه الأزمة.

### وتمثلت جهود وزارة التنمية الاجتماعية في ظل جائحة كورونا في الآتي:

**أولاً:** تشكيل فريق للحماية الاجتماعية مكون من: وزارة التنمية الاجتماعية، صندوق المعونة الوطنية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، الهيئة الخيرية الهاشمية، تكية أم علي، الهلال الأحمر الأردني، معالي السيدة نسرين بركات ممثلة عن القطاع الخاص، وتم إضافة للجنة كل من: عطفة أمين عام وزارة التنمية الاجتماعية وعطفة المنسق العام الحكومي لحقوق الانسان وسعادة الأنسة زين أبو الراغب مدير مكتب رئيس الوزراء.

**ثانياً:** استمرت الوزارة في تقديم الخدمات في دور الرعاية الإيوائية البالغ عددها (74) دار التي استفاد من خدماتها حوالي (3383) منتفع ومنتفعة من مختلف الفئات، كما هو موضح في الجدول الآتي:

عدد المنتفعين	عدد الدور/ المراكز	التبعية	الدور/ المراكز
393	10	تطوعي، خاص	دور كبار السن
727	21	حكومي، تطوعي	دور رعاية الطفولة الإيوائية
502	6	حكومي	دور تربية وتأهيل الأحداث
133	5	حكومي	دور رعاية الفتيات والنساء المعرضات للخطر
1628	32	حكومي، خاص، تطوعي	مراكز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
<b>3383</b>	<b>74</b>		<b>المجموع</b>

**ثالثاً:** كما يتم الاستمرار في المتابعة والتفتيش والزيارات الدورية لكافة دور الرعاية الإيوائية البالغ عددها (74) دار موزعة حسب الآتي: (10) دور لرعاية كبار السن، 21 دار لرعاية الأطفال فاقدى السن الأسري، 6 دور لتربية وتأهيل الأحداث، 5 دور لرعاية وحماية الفتيات والنساء المعرضات للخطر، والباقي 32 مركز لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة)، وذلك من أجل التأكد من تقديم الخدمات بشكل مناسب والتأكد من توفير المخزون الكافي من الإعاشات ومواد التعقيم والتزامها بشروط الصحة والسلامة العامة وإجراءات وإرشادات التباعد الاجتماعي المعلن عنها من قبل الجهات الرسمية المختصة.

#### **حيث تم إجراء (255) زيارة ميدانية موزعة حسب الآتي:**

- إجراء (27) زيارة ميدانية لدور رعاية كبار السن بواقع ثلاثة زيارات لكل دار.
- إجراء (63) زيارة ميدانية لدور رعاية الأطفال فاقدى السن الأسري بواقع (3) زيارات لكل دار.
- إجراء (72) زيارة ميدانية لدور تربية وتأهيل الأحداث والفتيات والنساء المعرضات للخطر بواقع (12) زيارة لكل دار.
- إجراء (96) زيارة ميدانية لمراكز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بواقع (3) زيارات لكل مركز.

**رابعاً:** وفي ضوء نتائج المتابعة والتفتيش والزيارات الدورية لدور الرعاية الإيوائية المشار إليها آنفاً، تم اتخاذ الإجراءات التالية:

- إيقاف إحدى دور رعاية المسنين لمخالفتها التعليمات الصادرة من الوزارة بشأن التعامل مع أزمة فيروس كورونا، وتم نقل المسنين في هذه الدار إلى دور المسنين الأخرى حفاظاً على حياتهم وأوضاعهم الصحية.
- تم اغلاق مركز رعاية للأشخاص ذوي الإعاقة التابعة للقطاع الخاص لمخالفتها التعليمات الصادرة من الوزارة بشأن التعامل مع أزمة فيروس كورونا.

**خامساً:** تأجيل الدفعات المالية المترتبة على المقترضين من برنامج الأسر المنتجة لحوالي (18.000) أسرة، وتأجيل فترة ترخيص الدور والمراكز التابعة للوزارة، وتسهيل مهمة الجمعيات في الحصول على موافقات التمويل الأجنبي وفقاً للتشريعات الناعمة.

**سادساً:** تنفيذ خطة لعودة موظفي الوزارة للعمل، حيث نفذت الخطة على ثلاثة مراحل بما يتوافق مع تعليمات التباعد الاجتماعي والصحة والسلامة العامة المعتمدة من قبل المرجع المختص.

**سابعاً:** تنفيذ إجراءات لإعادة تشغيل دور الرعاية النهارية ودور الحضانات، حيث تم إعادة تشغيل (686) حضانة التزمت بدليل إجراءات السلامة العامة والوقاية الصحية للحد من انتشار فيروس كورونا.

**ثامناً:** تقديم النقدي لحوالي (265) جمعية مسجلة بموجب قانون الجمعيات النافذ من خلال الدعم المقدم من الديوان الملكي الهاشمي وصندوق دعم الجمعيات، وبقيمة إجمالية بلغت نصف مليون دينار.

**تاسعاً:** تم تنفيذ خطة لعودة موظفي الوزارة للعمل، حيث نفذت الخطة على ثلاثة مراحل بما يتوافق مع تعليمات التباعد الاجتماعي والصحة والسلامة العامة المعتمدة من قبل المرجع المختص.

**عاشرًا:** تم تنفيذ إجراءات لإعادة تشغيل دور الرعاية النهارية ودور الحضانات، حيث تم إعادة تشغيل (416) حضانة التزمت بدليل إجراءات السلامة العامة والوقاية الصحية للحد من انتشار فيروس كورونا.



## المساعدات العينية والنقدية

1. تقديم مساعدات نقدية لـ (436.928) أسرة فقيرة ومتضررة من جائحة كورونا، بمبلغ إجمالي (46.684.679) دينار.
2. بلغ إجمالي المعونات العينية المقدمة للأسر الفقيرة والمتضررة (584.726) طرد غذائي، بقيمة اجمالية بلغت (17.387.994) دينار أردني، وزعت على النحو التالي:
  - (128.562) طرد، استفاد منها (65) ألف أسرة وبقيمة اجمالية بلغت (4.426.805) دينار، تم توزيعها من خلال كوادر تكية أم علي بالإضافة الى مدراء مكاتب التنمية الاجتماعية في المناطق كافة.
  - (135.679) طرد او كوبون من الضمان الاجتماعي بقيمة اجمالية بلغت (4.117.160) دينار تم توزيعها من خلال القوات المسلحة الأردنية والهلال الأحمر الأردني.
  - (60) ألف قسيمة شرائية من الديوان الملكي الهاشمي بقيمة اجمالية بلغت (6) مليون دينار، حيث تم إيصالها من خلال مديريات التنمية الاجتماعية.
  - (138.223) طرد غذائي بقيمة اجمالية بلغت (3.463.100) دينار، من خلال كوادر الهيئة الخيرية الهاشمية بالإضافة الى مدراء مكاتب التنمية بالمحافظات والهلال الأحمر الأردني.
  - (152.262) طرد غذائي بقيمة اجمالية (2.380.929) دينار من صندوق الزكاة والتي تم توزيعها من خلال لجان الزكاة.
  - دعم المتضررين من برنامج الأسر المنتجة خلال أزمة كورونا من خلال تقديم دعم نقدي لحوالي (180) أسرة منتجة تضررت مشاريعها وبقيمة (41.425) ألف دينار لعام 2020 من حساب الخير.
  - عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للحصول على تأمين صحي أسر فقيرة (44,137)، ويشمل الاصدار لأول مرة والتجديد، وتم تمديد فترة تجديد بطاقات التأمين الصحي والتي تحتاج الى تجديد (مجددة تلقائياً) لمدة شهر من تاريخ 2020/5/14 ولغاية 2020/6/13.
  - بلغ عدد الأسر المستفيدة من مساعدات المنظمات (نقدي، عيني) حوالي (88.454) أسرة.

## التمكين الاقتصادي للأسر الفقيرة:

تسعى وزارة التنمية الاجتماعية وانسجاماً مع أهداف الإقطاعية والاستراتيجية في الوصول إلى الفقراء والسكان المعرضين لخطر نقص الأمن الغذائي من خلال تنفيذ برامج موجهة نحو للحد من الفقر والبطالة، حيث تلخص أهم إنجازات الوزارة بهذا الجانب من خلال تنمية وتمكين قدرات الأفراد والأسر ذات الدخل المحدود والجمعيات المحلية خلال الأعوام (2019-2020) وفق الآتي:-

- 1- تمكين وتمويل (300) أسرة منتجة بمشاريع تتعلق بالغذاء والتغذية والزراعية وبكلفة اجمالية بلغت (600,000) ألف دينار.
- 2- تأهيل (20) جمعية خيرية بمشاريع إنتاجية ساهمت في توفير (40) فرصة عمل.
- 3- تمويل (15) أسرة فقيرة بقروض صغيرة تعنى في الغذاء مدرة للدخل من المحافظ الإراضية (الصناديق الائتمانية) المسلمة للجمعيات الخيرية.

الانجازات على مستوى الإطار المؤسسي والسياسات للاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية للأعوام  
2019-2025:

- 1- تشكيل لجنة تنسيقية لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية بموجب كتاب دولة رئيس الوزراء رقم 45196/6/10/56 تاريخ 2019/10/31، ولاحقا كتاب دولة رئيس الوزراء بإعادة تشكيل اللجنة بحيث تتضمن لجان فنية وفق محاور الاستراتيجية رقم 15191/1/13/10 تاريخ 2020/7/29.
- 2- إعداد واعتماد خطط تنفيذية للاستراتيجية بما في ذلك إطار المتابعة والتقييم مع وحدة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات / رئاسة الوزراء.
- 3- تضمين الاستراتيجية كأحد مدخلات إعداد الموازنات العامة كما ورد في بلاغ الموازنة العامة 2020.
- 4- انشاء وتجهيز وحدة/ مشروع ضمن وزارة التنمية الاجتماعية للتنسيق بين الجهات لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية، و يجري العمل حاليا على تزويدها بفريق فني متكامل.
- 5- انشاء السجل الوطني الموحد وتحديث قاعدة بيانات إلكترونية لتحسين الاستهداف والوصول الى الفئات الأكثر والأشد فقرا.
- 6- على مستوى الأهداف والإجراءات ذات أولوية وفق محاور الاستراتيجية: تم اعداد تقرير تقدم سير العمل على الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية بعد مرور عام على اطلاقها والاولويات والتوجهات المستقبلية واستجابة قطاع الحماية الاجتماعية لازمة كورونا.
- 7- عقد الاجتماع الاول للجنة التنسيقية لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية والتي يرأسها معالي وزير التنمية الاجتماعية وعضوية الامناء العاميين من الوزارات والمؤسسات المعنية وممثلين عن مؤسسات المجتمع المدني.
- 8- اعداد الشروط المرجعية لعمل الفرق الفنية لمحاور الاستراتيجية للحماية الاجتماعية باعتبارها كاطار مرجعي لعمل الفرق.
- 9- تسمية ضباط ارتباط من الوزارات والمؤسسات المعنية بأنشطة واجراءات الاستراتيجية وفق محاورها الثلاثة لغايات متابعة تنفيذ أنشطة الاستراتيجية ، حيث تم عقد سلسلة من الاجتماعات لضباط ارتباط واطلاعهم على خطط العمل التنفيذية وما تم إنجازه من تقدم سير العمل على الاستراتيجية.

## الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل الوحدات الإدارية

### أولاً: إنجازات مديرية سجل الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (51) لسنة (2008) وتعديلاته، والنظام المحدد لأحكام الأنظمة الأساسية للجمعيات رقم (57) لسنة (2010). وتعنى المديرية بتنظيم العمل التطوعي وتفعيله من خلال تسجيل الجمعيات وتقييم أدائها وأنشطتها بالتعاون والتنسيق مع الوزارات المختصة بعمل الجمعيات وإعداد التقارير السنوية عن أوضاعها وتطوير الخطط والبرامج اللازمة للنهوض بمستوى أدائها ومساعدتها على تحقيق غاياتها وأهدافها المنشودة وفق التشريعات الناظمة لعملها.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم القيد والإشهار والحل، قسم الدراسات والتطوير، قسم متابعة الأنظمة الأساسية، وقسم التمويل الأجنبي. وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (1) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (1) يوضح إنجازات مديرية سجل الجمعيات للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
6707	6497	6161	5792	العدد التراكمي السنوي للجمعيات المسجلة في المملكة
14	9	15	20	عدد فروع الجمعيات الأجنبية المسجلة بشكل سنوي
230	171	250	190	عدد الجمعيات التي تم حلها
10	10	4	11	عدد الشكاوى التي تم استقبالها وإحالتها للوزارة المختصة
115	132	195	180	عدد شهادات التسجيل التي تم إصدارها بالإضافة إلى بدل فاقد وبدل تالف
195	138	118	108	عدد الجمعيات الخيرية التي صدرت الموافقة على إنضمامها للاتحادات
9	10	16	30	عدد الجمعيات التي تم نقل تبعيتها وإعادة تحديد الوزارة المختصة
1407	3127	2822	2562	عدد الجمعيات التي قامت بإعداد التقرير السنوي المالي والإداري على النموذج المعتمد لذلك
350	540	586	514	عدد طلبات تعديل الأنظمة الأساسية للجمعيات
225	182	154	185	عدد طلبات التمويل الأجنبي التي تمت الموافقة عليها

يلاحظ من الجدول أعلاه أن العدد التراكمي السنوي للجمعيات المسجلة في المملكة عام (2020) بلغت حوالي (6707) جمعية، وهذا مؤشر إيجابي يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لوزارة التنمية الإجتماعية وتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق: "تنظيم العمل التطوعي وتفعيله" بما يخدم الفئات المحتاجة للحماية والرعاية وتنمية المجتمعات المحلية.

## ثانياً: إنجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (51) لسنة 2008 وتعديلاته، أسس دعم الجمعيات، والاتفاقيات الموقعة مع الجمعيات لغايات الحصول على التمويل. وتعنى المديرية بدعم وتقييم المشاريع والموافقة على تمويل المشاريع والتأكد من دقة الاتفاقيات وإدارتها وفقاً لخطة عمل كل مشروع وأهدافه، متابعة إعداد الحسابات الختامية وتدقيقها، إدارة الخطط والبرامج اللازمة لتوثيق العلاقة بين الصندوق والجهات المانحة، والعمل على استثمار أموال صندوق دعم الجمعيات عن طريق تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وإستثمارها.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الإتصال وإدارة المشاريع، قسم محاسبة صندوق دعم الجمعيات، قسم استثمار أموال الصندوق. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017،2018،2019،2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (2) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم(2) يوضح إنجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات للأعوام(2017،2018،2019،2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
265 جمعية بقيمة (500.000) دينار	232 جمعية بقيمة (529200) دينار	327 جمعية بقيمة (1027000) دينار	322 جمعية بقيمة (603000) دينار	العدد السنوي للجمعيات المسجلة التي حصلت على دعم نقدي من صندوق دعم الجمعيات ودعم الديوان الملكي
صفر	61 جمعية بقيمة (211.000) دينار	96 جمعية بقيمة (300000) دينار	28 جمعية بقيمة (333000) دينار	عدد الجمعيات التي حصلت على دعم مشاريع وتم توقيع إتفاقيات معها

يوضح الجدول أعلاه دور صندوق دعم الجمعيات والشركاء في دعم الجمعيات لتمكينها من تحقيق أهدافها بما يتوافق مع التشريعات الناظمة لها لخدمة وتنمية مجتمعاتها المحلية الذي يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة والمتعلق بالهدف الاستراتيجي: "المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة".

### ثالثاً: إنجازات مديرية الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (51) لسنة (2008) وتعديلاته، والنظام المحدد لأحكام الأنظمة الأساسية للجمعيات رقم (57) لسنة (2010)، نظام رقم (67) لسنة (2010) نظام الاتحادات صادر بمقتضى المادة (23) من قانون الجمعيات رقم (51) لسنة (2008)، نظام اليانصيب الخيري الاردني رقم (37) لسنة (1972) وتعديلاته، نظام جمع التبرعات للوجوه الخيرية رقم (1) لسنة (1957) وتعديلاته، والتعليمات التنظيمية لمتابعة وتقييم أداء الجمعيات الخيرية صادر بموجب المادة (7) من نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية. وتعنى مديرية الجمعيات بدعم جهود العمل التطوعي، وتعمل على تشجيع تأسيس الجمعيات، كما تقوم بالإشراف على الجمعيات والهيئات التطوعية التي تقع ضمن اختصاص وزارة التنمية الاجتماعية، وتساعد على تنسيق جهودها وتحسين أدائها لرفع مستوى مساهمتها في عملية التنمية المجتمعية.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الجمعيات المحلية، قسم الجمعيات الأجنبية، قسم تقييم أداء الجمعيات، قسم التدقيق المالي للجمعيات، قسم التدريب والتطوير للجمعيات. وقسم الاتحادات الائتلافات. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (3) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (3) يوضح إنجازات مديرية الجمعيات للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
2	223	200	201	عدد الجمعيات الخيرية التي حصلت على دعم نقدي من الوزارة
119	350	299	424	عدد الجمعيات المسجلة خلال العام وتخص الوزارة
40	810	720	618	عدد طلبات الدعم المقدمة من الجمعيات للوزارة
57	290	257	76	عدد الجمعيات التي تم تقييم ومتابعة أدائها
166	170	169	133	عدد الجمعيات التي تم حلها خلال العام
12	95	93	83	عدد الجمعيات التي تم تشكيل هيئة إدارية لها خلال العام
31	20	19	18	عدد الجمعيات التي عمل لها ميزانية لأن ميزانيتها تقل عن 2000 دينار
15	95	85	66	عدد الجمعيات الأجنبية التي تم متابعتها وتقييم أدائها
165	535	528	268	عدد طلبات المشاريع المقدمة للوزارة عن طريق وزارة التخطيط والتعاون الدولي للجمعيات الأجنبية لتنفيذ مشاريع اللاجئين السوريين والعراقيين

الإجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
1058	-	-	-	عدد الجمعيات التي تم مراجعة وتحليل تقاريرها المالية/ميزانيتها.
1154	-	-	-	عدد الجمعيات التي خضعت لعملية تقييم مخاطر غسل الاموال وتمويل الإرهاب.

يبين الجدول أعلاه دور وزارة التنمية الاجتماعية في بناء وتعزيز قدرات الجمعيات الخيرية من خلال تقديم الدعم النقدي لها وتسهيل مهمتها في الحصول على موافقات التمويل الخارجي، وكذلك متابعة وتقييم أدائها لتمكينها من ممارسة أعمالها وأنشطتها وأهدافها بما يتلائم مع الأطر التشريعية الناظمة لها، مما يسهم في تنمية المجتمعات المحلية وتقديم الخدمات لأفرادها، وهذا يصب في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الاستراتيجي: "المتعلق بتنظيم العمل التطوعي وتفعيله".

#### رابعاً: إنجازات مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام مراكز تنمية المجتمع المحلي رقم 32 لسنة 2014، تعليمات برنامج الأسر المنتجة وريادة الشباب المعدلة لسنة (2017)، وتعليمات إدارة صناديق الائتمان المحلي المعدلة وتعليمات برنامج (المنح الصغيرة) تمويل الجمعيات بمشاريع إنتاجية. وتعنى المديرية بتعزيز إنتاجية الأسر الفقيرة من خلال المشاريع الصغيرة والمشاريع التنموية الإنتاجية التي تنفذ من خلال الوزارة والجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي بهدف المساهمة في التخفيف من حدة الفقر، وتقوم المديرية بالإشراف على هذه المشاريع ومتابعتها، والعمل على تدريب المعنيين بتنفيذ هذه المشاريع، كما تقوم المديرية بالإشراف على تدريب الأسر المستفيدة أو المرشحة للاستفادة من برنامجي الأسر المنتجة وصناديق الائتمان المحلي على إدارة المشاريع الصغيرة.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم المشاريع الصغيرة والإنتاجية، قسم صناديق الائتمان المحلي، قسم مراكز تنمية المجتمع المحلي، قسم دراسات المساكن والتأمين الصحي، قسم متابعة حالات الفقر، وقسم تنسيق المكارم والمساعدات، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الاعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (4) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء. ويتضح من هذا الجدول دور الوزارة بمجال تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر من خلال تنفيذ مشاريع متناهية الصغر للأسر الفقيرة ورفع مستوى دخلها، بالإضافة إلى دعم الجمعيات الخيرية ومركز تنمية المجتمع المحلي لإقامة مشاريع إنتاجية لصالح الفقراء، وهذا يسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للوزارة وخاصة الهدف الإستراتيجي الذي ينص على: "المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة"، مما يسهم في تحسين مستوى الخدمة المقدمة في المجتمعات الفقيرة وتعزيز دور الجمعيات الخيرية في تقديم أفضل الخدمات لأبناء الأسر الفقيرة.

#### الجدول رقم (4) يوضح إنجازات مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر للاعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
103	479	276	292	عدد الأسر المستفيدة من مشاريع الأسر المنتجة
1	17	31	25	عدد المشاريع الإنتاجية الممول من حساب برنامج المنح الصغيرة للجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع
3	51	93	-	عدد فرص العمل التي وفرتها المشاريع الإنتاجية
1	7	10	10	عدد صناديق الائتمان المحلية المنفذة في الجمعيات ومراكز تنمية المجتمع المحلي
10	60	85	95	عدد الأسر المستفيدة من مشاريع صناديق الائتمان الممنوحة للجمعيات ومراكز التنمية
128	270	290	296	عدد فرص العمل التي توفرها مراكز تنمية المجتمع المحلي
23	15	36	-	عدد الاتفاقيات التي تم إبرامها وتجديدها مع الجمعيات الخيرية لإدارة وتشغيل مراكز تنمية المجتمع المحلي



الإجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
2067	4999	5500	5446	عدد الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي
22447	38,577	45000	43,984	عدد المستفيدين من الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي
44137	53,914	47182	19,000	عدد الدراسات الإجتماعية المعدة للحصول على تأمين صحي أسر فقيرة
88454	84,566	110,000	75,000	عدد الأسر المستفيدة من مساعدات المكارم الملكية والمنظمات (نقدي، عيني)
-	2400	627	-	عدد الأسر الفقيرة المستفيدة من أنظمة السخانات الشمسية (الطاقة المتجددة)

يتضح من الجدول أعلاه دور الوزارة بمجال تعزيز الانتاجية والحد من الفقر من خلال تنفيذ مشاريع متناهية الصغر للأسر الفقيرة ورفع مستوى دخلها، بالإضافة إلى دعم الجمعيات الخيرية ومركز تنمية المجتمع المحلي لإقامة مشاريع إنتاجية لصالح الفقراء، وهذا يساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للوزارة وخاصة الهدف الاستراتيجي الذي ينص على: "المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة"، مما يساهم في تجديد بيئة العمل وتحسين مستوى الخدمة المقدمة في المجتمعات الفقيرة وتعزيز دور الجمعيات الخيرية في تقديم أفضل الخدمات لأناء الأسر الفقيرة.

## خامساً: إنجازات مديرية الأسرة والحماية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014، قانون الحماية من العنف الأسري رقم (15) لسنة (2017)، نظام ترخيص دور رعاية المسنين والأندية الخاصة بهم رقم 81 لسنة 2012، نظام ترخيص وإدارة دور رعاية الأطفال الإيوائية رقم (49) لسنة (2009)، نظام رعاية الطفولة من الولادة حتى سن الثامنة عشرة رقم (34) لسنة (1972)، تعليمات ترخيص دور الحضانه رقم (1) لسنة 2008، تعليمات ترخيص الأندية النهارية للمسنين لسنة 2014، تعليمات ترخيص دور الرعاية الإيوائية للمسنين لسنة 2014، تعليمات ترخيص الحضانات المؤسسية في القطاع العام والخاص والتطوعي رقم (1) لسنة 2013، تعليمات انتفاع مجهولي الوالدين الخارجين من دور الرعاية الإجتماعية الإيوائية من مخصصات الزواج لسنة 2013، تعليمات أسس صرف البديل المالي في برنامج الرعاية البديلة للأطفال لسنة 2013، تعليمات الإحتضان لسنة 2013، وتعليمات ترخيص دور الحضانه المدرسية الحكومية رقم (2) لسنة 2008. وتعنى مديرية الأسرة والحماية بحماية ورعاية الأسرة والأطفال ضحايا المشاكل الإجتماعية، وتعمل على تأمين مستوى حياة لائق يلبي إحتياجاتهم الإنمائية والتربوية. وتعمل المديرية على تلبية إحتياجات الأسر غير القادرة على الإنجاب وذلك بمساعدتهم على إحتضان أطفال بحاجة إلى رعاية، وتلبي بنفس الوقت حاجة الأطفال المحتاجين للرعاية الأسرية وحقهم بالعيش في بيئة آمنة، كما تعنى المديرية بالمحافظة على كرامة كبار السن من الأشخاص المحتاجين للخدمات الإجتماعية الإيوائية، والإشراف على جميع دور الحضانات لضمان تقديم الخدمات المناسبة للأطفال.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم دور الرعاية والحماية، قسم الحضانات، قسم كبار السن، قسم الرعاية اللاحقة، قسم الدمج الأسري، وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (5) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء التي تعكس دور الوزارة في تطبيق سياسات إجتماعية لصالح فئة الأطفال من خلال توفير خدمات الرعاية النهارية لهم في دور الحضانه المرخصة، إضافة إلى تطبيق سياسة المساهمة في تمكين المرأة اقتصادياً من خلال إنخراطها في سوق العمل وتوفير سبل الراحة لها عبر إيداع أطفالهن في دور الحضانه أثناء فترة العمل.

### الجدول رقم (5) يوضح إنجازات مديرية الأسرة والحماية للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
176	170	165	156	عدد المستفيدين من كبار السن من خدمات دور الرعاية الإيوائية على نفقة وزارة التنمية الإجتماعية
306	252	231	91	عدد الأطفال المعاد دمجهم في أسرهم
643	752	876	857	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات دور الرعاية الإيوائية
100	115	105	40	عدد خريجي دور الرعاية الإجتماعية التابعة للوزارة المندمجين في المجتمع والمستفيدين من برنامج الرعاية اللاحقة.

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
1437	1414	1330	1106	عدد دور الحضانه التراكمي المسجلة
50295	49490	46550	22120	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات دور الحضانه
372	357	363	364	عدد المسنين المنتفعين في دور كبار السن
635	876	876	857	عدد الأطفال المستفيدين من الأنشطة اللامنهجية.
11	250	200	100	عدد الأشخاص الذين تم تقديم مساعدات مالية لهم (رعاية لاحقة).
8	23	19	14	عدد الأطفال المحتضنين.
69	80	37	32	عدد الأطفال الذين تم دمجهم في أسر بديلة (برنامج الإحتضان، برنامج الرعاية الأسريه البديلة).
0	1000	1000	1000	عدد الأطفال المستفيدين من نشاطات متحف الاطفال.

ويشير الجدول أعلاه ان العدد التراكمي لدور الحضانه المسجلة لغاية عام (2020) حوالي (1437) دار حضانه موزعة في مختلف مناطق المملكة، كما يتضح من نفس الجدول السياسات التي تنتهجها الوزارة بمجال الرعاية البديلة للأطفال المحتاجين للحماية والرعاية من خلال إستبدال الرعاية المؤسسية للأطفال بالرعاية الأسرية الطبيعية لضمان عيش الطفل في بيئة طبيعية، مما يسهم في عملية الدمج الأسري والمجتمعي لهؤلاء الأطفال، وهذه السياسات تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الإستراتيجي: المتعلق "تطوير الخدمات الإجتماعية والإرتقاء بنوعيتها وجودتها.

## سادساً: إنجازات مديرية الأحداث والأمن المجتمعي

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014، قانون الحماية من العنف الأسري رقم (15) لسنة (2017)، نظام المساعدات للأحداث رقم (48) لسنة (1959)، نظام الرعاية اللاحقة رقم (67) لسنة (2016)، نظام دور حماية الأسرة رقم (48) لسنة (2004)، نظام دور إيواء المجني عليهم والمتضررين من جرائم الإتجار بالبشر رقم (30) لسنة (2012)، نظام دور إيواء المعرضات للخطر لسنة (2016)، وتعنى المديرية بحماية الأحداث الواقعين في نزاع مع القانون من المشكلات والسلبيات الإجتماعية التي أدت إلى مخالفتهم للقانون، وتوفير بيئة سليمة وتقديم الخدمات المتكاملة لإعادة تأهيلهم وإدماجهم في المجتمع، مساندة الأسر ضحايا العنف المنزلي وأسر السجناء لحمايتهم من الآثار السلبية للعنف ومساندة الأسر في حال غياب عائل الأسرة، كما تعمل المديرية على حماية المرأة ضحية العنف بإيجاد المأوى الآمن والخدمات المتكاملة لها، وإعداد برامج الرعاية اللاحقة والحياة المستقلة للنساء والفتيات المعنفات.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم دور التربية والتأهيل، قسم حماية ضحايا الإتجار بالبشر، قسم الحماية من العنف الأسري، قسم الخدمات الإجتماعية، قسم مكافحة عمل الأطفال، وقسم مراقبة السلوك والرعاية اللاحقة. وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (6) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (6) يوضح إنجازات مديرية الأحداث والأمن المجتمعي للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
1901	2722	2588	2347	عدد الأحداث الداخليين في دور تربية وتأهيل الأحداث.
454	476	629	542	عدد الأحداث المكررين الداخليين في دور تربية وتأهيل الأحداث
593	636	523	655	عدد الأحداث المنتفعين من دور تربية وتأهيل الأحداث الذين تم تدريبهم مهنيا لسوق العمل.
1633	2422	2180	2101	عدد الأحداث الموقوفين في دور تربية الأحداث.
268	300	408	246	عدد الأحداث المحكومين في دور تربية وتأهيل الأحداث.
1950	2741	2531	2309	عدد الأحداث الخارجين من دور الأحداث ويعيشون مع أسرهم
2146	4425	3223	1245	عدد الأحداث الذين لم يتم حجز حريتهم وتم إنتهاء قضاياهم بالتسوية في مكاتب الخدمة الاجتماعية/ شرطة الأحداث.
4000	4292	5511	3496	عدد قضايا الأحداث المحولين إلى المحاكم.
200	198	87	96	عدد الأحداث الموضوعين تحت إشراف مراقب السلوك بموجب قرار قضائي.
6099	6335	5139	4142	عدد الحالات التي تعاملت معها مكاتب الخدمة الاجتماعية في شرطة الأحداث.
4337	5363	5640	4936	عدد الأحداث المودعين في نظارات الأحداث.
10375	10720	6708	5617	عدد دراسات الحالة الاجتماعية المقدمة لحالات العنف الأسري من مكاتب الخدمات الاجتماعية في إدارة حماية الأسرة وأقسامه.
373	344	542	345	عدد النساء المعنفات اللواتي تم إيداعهن في دور الوفاق الأسري.

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
411	299	440	295	عدد النساء المعنفات المندمجات في أسرهم والخارجات من دار الوفاق الأسري.
180	138	131	110	عدد السيدات والفتيات المعرضات للخطر المعاد دمجهن في المجتمع بنجاح.
5191	7656	5474	6551	عدد النزلاء في مراكز الإصلاح والتأهيل الحاصلين على الخدمات الاجتماعية.
16	30	165	99	عدد الحالات التي يتم التعامل معها في دار كرامة لضحايا الإتجار بالبشر.
102	89	-	-	عدد الأحداث المحولين لبرنامج تنفيذ خدمة مجتمعية للمنفعة العامة وحضور برنامج تأهيل نفسي اجتماعي بموجب قرار القاضي.

يوضح الجدول أعلاه دور الوزارة بتوفير البيئة السليمة لرعاية الأحداث المخالفين لقانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014 الذين بلغ عددهم عام (2020) حوالي (1901) حدث تم إدخالهم دور تربية وتأهيل الأحداث لتقديم البرامج المتكاملة لهم (النفسية، التربوية، التعليمية، الاجتماعية، والتأهيلية) التي من شأنها أن تساهم في إعادة دمجهم في أسرهم والمجتمع، وتقديم خدمات الحماية والرعاية لـ (373) امرأة تم إدخالهن لدور الوفاق الأسري، وتقديم المساعدة الاجتماعية لـ (5191) أسرة سجين في مراكز الإصلاح والتأهيل، وتقديم الدعم الاجتماعي لضحايا العنف الأسري البالغ عددها (10375) من أجل إعادة توفيق أوضاعها الأسرية والاجتماعية وتأمين سبل الأمن لها، إضافة إلى عقد اتفاقيات التعاون والشراكة مع الجهات المعنية بتقديم خدمات الحماية والرعاية الاجتماعية للفئات المستهدفة، وهذه السياسات تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق: "تطوير الخدمات الاجتماعية والإرتقاء بنوعيتها وجودتها".

## سابعاً: إنجازات مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017)، نظام مراكز الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (40) لسنة (2014)، نظام إعفاءات مركبات الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (27) لسنة (2019)، نظام مراكز التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة (10) لسنة (2017)، وتعليمات التسجيل والقبول والانتفاع للأشخاص ذوي الإعاقة الإيوائية التابعة لوزارة التنمية الإجتماعية لسنة (2016). وتعنى مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة برعاية وتدريب وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم خدمات الإرشاد والتوعية لأسرهم ومؤسسات المجتمع المدني بهدف دمجهم بالمجتمع. وتنمية القدرات والإعتماد على الذات. كما تشرف المديرية على مراكز ومؤسسات الأشخاص المعوقين في القطاعين الحكومي والتطوعي والخاص ومتابعة إجراءات ترخيصها وتقييم أدائها واتخاذ الإجراءات اللازمة بحق المخالفين.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم المراكز والمؤسسات، قسم التدريب وإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة، قسم المتابعة والتقييم الفني، وقسم الإشراف التربوي للأشخاص ذوي الإعاقة، وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (7) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (7) يوضح إنجازات مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
-	10554	11724	6725	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز تشخيص الإعاقات
33	36	35	117	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز التأهيل المهني/ الوزارة
475	915	910	121	عدد الأسر التي تم تدريبها وتأهيلها للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة في مراكز الوزارة
565	551	565	560	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من الخدمات الإيوائية التابعة للوزارة
33	11	18	49	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين تم تأهيلهم مهنياً في مراكز التأهيل المهني (الخريجين) الوزارة
830	710	710	745	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز المنار التابعة للوزارة
1050	1298	1380	1328	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم شراء الخدمة لهم من مراكز القطاع الخاص والتطوعي على نفقة الوزارة

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
85	4910	4900	5090	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة الموجودين في مراكز القطاع الخاص والتطوعي الذين تشرف عليها لوزارة
9	3	-	-	عدد وحدات (برامج) التدخل المبكر التي تم استحداثها في مراكز الأشخاص ذوي الإعاقة.
131	87	-	-	عدد الاطفال ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات التدخل المبكر
127	85	-	-	عدد الأسر المستفيدة من خدمات التدخل المبكر.

يبين الجدول أن الوزارة عملت على تقديم البرامج و الخدمات التعليمية والتدريبية والتأهيلية للأطفال ذوي الإعاقة العقلية البالغ عددهم (850) شخص، وشراء الخدمات النهارية والإيوائية الشاملة لـ (1050) شخص من ذوي الإعاقة على نفقة الوزارة، كما تتطلع الوزارة خلال الفترة القادمة إلى تطوير سياستها في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة عبر تفعيل برنامج التأهيل المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة وإيجاد بدائل مرحلية ودائمة للمراكز الإيوائية وتطويرها لتصبح مراكز نهارية دامج، وهذه الإنجازات تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الإستراتيجي المتعلق: "تطوير الخدمات الإجتماعية والإرتقاء بنوعيتها وجودتها".



## ثامناً: إنجازات مديرية الشؤون القانونية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الإجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، وكافة التشريعات النازمة لعمل الوزارة، وتعنى المديرية بإعداد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات اللازمة لعمل الوزارة، وتقوم بتقديم المشورة القانونية في مجال القرارات الإدارية، والإتفاقيات العربية والدولية، والعقود والإتفاقيات الخاصة بعمل الوزارة، وإعداد لوائح الدعاوى أمام المحاكم الحقوقية والشكاوى أمام المحاكم الجزائية والنيابة العامة، والردود على الإستدعاءات المقدمة أمام محكمة العدل العليا، وتنظيم كافة الوثائق اللازمة لها.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم متابعة القضايا والمساعدة القانونية، قسم الإتفاقيات والعقود، قسم الإستشارات القانونية والتشريعات، وقسم حقوق الإنسان. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (8) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (8) يوضح إنجازات مديرية الشؤون القانونية للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
150	131	247	266	عدد الإتفاقيات المعدة والمدققة والمعتمدة
15	7	13	4	عدد مسودات مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات التي تم رفعها للجهات ذات العلاقة بأمرها
1	4	2	2	عدد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات التي تم رفعها من الوزارة للجهات ذات العلاقة بأمرها وتم إقرارها بالجريدة الرسمية
1700	1879	1974	3246	عدد المشورات القانونية المقدمة
145	150	185	210	عدد الردود التي تمت على الإستدعاءات واللوائح الواردة من المحاكم (تبليغات)

تبين الإنجازات الواردة في الجدول أعلاه سعي الوزارة الى تحقيق أهدافها الإستراتيجية والمتعلقة بتطوير السياسات والتشريعات الإجتماعية، وذلك من خلال مراجعة التشريعات وتحديثها وفق سلسلة الإجراءات التشريعية المعتمدة إضافة الى صياغة الإتفاقيات التي تسهم في عملية تقديم الخدمات للفئات المستهدفة في مجالات الحماية والرعاية والتنمية.

## تاسعاً:إنجازات مديرية السياسات والاستراتيجيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، وتعنى هذه المديرية برسم السياسات الاجتماعية وإعداد الدراسات وتحليل البيانات الإحصائية والظواهر الاجتماعية لإيجاد الحلول. وتقوم المديرية جلب التمويل البرامج والمشاريع الخاصة بعمل الوزارة. كما تعنى المديرية برسم سياسات دمج مفهوم النوع الاجتماعي ووضع استراتيجياته، ومتابعة متغيراته. وتعمل المديرية على متابعة العلاقات الخارجية مع الجهات الداعمة والتمولة وتطبيق الاتفاقيات والالتزامات المترتبة عليها حسب الأصول، وتقوم المديرية بمتابعة برامج ومشاريع وقرارات جامعة الدول العربية.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية:قسم السياسات الاجتماعية، قسم التعاون الدولي، وقسم إدارة المشاريع والتمويل، قسم النوع الاجتماعي، وقسم إدارة الأزمات ورصد الظواهر الاجتماعية، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية عام 2020 الإنجازات المبينة في الجدول رقم (9) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول ادناه يوضح إنجازات مديرية السياسات والاستراتيجيات لعام ( 2020 )

الإنجازات	مؤشرات قياس الأداء
2020	
3	عدد المقترحات والمبادرات التي تم تقديمها للجامعة العربية بشكل سنوي
30%	نسبة الانجاز في تحقيق مؤشرات الاتفاقيات والمنح الدولية
33	عدد الباحثين والاكاديميين الذين تم تسهيل مهامهم لإجراء الدراسات
2	عدد التقارير التي تم اعدادها بدماج النوع الاجتماعي
1	عدد الأدلة التي تم اعدادها بدماج النوع الاجتماعي

يتضح من الجدول اعلاه بأن الوزارة تسعى دوماً الى ايجاد الدعم من خارج المخصصات المالية المرصودة في موازنتها لعام (2020) وذلك من خلال استقطاب التمويل لدعم برامجها وتقديم خدماتها للفئات المستهدفة في مجالات الحماية والرعاية والتنمية، وهذا يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة وخاصة الهدف الاستراتيجي المتعلق بتطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي.

## عاشراً: إنجازات مديرية الأبنية والمساكن

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام الأشغال الحكومية رقم (71) لسنة (1986) والأنظمة المعدلة له، نظام استئجار العقارات لمصالح الحكومة رقم (70) لسنة 1973، نظام شراء العقارات لصالح الحكومة رقم (68) لسنة 2014، تعليمات الاستفادة من مساكن الأسر الفقيرة، وتعليمات الانفاق على مساكن الأسر العفيفة. وتعنى المديرية بتأمين سكن كريم للأسر الفقيرة وصيانة المساكن القائمة لهم، وإنشاء أبنية جديدة لمؤسسات ومراكز الوزارة وتأهيل وتطوير الأبنية القديمة وصيانتها، واستئجار الأبنية اللازمة للوزارة، والمشاركة في ترخيص أبنية المؤسسات الاجتماعية العائدة للقطاع الخاص.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الأبنية، قسم الصيانة، قسم الأراضي والاستملاك، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (10) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (10) يوضح إنجازات مديرية الأبنية والمساكن للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
0	1931	1832	1766	عدد مساكن الأسر الفقيرة التراكمي التي تم إنشاؤها أو شراؤها أو صيانتها منذ بدء البرنامج عام 2003
1	103	72	73	عدد مساكن الأسر الفقيرة التي تم إنشاؤها وشراؤها أو صيانتها.
0	495	432	438	عدد المستفيدين من مساكن الأسر الفقيرة التي تم إنشاؤها وشراؤها أو صيانتها
0	73	44	55	عدد مساكن الأسر الفقيرة التي تم انشاؤها.
0	23	23	18	عدد الوحدات السكنية (إضافة وصيانة) للأسر الفقيرة
1	30	5	10	عدد المساكن التي تم شراؤها
4	104	27	22	عدد المستفيدين من بناء وصيانة وشراء مساكن الأسر الفقيرة من فئة ذوي الإعاقة.
0	44	17	25	عدد المستفيدين من بناء وصيانة وشراء مساكن الأسر الفقيرة من فئة الإناث.
1	103	72	73	عدد الأسر التي تم تأهيلها فعلياً للاستفادة من مساكن الأسر الفقيرة.
150	385	350		عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للاستفادة من خدمة فلس الريف.
100	100	85	80	عدد المساكن التي تم إيصال الخدمات لها
0	2	2	3	عدد المستفيدين من أبناء المؤسسات من مساكن الأسر الفقيرة

الإجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
1	1	1	1	عدد المباني التي تم إنشاؤها للوزارة لتقديم الخدمات
0	7	2	2	عدد الأبنية التي تم استئجارها للوزارة لتقديم الخدمات
17	19	52	40	عدد الأبنية التي تمت صيانتها المملوكة والمستأجرة

يتضح من الجدول المشار اليه اعلاه الى قيام الوزارة بتنفيذ اجراءات لتطوير البنية التحتية لاماكن تقديم الخدمات التابعه لها مما يسهم في عملية تحسين الخدمات المقدمة، وتوفير المأوى والمسكن الملائم للأسرة الاشد فقراً لتمكينها من القيام بوظائفها الاساسية. وهذه الاجراءات والبرامج تصب في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصة الوزارة والمتعلقة في: تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجدير ثقافة التميز، والمساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة.

## الحادي عشر: إنجازات مديرية التطوير المؤسسي:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2015، نظام تحسين الخدمات، ومنهجيات عمل تطوير الاداء المؤسسي المعتمدة. وتعمل المديرية على الاشراف على إعداد الخطة الإستراتيجية للوزارة وتأهيل الوزارة للمشاركة في جوائز الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، تقديم الدعم الفني لحوسبة العمليات والأنظمة في الوزارة، صيانة الشبكات، تسهيل عملية تطبيق مشاريع الحكومة الإلكترونية في الوزارة، كما تشرف المديرية على إدارة المعرفة وتطوير المخزون المعرفي، وتساهم في تطوير وسائل وقنوات الاتصال الداخلي والخارجي.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم تطوير الاداء المؤسسي، قسم الدعم الفني والشبكات، قسم البرمجة والحكومة الإلكترونية، قسم إدارة وتحسين الخدمات، وقسم المتابعة والتقييم. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (11) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (11) يوضح إنجازات مديرية التطوير المؤسسي لعامي (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
885	860	870	841	عدد مستخدمي البريد الإلكتروني في الوزارة.
12	8	6	4	عدد التطبيقات المحوسبة والخدمات الإلكترونية التي تم استحداثها.
67	67	64	62	عدد الوحدات الإدارية المربوطة على الشبكة مع الوزارة.
1	1	1	1	عدد الخطط الإستراتيجية التي تم إعدادها من لجنة التخطيط بمؤشراتها.
1	1	1	1	عدد التقارير السنوية التي تم إعدادها واعتمادها.
18	18	18	18	عدد خطط عمل المديريات في المركز التي تم إعدادها بمؤشراتها.
41	41	41	41	عدد خطط عمل المديريات في الميدان التي تم إعدادها بمؤشراتها.
59	59	59	59	عدد المستويات الإدارية في المركز والميدان التي تم مواءمتها مع الخطة الاستراتيجية.
0	8	5	2	عدد الخدمات الإلكترونية المستحدثة

ولغايات تطوير الخدمات عملت الوزارة على تنفيذ خطة التحول الإلكتروني لتسهيل وصول الخدمات الاجتماعية لطالبيها، حيث وفرت عملية الربط الإلكتروني مع شركائها في تقديم الخدمات بشكل إلكتروني، كما عملت الوزارة على تطوير وتحديث موقعها الإلكتروني الذي اشتمل على نماذج إلكترونية لطلبات حق الحصول على المعلومات واستقبال الشكاوى والتواصل مع المواطنين. وعملت الوزارة على ربط (67) وحدة إدارية ميدانية تابعة لها وتم رفع سرعة وكفاءة خطوط الربط الإلكتروني لخدمة تشغيل الأنظمة المحوسبة وكاميرات المراقبة بين الوزارة و(63) وحدة إدارية من (2) ميغا إلى (10) ميغا. وفي مجال تطوير الأداء المؤسسي والتميز حققت الوزارة نسبة تحسن بلغت (9%) وفقاً لنتائج تقييم مركز جائزة الملك عبدالله الثاني

للتميز، إضافة إلى تحقيق نسبة رضا متلقي الخدمة بلغت (72%)، إضافة إلى مشاركة المديرية في اعداد العديد من الدراسات والاسرراتيجيات ، وابرزها:

- مراجعة الخطة الاستراتيجية المعدلة لوزارة التنمية الاجتماعية 2017-2021، واعتمادها حسب الاصول.
- متابعه ( 41 ) مديرية ميدانية تابعه لوزارة التنمية الاجتماعية لضمان تقديم الخدمات وفق متطلبات منهجية المتسوق الخفي المعتمدة.
- اعداد مسودة دليل المتابعة ولتقييم المبني على النتائج والمستجيب للنوع الاجتماعي.
- اعداد مسودة الدليل الاشرشادي لرق العمل التطوعيه فيوزارة التنمية الاجتماعية.
- المشاركة في اعداد التقارير الفنية ابرزهاالرد على تقرير حالة البلاد محور التنمية الاجتماعية 2020.
- المشاركة في اعداد وتنفيذ خطة جاهزية اعمال الوزارة بالتعامل مع جائحة كورونا.

وهذه الإجراءات والإنجازات تسهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالوزارة، وبالتحديد الهدف الإستراتيجي المتعلق بتعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجدير ثقافة التميز.

## الثاني عشر: إنجازات مديرية الشؤون الإدارية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام اللوازم العامة رقم (32) لسنة (1993) وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه، وتعنى مديرية الشؤون الإدارية بتأمين كافة احتياجات الوزارة من المواد واللوازم، ومتابعة عمليات شرائها واستلامها وصرفها وتخزينها وإدارة المستودعات ومراقبة عمليات الجرد الدوري، وتعمل المديرية على تأمين الخدمات اللازمة كالاتصالات وعمليات الصيانة والنظافة لكافة مرافق الوزارة، وتقوم بتنظيم تناقل المراسلات الصادرة والواردة من وإلى الوزارة؛ وتقوم بتأمين احتياجات الوزارة من وسائل النقل ومتابعة صيانتها وإدارة حركتها وتنقلاتها.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم اللوازم والإمداد، قسم الديوان، قسم الخدمات المساندة، قسم الحركة، قسم المشتريات والعطاءات، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (12) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (12) يوضح إنجازات مديرية الشؤون الإدارية للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
245	243	243	243	العدد التراكمي لوسائط النقل
%100	%98	%95	%70	نسبة الأجهزة في الوزارة إلى عدد الموظفين
52	120	111	75	عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات تمديد الوزارة من مواد إغاثة وقرطاسية وأجهزة وأثاث
1377	1535	1101	1250	عدد دفاتر سجلات الرحلات التي تم صرفها لقسم الحركة/ الوزارة
4	3	2	2	عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات الخدمات المساندة لسنة كاملة
41961	66282	62511	55.07	عدد الوثائق التي تم أرشفتها إلكترونياً
31601	20702	12915	9120	عدد المستفيدين من المساعدات العينية التي تقدمها الوزارة بالتنسيق مع المعنيين من حساب الموازنات والتبرعات

يبين الجدول أعلاه دور مديرية الشؤون الإدارية في عملية تقديم الخدمات المساندة للوحدات الإدارية من أجل تقديم خدماتها بكفاءة وهذا يرتبط بالهدف الاستراتيجي المتعلق "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز"



### الثالث عشر: إنجازات مديرية الموارد البشرية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام ديوان الخدمة المدنية رقم (82) لسنة (2013)، وتعنى مديرية الموارد البشرية بالمشاركة في وضع سياسات الموارد البشرية وتطوير الاستراتيجيات والأنظمة والبرامج المتضمنة جميع عمليات الموارد البشرية وتطبيقها بكفاءة وبما يضمن توفير الموارد البشرية المؤهلة والقادرة على العمل حسب متطلبات الخطة الاستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية؛ وإدارة شؤونها ومتابعة كافة الإجراءات المتعلقة بها من تاريخ الاستقطاب ولغاية الانفكاك عن العمل؛ وتطوير قدراتها ورفع كفاءتها بتدريبها وتأهيلها باستمرار من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها الوزارة وتحسينها.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم تخطيط الموارد البشرية، قسم بيانات وسجلات الموارد البشرية، قسم إدارة الموارد البشرية، قسم تنمية الموارد البشرية. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (13) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

#### الجدول رقم (13) يوضح إنجازات مديرية الموارد البشرية للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
861	3376	2450	3600	عدد الموظفين الذين يتم تدريبهم من خلال إلحاقهم في فعاليات خارجية وداخلية
0	23	58	34	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم بموجب خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي
6	9	8	4	عدد الموظفين الذين تم تعيينهم بوظائف قيادية بموجب خطة الإحلال والتعاقب
171	223	120	321	عدد بطاقات الوصف الوظيفي التي تم إعدادها ومراجعتها
54	82	57	81	عدد الموظفين الذين تم تعيينهم خلال العام
478	45	32	47	عدد الموظفين الذين تم تعديل أوضاعهم الوظيفية .
78	188	397	291	عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها
24	26	15	23	عدد البرامج المقترح تنفيذها في الخطة ضمن موازنة الوزارة ومن ضمن احتياجات الموظفين
-	2	6	3	عدد الموظفين الذين تم إيفادهم في بعثات دراسية
51	105	128	75	عدد الطلبة الذين تم تدريبهم كمتطلب لإكمال دراستهم الجامعية

يلاحظ من الجدول اعلاه بأن الوزارة تسعى إلى تعزيز وبناء قدرات العاملين لديها من خلال تعزيز المعارف وتحسين المهارات لديهم لتمكينهم من القيام بمهام المنصوص عليها في بطاقات الوصف الوظيفي، إضافة الى توظيف هذه المعارف والخبرات في سياسات الموارد البشرية المتعلقة بالإحلال والتعاقب الوظيفي، وهذا يساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي الذي ينص على " تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز".

## الرابع عشر: إنجازات مديرية الموارد المالية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، النظام المالي رقم (3) لسنة (1994)، وتعنى مديرية الموارد المالية بإدارة الأنشطة المتعلقة بالمسائل المالية والتي تشمل على إعداد مشروع موازنة الوزارة بالتنسيق مع جميع المديريات والوحدات الإدارية، وإعداد الحسابات الشهرية والختمية على اختلاف أنواعها، وتوزيع وصرف الموارد المالية المتاحة حسب خطة الإنفاق المقررة، كما تساهم المديرية بالعمل على توفير التمويل اللازم لتنفيذ خطة الوزارة الإستراتيجية من المصادر المتاحة.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم المحاسبة، قسم التدقيق المالي، قسم الرواتب، قسم الصرف المالي، قسم الأمانات. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2020، 2017، 2018، 2019) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (14) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (14) يوضح إنجازات مديرية الموارد المالية للأعوام (2019، 2018، 2017، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
% 96.6	%84,900	%87,200	% 95,50	نسبة المبالغ التي تم إنفاقها من إجمالي مخصصات الوزارة المرصودة في موازنة الوزارة من خلال الموقف المالي.
% 86.5	%69,9	%69,800	% 99,1	نسبة الإنجاز من المشاريع الرأسمالية الممولة/ المرصودة ضمن الموازنة الرأسمالية.
29,525,000	35,600,000	32,610,000	30,420,000	إجمالي السقوف الممنوحة من قيمة إجمالي الحولات الصادرة خلال العام.
28,160,356	33,802,831	30,258,908	30,321,422	إجمالي قيمة الشيكات المصروفة من إجمالي قيمة الشيكات الصادرة.
1	1	1	1	إعداد الموازنة العامة للوزارة

يبين الجدول أعلاه دور مديرية الموارد المالية في إدارة العمليات المالية وإدارة موازنتها السنوية للوزارة من أجل رفدها بالمخصصات المالية لبرامجها ومشاريعها وهذا يرتبط بالهدف الاستراتيجي المتعلق "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجدير ثقافة التميز"

## الخامس عشر: إنجازات مديرية الاتصال:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، وتعنى هذه المديرية بإبراز صورة إيجابية عن الوزارة ونشاطاتها وتنظيم العلاقة مع وسائل الإعلام وتكوين رأي عام مساند لوزارة التنمية الاجتماعية وقضاياها الإنسانية.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الإعلام، قسم التوعية والتثقيف المجتمعي، قسم العلاقات العامة، قسم المسؤولية المجتمعية. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (15) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (15) يوضح إنجازات مديرية الاتصال للأعوام (2014، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
13	282	82	150	عدد حملات التوعية والتثقيف التي تم تنفيذها (دعم خارجي)
41	410	1171	410	عدد حملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
8	65	41	74	عدد المثقفين الذين تلقوا دورات تنشيطية
8	65	41	74	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية (دعم خارجي)
41	41	41	41	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
615	9572	13241	4864	عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
2400	1220	1115	1322	عدد رسائل التوعية المنشورة إلكترونياً
5	10	99	14	عدد الفعاليات والندوات والمؤتمرات والاجتماعات وورش العمل المتعلقة بأعمال الوزارة التي تم متابعة تنفيذها
1100	1500	1415	388	عدد الفعاليات والأنشطة والبرامج المنبثقة عن مديريات مركز الوزارة والميدان التي تم نشرها من خلال صفحة الفيسبوك
1	2	3	4	عدد الأفلام المصورة الخاصة بالوزارة وتصويرها ومونتاجها
400	350	528	92	عدد التقارير الصحفية المنشورة
100	300	256	192	عدد الدعوات المختلفة لوسائل الإعلام والصحفيين
50	100	97	42	عدد الجولات الميدانية لتغطية جولات الوزير
1100	550	649	311	عدد المراسلات والمخاطبات الإعلامية الصادرة
71	50	99	50	عدد الإعلانات المنشورة في وسائل الإعلام
50	50	636	60	عدد وكالات الأنباء ومحطات التلفزيون والإذاعة التي تغطي نشاطات الوزارة بشكل يومي
150	150	150	150	عدد المواقع الإلكترونية التي تغطي أخبار الوزارة

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
100	90	49	70	عدد الحالات الإنسانية المرصودة والمنشورة في الإعلام التي يتم متابعتها
0	396	451	138	عدد حملات التوعية المجتمعية (السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير).
0	41	41	41	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية المجتمعية (السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير).
0	7143	10335	6708	عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير).
0	82	123	82	عدد حملات التوعية (الفرصة السكانية).
0	41	41	41	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية (الفرصة السكانية).
0	1650	2383	2210	عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (الفرصة السكانية).
279	2210	600	3352	عدد المستفيدين من حملات التوعية الوالدية ( دعم خارجي)

يلاحظ من الجدول اعلاه الدور الوقائي التي تقوم بها الوزارة للحد من الظواهر السلبية وتعزيز الظواهر الايجابية وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصه بالوزارة وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ "المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة".

## السادس عشر: إنجازات وحدة الرقابة الداخلية:

تم إنشاء وحدة الرقابة الداخلية في وزارة التنمية الاجتماعية استناداً لبلاغ دولة رئيس الوزراء رقم (31) لسنة 1992 حيث أصبحت وحدة الرقابة أحد أهم الأدوات التي تساعد متخذ القرار على اتخاذ القرارات السليمة وصولاً للمحافظة على المال العام. حيث تقوم الوحدة بالرقابة على الأعمال المختلفة بالوزارة المالية والفنية والإدارية بالإضافة للمديريات والمراكز الحكومية والخاصة والتطوعية التي تديرها أو تشرف عليها الوزارة بالإضافة للتدقيق على القرارات الصادرة لضمان صحتها وعدالتها وعدم التعسف باتخاذها وانطباقها مع القوانين والتشريعات النافذة: نظام الرقابة الداخلية رقم (3) لسنة 2011 وتعديلاته، التشريعات الخاصة بوزارة التنمية الاجتماعية.

وتتكون هذه الوحدة من الأقسام التالية: قسم الرقابة والتدقيق المالي، قسم الرقابة والتدقيق الإداري، وقسم الرقابة والتدقيق الفني. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (16) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (16) يوضح إنجازات وحدة الرقابة الداخلية للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
15142	13224	13858	12859	التدقيق على مستندات النفقات والأمانات.
55	135	118	101	الرد على استيضاحات ديوان المحاسبة والكتب الرقابية الصادرة من ديوان المحاسبة ووزارة المالية حيث بلغ عدد الاستيضاحات والكتب التي عملت الوزارة على تصويبها وانهاء بعضها.
56	75	65	50	الرد على الشكاوى من كافة الجهات الرقابية وانهاؤها حسب الأصول
385	154	238	220	زيارة للتدقيق المالي والإداري والفني على الوحدات الحكومية والخاصة والأهلية والتطوعية بما فيها المديریات والمكاتب والمراكز التابعة لها موزعة
14669	26922	28585	21050	عدد الكتب الصادرة التي تم تدقيقها
5325	-	-	-	عدد الزيارات تنفيذاً لاوامر الدفاع للعام 2020
501	-	-	-	عدد المواطنين والمنشآت والموظفين المخالفين لاوامر الدفاع

يلاحظ من الجدول اعلاه دور الوزارة في ضمان سلامة إجراءات القرارات الادارية والمالية بما يتوافق مع مبادئ الحوكمة الرشيدة وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصه بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز".

## السابع عشر: إنجازات وحدة خدمة الجمهور:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، وتعتبر وحدة خدمة الجمهور بوابة وواجهة وزارة التنمية الاجتماعية، وتعنى باستقبال متلقي الخدمة وتقديم الخدمة لهم بالتنسيق مع المديرية المعنية في الوزارة، ومتابعة الطلبات الواردة إلى الوزارة من الديوان الملكي ورئاسة الوزراء ومجلس النواب، والقيام بإجراء دراسات الحالة الاجتماعية والإستدعاءات التي يتم تحويلها من وإلى الدوائر والمؤسسات المعنية.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الإرشاد والتوجيه، قسم الإغاثة. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (17) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (17) يوضح إنجازات وحدة خدمة الجمهور للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
19324	23315	23199	29133	عدد المراجعين الذين تم استقبالهم
5875	4355	5366	12847	عدد متلقي الخدمة الذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم من خلال وحدة خدمة الجمهور مباشرة
9240	12397	11676	16286	عدد متلقي الخدمة الذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم بالتنسيق مع المديرية المعنية في الوزارة
1860	610	347	158	عدد الشكاوي الخارجية والداخلية التي تم استقبالها
1860	610	348	158	عدد الشكاوي التي تم الرد عليها داخليا وخارجيا
25	67	51	14	عدد الاقتراحات الخارجية والداخلية التي تم استقبالها
35	2220	2211	3123	عدد التثاءات الخارجية والداخلية التي تم استقبالها
180	1137	2413	2420	عدد طلبات المقدمة للحصول على المعلومات
168	-	-	-	عدد الطلبات الكلي المقدمة للحصول على المعلومات وليست اختصاص
12	-	-	-	عدد الطلبات الكلي المقدمة للحصول على المعلومات وتم الرد عليه
4209	5563	6157	6057	عدد المراجعين الذين تم استقبالهم في قسم الاغاثة
1098	-	-	-	عدد الدراسات الاجتماعية والطلبات الداخلية والخارجية التي تم استقبالها للاستفادة من حساب الاغاثة للحالات الطارئة
727	-	-	-	عدد الاسر المستفيدة وتم مساعدتها من حساب المساعدات الطارئة
512	-	-	-	عدد المستفيدين من خلال مبادرات واتفاقيات خارجية مبرمة في قسم الاغاثة

يوضح الجدول اعلاه دور الوزارة في تطبيق ادوات تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمتعلقة بالدليل الارشادي لمكاتب خدمة الجمهور ومنهجية الشكاوي والاقتراحات الحكومية، اضافة الى دور الوزارة بتطبيق الاجراءات لضمان حق الحصول على المعلومات، وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ "تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز".

## الثامن عشر: إنجازات وحدة مكافحة التسول:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته. وتعنى وحدة مكافحة التسول بالحد من ظاهرة التسول تطبيقاً للنصوص القانونية رقم (389) من قانون العقوبات، قانون الاحداث، قانون مراقبة سلوك الاحداث وقانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بضبط المتسولين ورعاية وتأهيل المحكومين منهم بموجب أحكام قضائية.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم ضبط المتسولين، قسم مراكز رعاية وتأهيل المتسولين. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017، 2018، 2019، 2020) الإنجازات المبينة في الجدول رقم (18) وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

### الجدول رقم (18) يوضح إنجازات وحدة مكافحة التسول للأعوام (2017، 2018، 2019، 2020)

الإنجازات				مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	
5406	4135	4350	4290	عدد المتسولين الذين تم ضبطهم عليهم من فئتي البالغين والأحداث
2993	2496	3593	3093	عدد المتسولين البالغين الذين تم ضبطهم
2413	1639	1200	1197	عدد المتسولين الأحداث الذين تم ضبطهم
6192	4800	5210	4220	عدد حملات التسول التي تم تنفيذها

يتضح من الجدول اعلاه دور الوزارة في عملية إعادة تأهيل فئة المتسولين لضمان توفير الحماية والرعاية لهم، وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصه بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق ب " تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها " .



1. قدم بعض التشريعات الاجتماعية.
2. نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تقديم خدمات الحماية الاجتماعية.
3. زيادة الضغط على خدمات الاجتماعية المقدمة.
4. نقص الموارد المالية الخاصة بالانفاق على خدمات الحماية.
5. ضعف استجابة الوزارة للتحويل الرقمي الإلكتروني الناتج عن التكاليف اللازمة لتطوير البنية التحتية الحاسوبية والربط الإلكتروني وأنظمة المراقبة لحماية المنتفعين وتطوير قواعد البيانات بغرض إدارة حالة المنتفعين إلكترونياً.

### ابرز التطلعات المستقبلية لوزارة التنمية الاجتماعية خلال عام 2021

1. مراجعة التشريعات الاجتماعية النازمة لعمل الوزارة وتطويرها، بما في ذلك إستكمال إجراءات إعداد مسودة قانون العمل الاجتماعي الأردني.
2. إعادة هيكلة وزارة التنمية الاجتماعية والوحدات التنظيمية التابعة لها.
3. وضع خطة استراتيجية للوزارة لمدة خمس سنوات قادمة (2022-2026) بنهج تشاركي يراعي مشاركة كافة مستويات الموظفين وكذلك الشركاء الاستراتيجيين، على ان تتضمن محاور الخطة الاستراتيجية محور رئيسي خاص بمواجهة العنف بمختلف اشكاله وانواعه والفئات التي تتعرض له.
4. إعداد وتنفيذ خطة استراتيجية إعلامية للتعامل مع التحديات الاجتماعية في الأردن.
5. مراجعة آليات عمل التنسيق مع المؤسسات ذات الاختصاص بمكافحة التسول في الأردن، وتحسينها بما يضمن كفاءة إجراءات تنفيذ حملات مكافحة التسول.
6. إعداد وتنفيذ برامج متخصصة في تخفيف الضغط النفسي على متلقي خدمات دور الرعاية بعامة ومنتفعي دور رعاية المسنين بخاصة، وذلك بالتعاون مع الشركاء.
7. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للحماية الاجتماعية 2019-2025 بنهج تشاركي، وإعداد تقارير المتابعة لمشاريع هذه الاستراتيجية بشكل منتظم، واتخاذ الإجراءات التصحيحية بشأن الانحرافات أن وجدت، وتنفيذ محور الاستجابة للأزمات والصدمات ضمن هذه الاستراتيجية.
8. استكمال إجراءات إطلاق وتفعيل تقديم الخدمات للمواطنين بشكل إلكتروني.