



التقرير السنوي لعام 2017



إعداد

مديرية التطوير المؤسسي

قسم تطوير الاداء المؤسسي

رانيا خشاشنه



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية

الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله



صاحب السمو الملكي
الامير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

الفهرس

التقرير السنوي (2017)

5مقدمة
6المهام
7الاهداف الوطنية، القطاعية،الاستراتيجية
9الرؤية، الرسالة، قيمنا
10الهيكل التنظيمي
12نبذة عن مكتب الوزير
13مديرية الاحداث والامن المجتمعي
16مديرية الاسرة والحماية
18مديرية شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
19وحدة مكافحة التسول
20مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر
22مديرية الابنية والمساكن
24مديرية الجمعيات
25مديرية سجل الجمعيات
26مديرية صندوق دعم الجمعيات
27مديرية السياسات والاستراتيجيات
28مديرية التطوير المؤسسي
29مديرية الاتصال
31مديرية الموارد البشرية
33مديرية الشؤون الادارية
34مديرية الشؤون القانونية
35مديرية الموارد المالية
36وحدة الرقابة الداخلية
37وحدة خدمة الجمهور
39مديريات الوزارة المركز والميدان

مقدمة:

قامت وزارة التنمية الاجتماعية وبالتوفيق من الله بتكثيف جهودها والعمل على إيصال رؤياها ورسالتها وتنفيذ برامجها لتغطية كافة شرائح المجتمع في المملكة، وتحت ظل رعاية حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله.

تسعى وزارة التنمية الاجتماعية نحو تعزيز ثقافة التميز، الحاكمة الرشيدة، واستدامة التطوير والتحسين وفق الممارسات الفضلى، وتفعيل دورها وغايتها المنشودة في التنمية بما فيها مصلحة الوطن والمواطن، كما وتحرص الوزارة على استمرارية نهج التخطيط الاستراتيجي لمواكبة المستجدات ومواجهة التحديات بشكل ينسجم مع الأولويات الوطنية ويحقق الاهداف الوطنية لينعكس على الاداء المتميز ونوعية الخدمة المقدمة.

ومن هنا، فقد قامت الوزارة بإعداد الخطة الاستراتيجية للوزارة للاعوام 2017-2021 وفقا لاجراء العمل المعياري " إعداد ونشر ومراجعة ومتابعة الخطة الاستراتيجية"، بإعتماد النهج التشاركي وبمساهمة واسعة النطاق من قبل كافة المديریات والوحدات الادارية في الوزارة، بتفعيل دورها وتعزيز حضورها في عمليات التنسيق والتعاون مع مختلف قطاعات العمل الاجتماعي داخل الأردن وخارجه ، والاستفادة من الطاقات الفاعلة بالمشاركة العملية في التطوير المطلوب.

الوزارة وهي تضيف الجديد إلى سجلها الحافل بالانجاز والعطاء وتضع تحت المجهر ما قدمته خلال عام 2017، فإنها تتطلع إلى الاستمرار بالعمل بنفس الوتيرة من الانجاز والتنفيذ والارتقاء بسوية الخدمات، لتظل كما عرفت دائماً بوزارة كرسست لخدمة الإنسان - الذي كرمه الله تعالى، تعمل معه وبه في جميع مراحل العمرية للوصول إلى أسمى الغايات، في ظل القيادة الحكيمة والشجاعة لهذا الوطن العزيز.

النشأة:

بدأ العمل الاجتماعي التطوعي في الأردن منذ أوائل العشرينيات، أما العمل الاجتماعي الرسمي فقد بدأ عام (1948) بإنشاء إدارة خاصة للشؤون الاجتماعية في وزارة الداخلية، وفي عام 1949 أنشئت دائرة الشؤون الاجتماعية في وزارة الصحة بهدف منع الهجرة من الريف إلى المدن ثم أصبحت تُعنى لاحقاً بتقديم الخدمات والبرامج للأحداث المنحرفين وتقديم المساعدات للمحتاجين والفقراء والمعوزين، وفيما يلي بيان مراحل نشأة الوزارة بالنقاط:-

1. في عام (1956) صدر قانون وزارة الشؤون الاجتماعية رقم (14) لسنة 1956.

2. فيما بين الأعوام (1962 - 1975) سميت الوزارة وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل .

3. في عام (1970) صدر نظام تنظيم وإدارة الشؤون الاجتماعية رقم (70) لسنة 1970.

4. في نهاية العام (1979) استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية .

5. في عام (1980) صدر نظام تنظيم وإدارة وزارة التنمية الاجتماعية

6. في عام (1987) فصلت وزارة التنمية الاجتماعية عن وزارة العمل.

7. في عام (1991) صدر نظام معدل لنظام تنظيم وإدارة وزارة التنمية الاجتماعية رقم (24) لسنة 1991
8. في عام (1997) صدر نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية رقم (20) لسنة 1997 .
9. في عام (2008) تم إنشاء سجل الجمعيات بموجب قانون الجمعيات رقم 51 لسنة 2008 وتعديلاته حتى عام 2009 .
10. في عام (2015) صدر نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية رقم (117) لسنة 2015.

المهام:

إن غاية وزارة التنمية الاجتماعية، كما وردت في المادة الثالثة من قانون تأسيسها (14 لسنة 1956)، هي "توفير الضمان الاجتماعي الشامل، والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر وتنظيم استثمارهم مورد انتاج الدولة وهو الثروة الأدمية". وتعمل وزارة التنمية الاجتماعية، بموجب المادة الرابعة، من قانونها على تحقيق غايتها، من خلال قيامها بما يلي :-

- 1- تقديم المساعدات المادية إلى الأفراد والعائلات (والجمعيات التعاونية ونقابات العمال) والهيئات والمؤسسات، التي تشتغل بالرعاية الاجتماعية وإعمال البر والإحسان أو تشرف عليها.
- 2- تقديم المساعدات المادية الى الفقراء والطلاب المحتاجين.
- 3- الإشراف على الهيئات والمؤسسات المحلية والأجنبية والدولية والخاصة والعامّة التي تقدم مساعدات مادية أو معنوية وتشتغل بالرعاية الاجتماعية والبر والإحسان أو تشرف عليها وكذلك الإشراف على الهيئات والمؤسسات وتسجيلها وتوجيهها ودعم جهودها في خدمة المجتمع .
- 4- الإشراف على الإحداث ومراقبة سلوك الجانحين منهم والعناية بهم والعناية بالأحداث المحكومين بعد إخلاء سبيلهم وإيجاد العمل لهم وتأسيس منامات لهم.

وتواصل وزارة التنمية الاجتماعية جهودها لتحقيق الغاية التي وجدت من أجلها، حيث حددت وزارة التنمية الاجتماعية مجموعة من الاهداف التي تسعى الى تحقيقها جرى تقسيمها في الخطة الاستراتيجية للاعوام (2017-2021) على النحو التالي:

الأهداف الوطنية:

- 1- تطوير الخدمات الحكومية.
- 2- تشجيع العمل التطوعي.
- 3- بناء وتطوير أنظمة استهداف موحدة تساعد في الحد من وتخفيض نسب الفقر.
- 4- تعزيز الاحترام للفئات المستضعفة والمهمشة.
- 5- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة ليشاركوا في جميع أنشطة المجتمع.
- 6- توفير الحماية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- 7- توسيع الانتفاع والتمكين والحماية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- 8- زيادة مشاركة المرأة في جميع جوانب المجتمع.
- 9- الاهتمام بكبار السن.
- 10- تحسين دور الأسر من خلال تعزيز الأبوة والأمومة.
- 11- تعزيز الحماية الاجتماعية والمؤولية المجتمعية.
- 12- تحسين وإتاحة الحصول على السكن اللائق للفقراء.
- 13- تعزيز التنمية المحلية.
- 14- تعظيم الاستفادة من مخرجات برامج تعزيز الانتاجية والتدريب والتأهيل بما يضمن إيجاد فرص عمل تتوافق مع احتياجات السوق للفقراء والمعرضين للفقر.

الأهداف القطاعية:

1. حماية الأفراد وأسراهم من الأخطار التي قد تواجههم خلال دورة حياتهم وحدث التغيرات الهيكلية في مجتمعاتهم المحلية.
2. النهوض بمستوى التعاون والتنسيق ما بين الجهات المعنية بالحماية الاجتماعية.
3. تحفيز المؤسسات والشركات والقطاع الأهلي والخاص والتطوعي على تولي مسؤولياتها الاجتماعية.

الأهداف الاستراتيجية:

1. تطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية.
2. تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز.
3. تطوير الخدمات الاجتماعية والارتقاء بنوعيتها وجودتها.
4. تنظيم العمل التطوعي وتفعيله.
5. المساهمة في تمكين المجتمعات المحلية والفئات المستهدفة.
6. تطوير وبناء الشراكات ومأسستها وتعزيز التعاون والتنسيق في مجال العمل الاجتماعي.

وبناء على ما سبق، يمكن القول إن وزارة التنمية الاجتماعية تقوم بالادوار التالية :

1-الدور الرعائي والحماية: المتمثل في تقديم خدمات الرعاية للأفراد المستضعفين والفئات المهمشة، مثل: الأيتام، الأحداث، ذوي الاعاقة، وكبار السن.

2-الدور التنموي: المتمثل في المساهمة بتمويل بعض مشاريع القروض الإنتاجية الصغيرة، والمساهمة بتنظيم مساعي المتطوعين، وبناء المساكن للفقراء.

- وانطلاقاً من الدور الرعائي والتنموي لوزارة التنمية الاجتماعية تقوم الوزارة بتقديم الخدمات التالية:

- 1- ترخيص دور ومراكز ومؤسسات الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة والتي تشرف عليها.
- 2- توفير الحماية الاجتماعية للمرأة والطفل المعرضين للعنف والاساءة.
- 3- ترخيص دور الحضانة والاشراف عليها.
- 4- تسجيل الجمعيات والخدمات الاجتماعية من خلال سجل الجمعيات والاشراف على الخيرية منها.
- 5- تمويل مشاريع القروض الإنتاجية الصغيرة.
- 6- بناء وصيانة وشراء مساكن للأسر الفقيرة.
- 7- توعية وتنقيف وتدريب الافراد الباحثين عن عمل وأسرهم ومجتمعاتهم المحلية.
- 8- إجراء الدراسات الاجتماعية للأحداث ورعايتهم.
- 9- تقديم الرعاية الاجتماعية المؤسسية للمسنين الفقراء.
- 10- رعاية ذوي الاعاقة وتدريب بعضهم مهنياً.
- 11- إجراء الدراسات الاجتماعية لطالبي خدمتي التأمين الصحي والاعفاء من نفقات العلاج إضافة لدراسات الاعفاء من رسوم تصريح العمل غير الاردني المرتبطة بالمعوقين.
- 12- رعاية الاطفال الايتام.
- 13- دعم الجمعيات وتمويل بعض المشاريع منها من خلال صندوق دعم الجمعيات.
- 14- إجراء الدراسات المسحية للظواهر والمشكلات المجتمعية في مجتمعاتنا المحلية.

تقدم الوزارة خدماتها في معظم محافظات المملكة وألوبياتها من خلال وحداتها التي تتوزع على النحو التالي:

- 41 مديرية تنمية اجتماعية
- 65 مركزاً لتنمية المجتمع المحلي (32 منها تدار من قبل الوزارة والباقي يدار بالشراكة مع الجمعيات المحلية)
- 34 مكتباً للتنمية الاجتماعية
- 26 مؤسسة لرعاية المعوقين وتأهيلهم
- 5 مؤسسات لرعاية الاطفال الفاقدين للسند الاسري
- 6 مراكز لتربية الاحداث وتأهيلهم
- 2 دار لحماية المرأة المعنفة فوق 18 سنة

- مركز لرعاية وتأهيل المتسولين
- دار للفتيات المحتاجات للحماية والرعاية من سن 12-18 سنة
- دار لحماية ضحايا الاتجار بالبشر
- 4 مؤسسات لرعاية الفتيات المتفككات اسريا اللواتي تقل اعمارهن عن 18 سنة
- 13 مكتب للخدمة الاجتماعية في إدارة حماية الاسرة واقسامها
- 8 مكاتب للخدمة الاجتماعية في نظارات الاحداث في المراكز الامنية
- 16 مكتب للخدمة الاجتماعية في مراكز الاصلاح والتأهيل
- 15 مكتب للدفاع الاجتماعي في محاكم الاحداث.



الرؤية:

وزارة متميزة داعمة لمجتمع امن ومستقر عماده الاسرة يحقق العدالة الاجتماعية.

الرسالة:

الارتقاء بالعمل الاجتماعي التنموي، وتحسين نوعية حياة أفراد المجتمع، من خلال رسم السياسات الاجتماعية والاطر التشريعية المتكاملة وتوظيف المعلومات والمعرفة لتوفير الخدمات الاجتماعية المتميزة، وتعزيز الشراكات المحلية والدولية القائمة على بنية مؤسسية متطورة وكوادر بشرية متخصصة ومؤهلة تعزز عملية التنمية المستدامة.

الخطة الاستراتيجية:

انطلاقاً من أن التنمية الاجتماعية هي عملية إرادية، هادفة إلى إحداث التغيير المرغوب في بناء المجتمع، من خلال فهم ظواهره الاجتماعية، وتفسيرها، والتحكم بها للانتقال بالمجتمع من مرحلة لأخرى أفضل منها، لها ثمار إيجابية على الفرد والمجتمع وبالتالي الدولة ككل، فقد عملت وزارة التنمية الاجتماعية على اعداد خطتها الاستراتيجية للسنوات 2017-2021 ، مع الأخذ بعين الاعتبار معرفة كافة الإمكانيات والمدخلات والسياسات والبرامج التي تعزز فرص نجاح الوزارة في تحقيق أهدافها ضمن إطار زمني محدد.

قيمتنا:

- التميز والابداع
- الشفافية والمساءلة
- العمل بروح الفريق
- التشاركية
- العدالة

الهيكل التنظيمي:

تتم مراجعة الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية بصورة دورية للتأكد من وضوح المستويات الادارية والعلاقات التنظيمية بين الوحدات الادارية لضمان تحقيق الاهداف والمساعدة على اتخاذ القرارات ، وقامت الوزارة خلال عام 2017 بإستكمال هيكله عدد من المديريات الميدانية والمراكز التابعة لها لضمان انسيابية العمل وتحقيق الاهداف الاستراتيجية المؤسسية للوزارة.

ويوضح الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية الارتباط الاداري لمديريات الوزارة والمراكز التابعة لها، حيث يتألف من:

1- المركز الرئيسي: ومقره عمان، ويعتبر مركز كافة الفعاليات الادارية والتخطيطية والتنظيمية والتنسيقية والمتابعة.

2- مديريات الوزارة الميدانية: تتوزع على مراكز المحافظات والالوية في المملكة كافة.

مديريات الوزارة- المركز

مكتب الوزير نبذة عن مكتب الوزير

يعنى مكتب الوزير بتسهيل مهام الوزير، وتأمين كافة الاحتياجات والمتطلبات اللازمة لانجاز العمل بسهولة ويسر، كما يقوم المكتب بتنسيق جميع الانشطة المتعلقة بمكتب الوزير من جهة ومكتب الامين العام والوحدات الادارية المختلفة في الوزارة، وجميع الجهات الخارجية ذات العلاقة من جهة اخرى، كما ويعمل على ابراز صورة ايجابية عن قيادة الوزارة في حرصها على التميز في تقديم الخدمات المطلوبة من الوزارة للشرائح المستفيدة، واهتمامها الدائم بمصالح المواطنين.

مهام مكتب الوزير:

- استقبال ضيوف الوزير عند وصولهم وتوجيههم لمكتب الوزير ومراعاة التعامل معهم بدبلوماسية وحسب الاصول
- تأمين الاتصالات الهاتفية للوزير، واستقبال المكالمات وتحويلها، وتوثيق اسماء المتصلين للرد على مكالماتهم في حال عدم تواجد الوزير في حينه.
- إدارة مواعيد الوزير والتأكد من تنسيقها وتسجيلها وتحضير كافة الملفات والوثائق اللازمة للاجتماعات والفعاليات التي يحضرها الوزير قبل الموعد بوقت كاف.
- استلام البريد والمراسلات والمعاملات الواردة لمكتب الوزير وفهرستها.
- التنسيق مع ديوان الوزارة حول توثيق وتسجيل البريد الوارد حسب الجهة المعنية.
- طباعة المراسلات والتقارير الخاصة بمكتب الوزير.
- توثيق وتنظيم المراسلات والتقارير والمعاملات، وإدارة الملفات الخاصة بمكتب الوزير.
- تأمين جميع اللوازم والقرطاسية والاجهزة والادوات اللازمة لمكتب الوزير، واجتماعاته والنشاطات التي شارك بها بالتنسيق مع المديريات المعنية.
- التنسيق مع المديريات المعنية لعمل حجوزات القاعات لعقد الندوات والاجتماعات وتوفير وسائل الدعم اللوجستي لمكتب الوزير والوفود الزائرة.

مكتب الامين العام نبذة عن مكتب الامين العام

يقوم مكتب الامين العام بتسهيل مهام الامين العام للوزارة، وتأمين كافة الاحتياجات والمتطلبات اللازمة لانجاز العمل بسهولة ويسر، وتنسيق جميع الانشطة المتعلقة بمكتب الامين من جهة ومكتب الوزير والوحدات الادارية المختلفة في الوزارة وكافة الجهات الخارجية ذات العلاقة من جهة اخرى، ويساهم المكتب على ابراز صورة ايجابية عن قيادة الوزارة في حرصها على التميز في تقديم الخدمات المطلوبة من الوزارة للشرائح المستفيدة، واهتمامها الدائم بمصالح المواطنين وذلك بالتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة.

المديريات المركزية لوزارة التنمية الاجتماعية
الانجازات وفق مؤشرات الاداء

أولاً: مديريات الرعاية الاجتماعية

أ- مديرية الاحداث والامن المجتمعي/ مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى مديرية الاحداث والامن المجتمعي بحماية الأحداث الواقعين في نزاع مع القانون من المشكلات والسلبيات الاجتماعية التي أدت إلى مخالفتهم، وتوفير بيئة سليمة تقدم الخدمات المتكاملة لإعادة تأهيلهم وإدماجهم في المجتمع، كما تعنى بمساندة الأسر ضحايا العنف المنزلي وأسر السجناء لحمايتهم من الآثار السلبية للعنف ومساندة الأسر في حال غياب عائل الأسرة. كما تعمل المديرية على حماية المرأة ضحية العنف بإيجاد المأوى الآمن متكامل الخدمات لها، وإعداد برامج الرعاية اللاحقة والحياة المستقلة للنساء المعنفات والفتيات خريجات دور رعاية الأطفال.

وتضم المديرية الأقسام التالية وهي:-

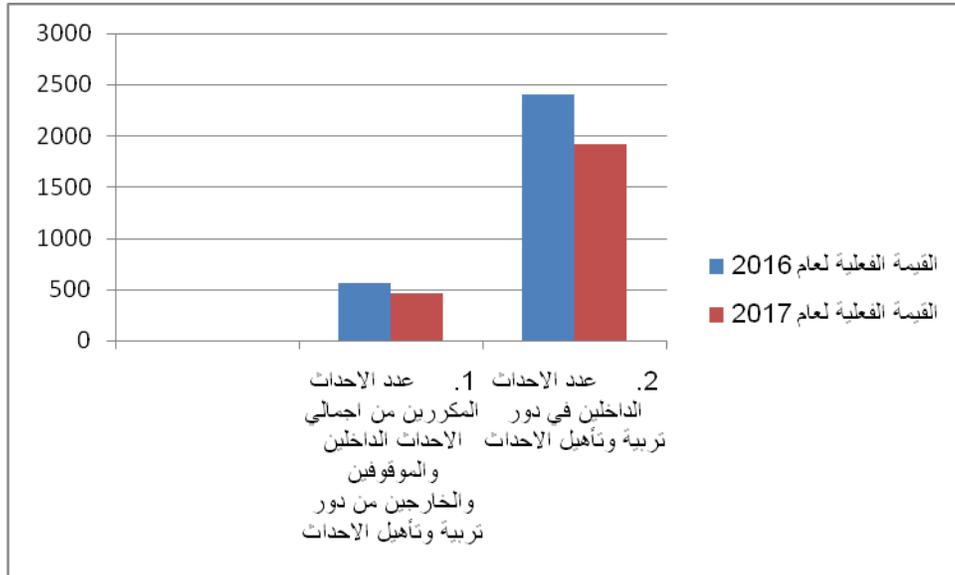
1. قسم دور التربية والتأهيل.
2. قسم حماية ضحايا الاتجار بالبشر.
3. قسم الحماية من العنف الاسري.
4. قسم الخدمات الاجتماعية.
5. قسم مكافحة عمالة الاطفال.
6. قسم مراقبة السلوك والرعاية اللاحقة.

الجدول (1) انجازات مديرية الاحداث والامن المجتمعي للعام 2017

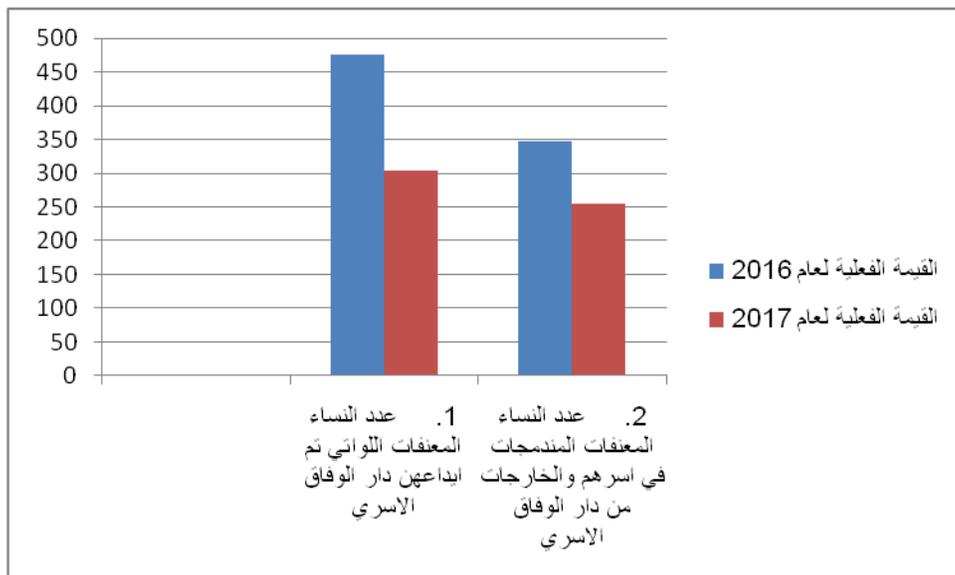
القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
542	554	1. عدد الاحداث المكررين من اجمالي الاحداث الداخليين والموقوفين والخارجين من دور تربية وتأهيل الاحداث
2347	2401	2. عدد الاحداث الداخليين في دور تربية وتأهيل الاحداث
397	433	3. عدد النساء والاطفال المعاد دمجهن في بيئاتهم واسرهم ومجتمعاتهم بنجاح
655	547	4. عدد الاحداث المنتفعين من دور تربية وتأهيل الاحداث الذين تم تدريبهم مهنيا لسوق العمل.
1488	813	5. عدد الاحداث الذين لم يتم حجز حريتهم والاستعانة بالتدابير غير السالبة للحرية خلال فترة المحاكمة

5617	5330	6. عدد دراسات الحالة الاجتماعية المقدمة لحالات العنف الاسري من مكاتب الخدمات الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة واقسامها.
6503	2538	7. عدد النزلاء في مراكز الاصلاح والتأهيل الحاصلين على الخدمات الاجتماعية
3496	3012	8. عدد قضايا الاحداث المحولين الى المحاكم
96	230	9. عدد الاحداث الموضوعين تحت اشراف مراقب السلوك بموجب قرار قضائي
2101	2048	10. عدد الاحداث الموقوفين في دور تربية الاحداث
246	353	11. عدد الاحداث المحكومين في دور تربية وتأهيل الاحداث
2309	2048	12. عدد الاحداث الخارجين من دور الاحداث ويعيشون مع اسرهم
4936	5281	13. عدد الاحداث المودعين في نظارات الاحداث
345	475	14. عدد النساء المعنفات اللواتي تم ايداعهن دور الوفاق الاسري
295	347	15. عدد النساء المعنفات المندمجات في اسرهم والخارجات من دار الوفاق الاسري
6503	2511	16. عدد النزلاء الذين استفادوا واسرهم من خدمات مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراكز الاصلاح والتأهيل
2694	1059	17. عدد الحالات التي تعاملت معها مكاتب الخدمة الاجتماعية في شرطة الاحداث
100	56	18. عدد الحالات التي تم التعامل معها المتضررين وضحايا الاتجار بالبشر في المبنى المؤقت في دار الوفاق الاسري

رسم توضيحي رقم (1) يبين مقارنة بين عدد الاحداث المكررين من إجمالي الاحداث الداخليين وعدد الاحداث الداخليين في دور الاحداث للاعوام (2016) و(2017). حيث يتضح بأن هناك انخفاض بالمؤشرين عام 2017 مقارنة بعام 2016.



رسم توضيحي رقم (2) يبين مقارنة بين النساء المعنفات والنساء المعنفات والمدمجات في اسرهم للاعوام (2016) و(2017)، حيث يتضح بأن عدد المعنفات من النساء انخفض في عام 2017 وكذلك عدد النساء المعنفات والمدمجات في اسرهم انخفض في عام 2017 مقارنة مع 2016.



ب- مديرية الأسرة والحماية / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى مديرية الأسرة والحماية بحماية ورعاية الأسرة والأطفال ضحايا المشاكل الاجتماعية، وتعمل على تأمين مستوى حياه لائق يلبي احتياجاتهم الإنمائية والتربوية. وتعمل المديرية على تلبية احتياجات الأسر غير القادرة على الإنجاب وذلك بمساعدتهم على احتضان أطفال بحاجة الى رعاية، و تلبية بنفس الوقت حاجة الأطفال المحتاجين للرعاية الأسرية وحققهم بالعيش في بيئة آمنة، كما تعنى المديرية بالمحافظة على كرامة كبار السن من الأشخاص المحتاجين للخدمات الاجتماعية الإيوائية

وتضم المديرية الأقسام التالية وهي:-

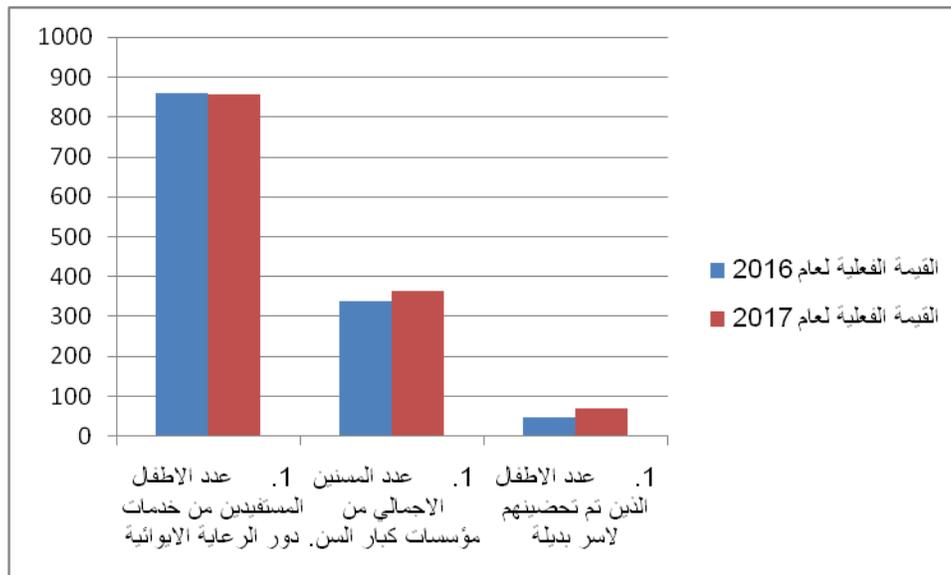
1. قسم دور الرعاية والحماية.
2. قسم الحضانات.
3. قسم كبار السن.
4. قسم الاحتضان والرعاية الاسرية البديلة.
5. قسم الرعاية اللاحقة.
6. قسم الدمج الاسري.

الجدول (2) انجازات مديرية الأسرة والحماية للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
156	160	1. عدد المستفيدين من كبار السن من خدمات دور الرعاية الإيوائية على نفقة وزارة التنمية الاجتماعية
91	92	2. عدد الاطفال المعاد دمجهم في اسرهم من اجمالي اطفال التفكك الاسري
14	18	3. عدد الاطفال المحتضنين من اجمالي عدد الاطفال المتاح في دور الرعاية الاجتماعية
857	860	4. عدد الاطفال المستفيدين من خدمات دور الرعاية الإيوائية
38	38	5. عدد خريجي دور الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة المستفيدين من برنامج الرعاية اللاحقة
40	37	6. عدد خريجي دور الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة المندمجين في المجتمع من اجمالي خريجي دور الرعاية الاجتماعية

1106	1029	7. عدد الحضانات التراكمي المسجلة
22120	20580	8. عدد الاطفال المستفيدين من الحضانات.
857	8902	9. عدد الاطفال المنتفعين الكلي من خدمات مؤسسات الطفولة
364	339	10. عدد المسنين الاجمالي من مؤسسات كبار السن.
156	160	11. عدد المسنين الذين تم شراء خدمات لهم.
460	451	12. عدد النشاطات اللامنهجية التي تم تنفيذه للاطفال
857	860	13. عدد الاطفال المستفيدين من الانشطة اللامنهجية
100	72	14. عدد الاشخاص الذي تم تقديم مساعدات مالية لهم (رعاية لاحقة)
69	47	15. عدد الاطفال الذين تم تحضينهم لاسر بديلة
1000	250	16. عدد الاطفال المستفيدين من نشاطات المتحف

رسم توضيحي رقم(3) يبين أهم المؤشرات مديرية الاسرة والحماية للاعوام (2016) و(2017)



ت- مديرية شؤون الأشخاص ذوي الاعاقة / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى مديرية شؤون الأشخاص المعوقين برعاية وتدريب وتأهيل الأشخاص المعوقين، وتقديم النصح والإرشاد والتوعية لأسرهم وأفراد مجتمعهم بهدف دمجهم بالمجتمع. والعمل على تمكين القادرين منهم ومساعدتهم على العمل والاعتماد على النفس. كما تشرف المديرية على مراكز ومؤسسات الأشخاص المعوقين في القطاعين الحكومي والتطوعي والخاص ومتابعة إجراءات ترخيصها وتقييم أدائها واتخاذ الإجراءات اللازمة بحق المخالفين.

وتتضمن المديرية الأقسام التالية وهي :-

- 1- قسم المراكز والمؤسسات.
- 2- قسم التدريب وادماج الاشخاص ذوي الاعاقة.
- 3- قسم المتابعة والتقييم الفني.
- 4- قسم الاشراف التربوي للاشخاص ذوي الاعاقة.

الجدول (3) انجازات مديرية شؤون الأشخاص ذوي الاعاقة للعام 2017

المؤشر لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	القيمة الفعلية لعام 2017
1. عدد الاشخاص من ذوي الاعاقة المستفيدين من مراكز تشخيص الاعاقات	6285	6725
2. عدد الاشخاص من ذوي الاعاقة المستفيدين من مراكز التأهيل المهني/ الوزارة.	119	117
3. عدد الاسر التي تم تدريبها وتأهيلها للتعامل مع الاشخاص ذوي الاعاقة في مراكز الوزارة.	125	121
4. عدد الاشخاص من ذوي الاعاقة المستفيدين من الخدمات الايوائية التابعة للوزارة	559	560
5. عدد الاشخاص من ذوي الاعاقة الذين تم تأهيلهم مهنيا في مراكز التأهيل المهني (الخريجين) الوزارة.	52	49
6. عدد الاشخاص من ذوي الاعاقة المستفيدين من مراكز المنار التابعة للوزارة	782	745
7. عدد الاشخاص ذوي الاعاقة الذين تم شراء الخدمة لهم من مراكز القطاع الخاص والتطوعي على نفقة الوزارة.	280	1328
8. عدد الاشخاص من ذوي الاعاقة الموجودين في مراكز القطاع الخاص والتطوعي الذين تشرف عليهم الوزارة.	5150	5090

ث- وحدة مكافحة التسول/ مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى وحدة مكافحة التسول بالحد من ظاهرة التسول تطبيقا للنصوص القانونية رقم (389) من قانون العقوبات، قانون الاحداث، قانون مراقبة سلوك الاحداث وقانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بضبط المتسولين ورعاية وتأهيل المحكومين منهم بموجب احكام قضائية.

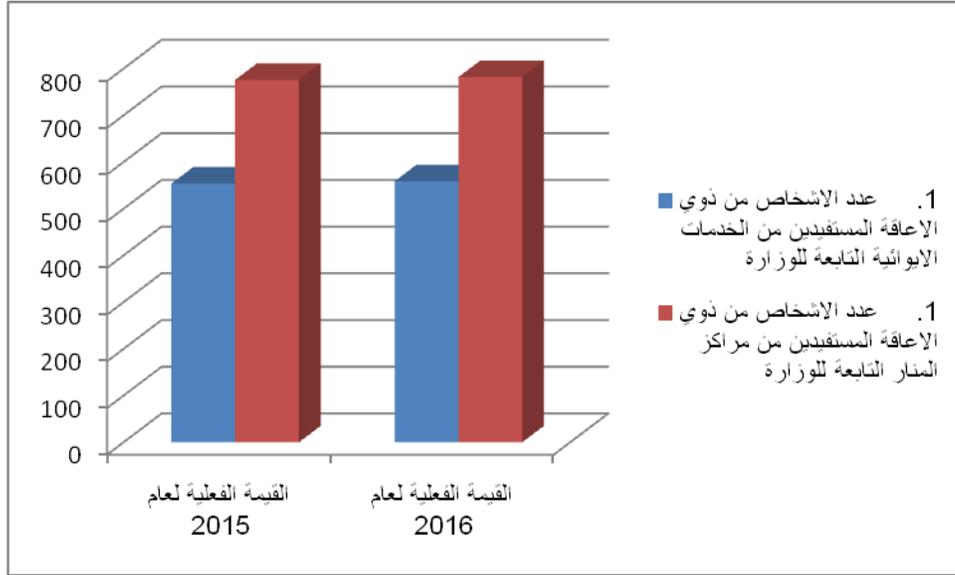
وتضم المديرية الأقسام التالية وهي:

- 1- قسم ضبط المتسولين.
- 2- قسم مراكز رعاية وتأهيل المتسولين.

الجدول (6) انجازات وحدة مكافحة التسول للعام 2017

المؤشر لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	القيمة الفعلية لعام 2017
1. عدد المتسولين المكررين من اجمالي المتسولين الملقى القبض عليهم والمودعين في مراكز التسول	270	273
2. عدد المتسولين البالغين المقبوض عليهم	3056	3093
3. عدد المتسولين الاحداث المقبوض عليهم	3159	1197
4. مجموع المتسولين المقبوض عليهم من فنتي البالغين والاحداث	6215	4290
5. عدد حملات التسول التي تم تنفيذها	3920	4220

رسم توضيحي رقم(4) يبين أهم المؤشرات وحدة التسول للاعوام (2016) و(2017)



ثانيا : مديريات تنمية المجتمع ومكافحة الفقر

١ – مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر/ مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:
تعنى المديرية بتعزيز إنتاجية الأسر الفقيرة من خلال المشاريع الصغيرة والمشاريع التنموية الإنتاجية التي تنفذ من خلال الوزارة والجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي بهدف المساهمة في التخفيف من حدة الفقر، وتقوم المديرية بالإشراف على هذه المشاريع ومتابعتها، والعمل على تدريب المعنيين بتنفيذ هذه المشاريع، كما تقوم المديرية بالإشراف على تدريب الأسر المستفيدة أو المرشحة للاستفادة من برنامجي الأسر المنتجة وصناديق الائتمان المحلي على إدارة المشاريع الصغيرة.

وتضم المديرية الأقسام التالية وهي:

1. قسم المشاريع الصغيرة والانتاجية .
2. قسم صناديق الائتمان المحلي .
3. قسم مراكز تنمية المجتمع المحلي.
4. قسم التأمين الصحي.
5. قسم متابعة حالات الفقر

الجدول (4) انجازات مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
292	219	1. عدد الاسر المستفيدة من مشاريع الاسر المنتجة
%90	%85	2. نسبة المشاريع الناجحة الى اجمالي المشاريع القائمة
695	545000	3. قيمة المشاريع الممولة للاسر المنتجة (الف دينار)
%85	%85	4. نسبة الاقساط المستردة من اجمالي الاقساط المستحقة من برنامج الاسر المنتجة.
25	27	5. عدد المشاريع الانتاجية الممول من حساب برنامج المنح الصغيرة للجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي.
292	219	6. عدد فرص العمل التي تم استحداثها من اجمالي المشاريع التي تم تمويلها.
150	150	7. قيمة التمويل الممنوح لاقامة مشاريع انتاجية للجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي من حساب المنح الصغيرة (الف دينار).
502	500	8. عدد فرص العمل التي وفرتها المشاريع الانتاجية
954	929	9. عدد المشاريع الناجحة
10	10	10. عدد صناديق الائتمان المحلية المنفذة في الجمعيات ومراكز تنمية المجتمع المحلي.
480	450	11. عدد افراد الاسر المستفيدة من مشاريع صناديق الائتمان من الجمعيات الخيرية.
80	80	12. قيمة التمويل الممنوح للجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي لاقامة صناديق الائتمان (الف دينار).

95	90	13. عدد الاسر المستفيدة من مشاريع صناديق الائتمان الممنوحة للجمعيات ومراكز التنمية.
296	134	14. عدد فرص العمل التي توفرها مراكز تنمية المجتمع المحلي.
36	36	15. عدد الاتفاقيات التي تم ابرامها وتجديدها مع الجمعيات الخيرية لادارة وتشغيل مراكز تنمية المجتمع المحلي.
5446	4536	16. عدد الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي.
43984	55980	17. عدد المستفيدين من الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي.
تم دمج فئة الغير قادرين مع فئة الاشد فقرا حسب قرار الرئاسة واصبحت الفئة تسمى (اسر فقيرة)	2675	17. عدد بطاقات التأمين الصحي التي تم صرفها لغير القادرين
-	2200	18. عدد بطاقات التأمين الصحي للاشد فقرا
890	1100	19. عدد دراسات الاعفاء من نفقات العلاج
350	300	20. عدد دراسات تسوية حقوق الورثة
19000	13859	21. عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للحصول على تأمين صحي اسر فقيرة

ب- مديرية الأبنية والمساكن/ مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى مديرية الأبنية والمساكن بتأمين سكن كريم للأسر الفقيرة وصيانة المساكن القائمة لهم، كما تقوم المديرية بإنشاء أبنية جديدة لمؤسسات ومراكز الوزارة وتأهيل وتطوير الأبنية القديمة وصيانتها. وكذلك تقوم المديرية باستئجار الأبنية اللازمة للوزارة، والمشاركة في ترخيص أبنية المؤسسات الاجتماعية العائدة للقطاع الخاص.

وتضم المديرية الاقسام التالية:-

1. قسم الابنية.
2. قسم الصيانة
3. قسم الأراضي والاستملاك.

الجدول (5) انجازات مديرية الأبنية والمساكن للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
1766	1693	1. عدد مساكن الأسر الفقيرة التراكمي التي تم إنشاؤها أو شراؤها أو صيانتها منذ بدء البرنامج عام 2002
73	95	2. عدد مساكن الأسر الفقيرة التي تم إنشاؤها وشراؤها أو صيانتها
438	570	3. عدد المستفيدين من مساكن الأسر الفقيرة التي تم إنشاؤها وشراؤها أو صيانتها
55	55	4. عدد مساكن الاسر الفقيرة التي تم انشاؤها
18	17	5. عدد الوحدات السكنية (اضافة وصيانة) للاسر الفقيرة
10(منحة الصندوق)	23	6. عدد المساكن التي تم شراؤها
22	22	7. عدد المستفيدين من بناء وصيانة وشراء مساكن الاسر الفقيرة من فئة ذوي الاعاقة
25	36	8. عدد المستفيدين من بناء وصيانة وشراء مساكن الاسر الفقيرة من فئة الاناث
73	95	9. عدد الاسر التي تم تاهيلها فعليا للاستفادة من مساكن الاسر الفقيرة
80	95	10. عدد المساكن التي تم ايصال الخدمات لها
3	1	11. عدد المستفيدين من ابناء المؤسسات من مساكن الاسر الفقيرة
1	1	12. عدد المباني التي تم انشاؤها للوزارة لتقديم الخدمات
2	1	13. عدد المباني التي تم استئجارها للوزارة لتقديم الخدمات
40	24	14. عدد الابنية التي تمت صيانتها المملوكة والمستأجرة

ت- جمعيات والهيئات التطوعية / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها:

تعنى مديرية الجمعيات بدعم جهود العمل التطوعي، وتعمل على تشجيع تأسيس الجمعيات، كما تقوم بالإشراف على الجمعيات والهيئات التطوعية التي تقع ضمن اختصاص وزارة التنمية الاجتماعية، وتساعد على تنسيق جهودها وتحسين أدائها لرفع مستوى مساهمتها في عملية التنمية المجتمعية.

أقسام المديرية :

1. قسم الجمعيات المحلية
2. قسم الجمعيات الأجنبية
3. قسم تقييم أداء الجمعيات.
4. قسم التدقيق المالي للجمعيات.
5. قسم الاتحادات والائتلافات.
6. قسم تعزيز بناء قدرات الجمعيات.

الجدول (7) انجازات مديرية الجمعيات والهيئات التطوعية للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
201	176	1. عدد الجمعيات الخيرية التي حصلت على دعم نقدي من الوزارة
424	146	2. عدد الجمعيات المسجلة خلال العام وتخص الوزارة
618	0	3. عدد طلبات الدعم المقدمة من الجمعيات للوزارة
125	200	4. عدد الجمعيات التي حصلت على تمويل اجنبي
76	148	5. عدد الجمعيات التي تم تقييم ادائها من خلال مسح ميداني
133	141	6. عدد الجمعيات التي تم حلها خلال العام
83	126	7. عدد الجمعيات التي تم تشكيل هيئة ادارية لها خلال العام
18	13	8. عدد الجمعيات التي عمل لها ميزانية لان ميزانيتها تقل عن 2000 دينار

66	80	9. عدد الجمعيات الاجنبية التي تم متابعتها وتقييم ادائها
268	242	10. عدد طلبات المشاريع المقدمة للوزارة عن طريق وزارة التخطيط والتعاون الدولي للجمعيات الاجنبية لتنفيذ مشاريع اللاجئين السوريين والعراقيين

ث- مديرية سجل الجمعيات :

تعنى بتسجيل الجمعيات وتقييم ادائها وانشطتها من خلال الوزارات المختصة وإعداد تقرير سنوي عن اوضاعها وتطوير الخطط والبرامج اللازمة للنهوض بأوضاع الجمعيات ومساعدتها على تحقيق غاياتها واهدافها.

أقسام المديرية :

- 1- قسم القيد والاشهار والحل.
- 2- قسم الدراسات والتطوير.
- 3- قسم متابعة الانظمة الاساسية.
- 4- قسم التمويل الاجنبي.

الجدول (8) انجازات مديرية سجل الجمعيات والهيئات التطوعية للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
5792	5133	1. العدد التراكمي السنوي للجمعيات المسجلة في المملكة
20	10	2. عدد فروع الجمعيات الاجنبية المسجلة
190	370	3. عدد الجمعيات التي تم حلها
11	20	4. عدد الشكاوي التي تم استقبالها واحالتها للوزارة المختصة
2200	680	5. عدد اجتماعات هيئات العامة للسجل
120	75	6. عدد الانظمة الاساسية المصدقة التي تم اصدارها
180	116	7. عدد شهادات التسجيل التي تم اصدارها بالاضافة الى بدل

		فاقد وبدل تالف
108	176	8. عدد الجمعيات الخيرية التي صدرت الموافقة على انضمامها للاتحادات
30	33	9. عدد الجمعيات التي تم نقل تبعيتها واعادة تحديد الوزارة المختصة
2562	2426	10. عدد الجمعيات التي قامت بأعداد التقرير السنوي المالي والاداري على النموذج المعتمد لذلك
514	540	11. عدد طلبات تعديل الانظمة الاساسية للجمعيات
185	265	12. عدد طلبات التمويل الموافق عليها

جـ مديرية صندوق دعم الجمعيات:

تعنى هذه المديرية بدعم وتقييم المشاريع والموافقة على تمويل المشاريع والتأكد من دقة الاتفاقيات وادارتها وفقا لخطة عمل كل مشروع ووفق الاهداف وجمع البيانات عن صندوق دعم الجمعيات ومتابعة إعداد الحسابات الختامية وتدقيقها، وكذلك ادارة الخطط والبرامج اللازمة لتوثيق العلاقة بين الصندوق والجهات المانحة.

أقسام المديرية :

- 1- قسم الاتصال وادارة المشاريع.
- 2- قسم محاسبة صندوق دعم الجمعيات.
- 3- قسم استثمار اموال الصندوق.

الجدول (9) انجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
322 بقيمة (603000) دينار	205 بقيمة (5042000) دينار	1. العدد السنوي للجمعيات المسجلة التي حصلت على دعم نقدي من صندوق دعم الجمعيات.
257	450	2. عدد دراسات طلبات الجمعيات الخيرية التي تقدمت للحصول على دعم نقدي او دعم مشاريع من صندوق دعم الجمعيات
82 بقيمة (333000) دينار	76 بقيمة (382000) دينار	3. عدد الجمعيات التي حصلت على دعم مشاريع وتم توقيع اتفاقيات معها

ثالثاً : مديريات الإدارة والخدمات المساندة

أ: مديرية السياسات والاستراتيجيات / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى هذه المديرية برسم السياسات الاجتماعية وإعداد الدراسات وتحليل البيانات الإحصائية والظواهر الاجتماعية لإيجاد الحلول. وتقوم المديرية بمتابعة البرامج والمشاريع الخاصة بعمل الوزارة، وتقييم أثرها على المجتمع. كما تعنى المديرية برسم سياسات دمج مفهوم النوع الاجتماعي ووضع استراتيجياته، ومتابعة متغيراته. وتعمل المديرية على متابعة العلاقات الخارجية مع الجهات الداعمة والممولة وتطبيق الاتفاقيات والالتزامات المترتبة عليها حسب الأصول. وتقوم المديرية بمتابعة برامج ومشاريع وقرارات جامعة الدول العربية.

أقسام المديرية:

1. قسم السياسات الاجتماعية.
2. قسم التعاون الدولي.
3. قسم ادارة المشاريع والتمويل
4. قسم النوع الاجتماعي
5. قسم ادارة الازمات ورصد الظواهر الاجتماعية.

الجدول (10) انجازات مديرية السياسات والاستراتيجيات للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
10	47	1. عدد الاتفاقيات والبروتوكولات ومذكرات التفاهم التي تم متابعتها او مراجعتها او تجديدها
3	2	2. عدد زيارات الوفود من الدول العربية والصديقة العربية التي تم التنسيق لها وانجازها
150	70	3. عدد ملفات جامعة الدول العربية التي تم اعداد تقارير حولها

ب- مديرية التطوير المؤسسي / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:
وتعمل المديرية على الاشراف على إعداد الخطة الاستراتيجية للوزارة وتأهيل الوزارة لجائزة الملك عبد
الثاني للتميز و تقديم الدعم لحوسبة العمليات والأنظمة في الوزارة، وصيانة الشبكات، و تسهيل تطبيق مشاريع
الحكومة الالكترونية في الوزارة.

كما تشرف المديرية على إدارة المعرفة وتطوير المخزون المعرفي، وتساهم في تطوير وسائل وقنوات
الاتصال الداخلي والخارجي، بالإضافة إلى حفظ وتوثيق المراجع والأبحاث وأوراق العمل والتقارير
والدوريات والصحف والنشرات الخاصة بعمل الوزارة.

أقسام المديرية :

- 1- قسم تطوير الاداء المؤسسي.
- 2- قسم الدعم الفني والشبكات.
- 3- قسم البرمجة والحكومة الالكترونية.
- 4- قسم ادارة وتحسين الخدمات.
- 5- قسم المتابعة والتقييم.
- 6- قسم المبادرات الملكية.

الجدول (11) انجازات مديرية التطوير المؤسسي للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
4274778	4273152	1. عدد زوار الموقع الالكتروني .
841	532	2. عدد مستخدمي البريد الالكتروني في الوزارة
302	212	3. عدد مرات تحديث الموقع الالكتروني خلال العام.
2	1	4. عدد الانظمة المستحدثة حسب حاجة العمل خلال العام.
62	62	5. عدد الوحدات الادارية المربوطة على الشبكة مع الوزارة.
1	1	4. عدد الخطط الاستراتيجية التي تم اعدادها من لجنة التخطيط بمؤشراتها
6	6	5. عدد الخطط والاسرراتيجيات المنبثقة عن خطط عمل الوزارة ويتم متابعتها

3	0	6. عدد التقارير السنوية التي تم اعدادها واعتمادها
18	18	7. عدد خطط عمل المديرية في المركز التي تم اعدادها بمؤثراتها
41	41	8. عدد خطط عمل المديرية في الميدان التي تم اعدادها بمؤثراتها
59	59	9. عدد المستويات الادارية في المركز والميدان التي تمت مواءمتها مع الخطة الاستراتيجية
1	1	10. عدد انظمة المتابعة والتقييم التي العمل بها

ت - مديرية الاتصال :

تعنى هذه المديرية بإبراز صورة ايجابية عن الوزارة ونشاطاتها وتنظيم العلاقة مع وسائل الاعلام وتكوين رأي عام مساند لوزارة التنمية الاجتماعية وقضاياها الانسانية.

أقسام المديرية :

- 1- قسم الاعلام.
- 2- قسم التوعية والتثقيف المجتمعي.
- 3- قسم العلاقات العامة.
- 4- قسم المسؤولية المجتمعية.

الجدول (12) انجازات مديرية الاتصال للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
150	32	1. عدد حملات التوعية والتثقيف التي تم تنفيذها (دعم خارجي)
410	410	2. عدد حملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
74	0	3. عدد المثقفين الذين تلقوا دورات تنشيطية
74	16	4. عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية (دعم خارجي)
41	287	5. عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية المجتمعية

		(الوزارة)
4.864	5550	6. عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (الوزارة)
1322	1267	7. عدد وسائل التوعية المنشورة إلكترونياً
14	6	8. عدد الفعاليات والندوات والمؤتمرات والاجتماعات وورش العمل المتعلقة بأعمال الوزارة التي تم متابعة تنفيذها
388	5	9. عدد الفعاليات والأنشطة والبرامج المنبثقة عن مديريات مركز الوزارة والميدان التي تم نشرها من خلال صفحة الفيس بوك
4	3	10. عدد الأفلام المصورة الخاصة بالوزارة وتصويرها ومونتاجها
92	336	11. عدد التقارير الصحفية المنشورة
192	195	12. عدد الدعوات المختلفة لوسائل الإعلام والصحفيين
42	41	13. عدد الجولات الميدانية لتغطية جولات الوزارة
311	210	14. عدد المراسلات والمخاطبات الإعلامية الصادرة
50	12	15. عدد الإعلانات المنشورة في وسائل الإعلام
60	37	16. عدد وكالات الأنباء ومحطات التلفزيون والاذاعة التي تغطي نشاطات الوزارة بشكل يومي
150	101	17. عدد المواقع الإلكترونية التي تغطي أخبار الوزارة
70	95	18. عدد الحالات الإنسانية المرصودة والمنشورة في الإعلام التي يتم متابعتها
138	138	19. عدد حملات التوعية المجتمعية (السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير)

41	41	20. عدد المثقفين المنفذين لحملة التوعية المجتمعية (السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير)
6708	6708	21. عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (السياسات الاجتماعية لمناهضة العنف والتكفير).
82	164	22. عدد حملات التوعية (الفرصة السكانية)
41	123	23. عدد المثقفين المنفذين لحملة التوعية (الفرصة السكانية)
2.210	3193	24. عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (الفرصة السكانية)
0	15	11. عدد الكتب التي تم استعارتها داخل الوزارة
0	12	12. عدد الكتب التي تم استعارتها خارج الوزارة
3.352	-	13. عدد المستفيدين من حملات التوعية الودية (دعم خارجي)

ث: مديرية الموارد البشرية / مهامها، وأقسامها، وإنجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى مديرية الموارد البشرية بالمشاركة في وضع سياسات الموارد البشرية وتطوير الاستراتيجيات والأنظمة والبرامج المتضمنة جميع عمليات الموارد البشرية وتطبيقها بكفاءة وبما يضمن توفير الموارد البشرية المؤهلة والقادرة على العمل حسب متطلبات الخطة الإستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية؛ وإدارة شؤونها ومتابعة كافة الإجراءات المتعلقة بها من تاريخ الاستقطاب ولغاية الانفكاك عن العمل؛ وتطوير قدراتها ورفع كفاءتها بتدريبها وتأهيلها باستمرار من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها الوزارة وتحسينها.

أقسام المديرية:-

1. قسم تخطيط الموارد البشرية
2. قسم بيانات وسجلات الموارد البشرية
3. قسم ادارة الموارد البشرية
4. قسم تنمية الموارد البشرية

الجدول (13) انجازات مديرية الموارد البشرية للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشــــــــر لعام 2017
3600	2572	1. عدد الموظفين الذين يتم تدريبهم من خلال الحاقهم في فعاليات خارجية وداخلية
34	34	2. عدد الموظفين الذين تم تدريبهم بموجب خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي
4	3	3. عدد الموظفين الذين تم تعيينهم بوظائف قيادية بموجب خطة الاحلال والتعاقب
321	284	4. عدد بطاقات الوصف الوظيفي التي تم اعدادها ومراجعتها
81	76	5. عدد الموظفين الذين تم تعيينهم خلال العام
47	44	6. عدد الموظفين الذين تم تعديل اوضاعهم الوظيفية من خلال (زيادة مؤهل، ترفيع من فئة اولى الى فئة اعلى).
291	252	7. عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها
23	23	8. عدد البرامج المقترح تنفيذها في الخطة ضمن موازنة الوزارة ومن ضمن احتياجات الموظفين.
3	5	9. عدد الموظفين الذين تم ايفادهم في بعثات دراسية
75	176	10. عدد الطلبة الذين تم تدريبهم كمتطلب لاكمال دراستهم الجامعية
23	53	11. عدد حالات التطوع للعمل في الوزارة

ج: مديرية الشؤون الإدارية / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى مديرية الشؤون الإدارية بتأمين كافة احتياجات الوزارة من المواد واللوازم، ومتابعة عمليات شرائها واستلامها وصرفها وتخزينها وإدارة المستودعات ومراقبة عمليات الجرد الدوري، وتعمل المديرية على تأمين الخدمات اللازمة كالاتصالات وعمليات الصيانة والنظافة لكافة مرافق الوزارة، وتقوم بتنظيم تناقل المراسلات الصادرة والواردة من وإلى الوزارة بالإضافة إلى تقديم خدمات الطباعة للمديريات المختلفة؛ وتقوم بتأمين احتياجات الوزارة من وسائل النقل ومتابعة صيانتها وإدارة حركتها وتنقلاتها.

أقسام المديرية:

1. قسم اللوازم
2. قسم الديوان
3. قسم الخدمات المساندة
4. قسم الحركة
5. قسم المشتريات والعطاءات

الجدول (14) انجازات الشؤون الإدارية للعام 2017

المؤشر لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	القيمة الفعلية لعام 2017
1. العدد التراكمي لوسائل النقل	257	243
2. نسبة الاجهزة في الوزارة الى عدد الموظفين	%70	%70
3. عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات تمديد الوزارة من مواد اغائة وقرطاسية واجهزة واثاث	83	75
4. عدد دفاتر سجلات الرحلات التي تم صرفها لقسم الحركة/ الوزارة	1290	1250
5. عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات الخدمات المساندة لسنة كاملة	2	2
6. عدد الوثائق التي تم ارشفتها الكترونيا	63684	55307
7. عدد المستفيدين من المساعدات العينية التي تقدمها الوزارة بالتنسيق مع المعنيين من حساب الموازنة والتبرعات	10130	9120

ح : مديرية الشؤون القانونية / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها:

تعنى مديرية الشؤون القانونية بإعداد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات اللازمة لعمل الوزارة، وتقوم بتقديم المشورة القانونية في مجال القرارات الإدارية، والاتفاقيات العربية والدولية، والعقود والاتفاقيات الخاصة بعمل الوزارة ، وإعداد لوائح الدعاوى أمام المحاكم الحقوقية والشكاوى أمام المحاكم الجزائية والنيابة العامة ، والردود على الاستدعاءات المقدمة امام محكمة العدل العليا، وتنظيم كافة الوثائق اللازمة لها.

أقسام المديرية:-

- 1- قسم متابعة القضايا والمساعدة القانونية.
- 2- قسم الاتفاقيات والعقود.
- 3- قسم الاستشارات القانونية والتشريعات.
- 4- قسم حقوق الانسان.

الجدول (15) انجازات مديرية الشؤون القانونية للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
266	246	1. عدد الاتفاقيات المعدة والمدققة والمعتمدة
4	8	2. عدد مسودات مشاريع القوانين والانظمة والتعليمات التي تم رفعها للجهات ذات العلاقة بأمرها.
2	8	3. عدد مشاريع القوانين والانظمة والتعليمات التي تم رفعها من الوزارة للجهات ذات العلاقة بأمرها وتم اقرارها بالجريدة الرسمية
3246	3025	4. عدد المشورات القانونية المقدمة
210	90	5. عدد الردود التي تمت على الاستدعاءات واللوائح الواردة من المحاكم (تبليغات)

خ : مديرية الموارد المالية / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها وفق مؤشرات أدائها:

تعنى مديرية الموارد المالية بإدارة الأنشطة المتعلقة بالمسائل المالية والتي تشتمل على إعداد مشروع موازنة الوزارة بالتنسيق مع جميع المديريات والوحدات الإدارية، وإعداد الحسابات الشهرية والختمية على اختلاف أنواعها، وتوزيع وصرف الموارد المالية المتاحة حسب خطة الإنفاق المقررة، كما تساهم المديرية بالعمل على توفير التمويل اللازم لتنفيذ خطة الوزارة الإستراتيجية من المصادر المتاحة.

أقسام المديرية:

1. قسم المحاسبة.
2. قسم التدقيق المالي.
3. قسم الرواتب.
4. قسم الصرف المالي.
5. قسم الامانات.

الجدول (16) انجازات مديرية الموارد المالية للعام 2017

المؤشر لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	القيمة الفعلية لعام 2017
1. نسبة المبالغ التي تم انفاقها من اجمالي مخصصات الوزارة المرصودة في موازنة الوزارة من خلال الموقف المالي .	%95	%98.50
2. نسبة الانجاز من المشاريع الرأسمالية الممولة/ المرصودة ضمن الموازنة الرأسمالية.	%94	%99.1
3. اجمالي السقوف الممنوحة من قيمة اجمالي الحولات الصادرة خلال العام	30.200.000	30.420.000
4. اجمالي قيمة الشيكات المصروفة من اجمالي قيمة الشيكات الصادرة	30.079.773	30.321.422

د. وحدة الرقابة الداخلية / مهامها، وأقسامها، وانجازاتها:

اقسام وحدة الرقابة الداخلية:

- 1- قسم التدقيق والرقابة المالية.
- 2- قسم التدقيق والرقابة الادارية.
- 3- قسم الرقابة الفنية.

ومن اهم انجازات وحدة الرقابة الداخلية مايلي:

- 1- التدقيق على مستندات النفقات والامانات وذلك من خلال تدقيق وإجازة (68051) مستند خلال العام 2017.
- 2- الرد عل استيضاحات ديوان المحاسبة والكتب الرقابية الصادرة من ديوان المحاسبة ووزارة المالية حيث بلغ عدد الاستيضاحات والكتب التي عملت الوزارة على تصويبها وانهاء بعضها (59) استيضاح وكتابا رقابيا خلال العام.
- 3- الرد على الشكاوى حيث بلغ عدد الشكاوى التي تم التعامل معها (74) شكوى من كافة الجهات الرقابية وانهاؤها حسب الاصول.
- 4- تنفيذ (202) زيارة للتدقيق المالي والاداري والفني على الوحدات الحكومية والخاصة والاهلية والتطوعية بما فيها المديریات والمكاتب والمراكز التابعة لها موزعة حسب الجدول التالي :

العدد	القطاع
47	الاسرة والحماية
63	الاشخاص ذوي الاعاقة
16	الاحداث والامن المجتمعي
76	الوحدات الادارية (مديريات، مكاتب، مراكز تنمية مجتمع محلي)
202	المجموع

- 5- المشاركة بترخيص (78) مركز يرعى المعاقين.
- 6- المشاركة بـ (36) لجنة للتدقيق والتحقيق.
- 7- التدقيق على رواتب الموظفين ومكافأاتهم وعلاواتهم للتأكد من صحة وسلامة صرفها ومطابقتها للقوانين والانظمة.
- 8- عمل جرد على أمناء العهدة والمستودعات بالوزارة المركز والميدان حسب الخطة الموضوعية.
- 9- المشاركة بالجان الاستلام والشراء.
- 10- تدقيق العطاءات وعمليات الشراء المختلفة بالوزارة.

ذ. وحدة خدمة الجمهور / مهامها، وأقسامها، وإنجازاتها:

تعتبر وحدة خدمة الجمهور بوابة وواجهة وزارة التنمية الاجتماعية و تعنى باستقبال متلقي الخدمة وتقديم الخدمة لهم بالتنسيق مع المديرية المعنية في الوزارة ، وبمتابعة الطلبات الواردة إلى الوزارة من الديوان الملكي ورئاسة الوزراء ومجلس النواب، والقيام بإجراء دراسات الحالة الاجتماعية والاستدعاءات التي يتم تحويلها من وإلى الدوائر والمؤسسات المعنية.

أقسام المديرية:

1. قسم الارشاد والتوجيه.

2. قسم الاغاثة.

الجدول (17) إنجازات وحدة خدمة الجمهور للعام 2017

القيمة الفعلية لعام 2017	القيمة الفعلية لعام 2016	المؤشر لعام 2017
29133	28071	1. عدد متلقي الخدمة اللذين تم استقبالهم
12847	11452	2. عدد متلقي الخدمة اللذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم من خلال وحدة خدمة الجمهور مباشرة
16286	16619	3. عدد متلقي الخدمة اللذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم بالتنسيق مع المديرية المعنية في الوزارة
19	294	4. عدد الطلبات الواردة من الديوان الملكي حول طلبات المواطنين
303	502	5. عدد الطلبات الواردة من رئاسة الوزراء حول طلبات المواطنين
14	147	6. عدد الطلبات الواردة من مجلس النواب حول طلبات المواطنين
3123	2457	7. عدد دراسات الحالة الاجتماعية والاستدعاءات التي تم التعامل معها
14	40	8. عدد الطلبات من متلقي الخدمة والتي تم تحويلها الى دوائر ومؤسسات اخرى

الاتفاقيات والجهات الشريكة:

- اتفاقية مع شركة زين لتقديم المساعدات بقيمة 27 ألف دينار تم الاستفادة منها حتى نهاية شهر 2017/10 أكثر من 278 أسرة.
- المنظمات والجهات الشريكة من خلال التنسيب من قسم الاغاثة/ مركز الوزارة وهي غير محدودة وتعتمد على الاتفاقيات المبرمة والتي يتم الطلب على اساسها وقد استفاد منها حتى نهاية شهر 2017/10 ما يقارب 895 اسرة من مراجعي الوزارة او الذين تقدموا بطلبات من خلال رئاسة الوزراء والديوان الملكي والنواب.

جدول يوضح نسب أعداد المراجعين لوزارة التنمية الاجتماعية حسب الخدمات الادارية والفنية للاعوام 2017-2016

الفترة الزمنية	م. الاسرة	م. شؤون الأشخاص المعاقين	م. الابنية	م.الجمعيات	م.سجل الجمعيات	المديريات الاخرى	مكتب الامين	الاغاثة	مكتب الوزير
عام 2016	%8.02	%10.57	%4.78	%19.40	%16.43	%27.43	%0.91	%8.75	%3.70
عام 2017	%7.09	%6.25	%6.84	%20.87	%14.86	%24.80	%1.11	%10.72	%7.47

المديريات الاخرى والتي (تمثل الشؤون الادارية، المالية، الاحداث والامن المجتمعي، الرقابة الداخلية، التطوير المؤسسي، تعزيز الانتاجية، الاتصال، القانونية، السياسات).

رسم توضيحي رقم (5) يبين نسب أعداد المراجعين لوزارة التنمية الاجتماعية حسب الخدمات الادارية والفنية.



مديريات الوزارة المركز

اسم المديرية/ الوزارة	الرقم الفرعي	اسم المديرية/ الوزارة	الرقم الفرعي
مكتب الوزير	714 او 773	مديرية الاحداث والامن المجتمعي	113 او 199
مكتب الامين العام	233 او 224	مديرية التطوير المؤسسي	318 او 321
مديرية الموارد البشرية	149 او 184	مديرية سجل الجمعيات	438 او 555
مديرية الاسرة والحماية	336 او 399	وحدة الرقابة الداخلية	107 او 216
مديرية شؤون الاشخاص ذوي الاعاقه	211 او 204	مديرية صندوق دعم الجمعيات	505
مديرية الجمعيات	300 او 339	وحدة خدمة الجمهور	183 او 222
مديرية الموارد المالية	180 او 111	مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر	323 او 333
مديرية الشؤون القانونية	410 او 601	مديرية الشؤون الادارية	145 او 144
مديرية الابنية والمسكن	514	مديرية السياسات والاستراتيجيات	419 او 426
مديرية الاتصال	404 او 401	وحدة مكافحة التسول	/06 5054250

مديريات الميدان

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/ الوزارة	الهاتف	الفاكس	البريد الالكتروني
اقليم الوسط	محافظة العاصمة	-	لواء القصبية	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	06/4658230	06/4657825	DIR_WAM@ MOSD.GOV
	محافظة العاصمة	-	لواء القويسمة	مديرية التنمية الاجتماعية/شرق عمان	06/4754670	06/4706009	DIR_EAM@M OSD.GOV
	محافظة العاصمة	-	لواء الموقر	مديرية التنمية الاجتماعية/ الموقر	06/4050263	06/4050109	DIR_MBA@M OSD.GOV
	محافظة العاصمة	-	لواء ناعور	مديرية التنمية الاجتماعية/ ناعور	06/5727305	06/5728536	DIR_NAR@M OSD.GOV
	محافظة العاصمة	-	لواء الجيزة	مديرية التنمية الاجتماعية/الجيزة	06/4461091	06/4461091	DIR_GEZ@M OSD.GOV

DIR_MAR@M OSD.GOV	06/4874876	06/4874876	مديرية التنمية الاجتماعية/ماركا	لواء ماركا	-	محافظة العاصمة
DIR_WAS@M OSD.GOV	06/5863799	06/5817637	مديرية التنمية الاجتماعية/ وادي السير	لواء وادي السير	-	محافظة العاصمة
dir_sab@mos d.gov	06/4023329	06/4023319	مديرية التنمية الاجتماعية/سحاب	لواء سحاب	-	محافظة العاصمة
DIR_SAL@M OSD.GOV	05/3554947	05/3554942	مديرية التنمية الاجتماعية/ السلط	لواء قصبه السلط	-	محافظة البلقاء
DIR_DAL@M OSD.GOV	05/3571753	05/3571754	مديرية التنمية الاجتماعية/ دير علا	لواء دير علا	-	محافظة البلقاء
DIR_SSH@M OSD.GOV	05/3581586	05/3581132	مديرية التنمية الاجتماعية/ الشونة الجنوبية	لواء الشونة الجنوبية	-	محافظة البلقاء
DIR_BASH@M OSD.GOV	06/4725251	06/4725251	مديرية التنمية الاجتماعية/عين الباشا	لواء عين الباشا	-	محافظة البلقاء
dir_zrq@MOS D.GOV	05/3966404	05/3981312	مديرية التنمية الاجتماعية/ الزرقاء	لواء قصبه الزرقاء	-	محافظة الزرقاء
DIR_RES@M OSD.GOV	05/3744192	05/3744309	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرصيفة	لواء الرصيفة	-	محافظة الزرقاء

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/ الوزارة	الهاتف	الفاكس	البريد الالكتروني
الاقليم الشمال	محافظة اربد	-	لواء قصبه اربد	مديرية التنمية الاجتماعية/ اربد	7242263/02	7242618/02	DIR_IRB@MOSD.GOV
	محافظة اربد	-	لواء الرمثا	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرمثا	7384368/02	7383184/02	DIR_RAM@MOSD.GOV
	محافظة اربد	-	لواء بني كنانة	مديرية التنمية الاجتماعية/ بني كنانة	7585234/02	7585558/02	DIR_BKN@MOSD.GOV
	محافظة اربد	-	لواء الكورة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكورة	6521047/02	6521682/02	DIR_KOR@MOSD.GOV
	محافظة اربد	-	لواء الاغوار الشمالية	مديرية التنمية الاجتماعية/ الشونة الشمالية	6580341/02	6587158/02	DIR_NSH@MOSD.GOV
	محافظة اربد	-	لواء المزار الشمالي	مديرية التنمية الاجتماعية/ المزار الشمالي	7031141/02	7034329/02	DIR_NMA@MOSD.GOV
	محافظة اربد	-	لواء الطيبة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الطيبة	7339340/02	7330978/02	DIR_TAB@MOSD.GOV
	محافظة اربد	-	لواء بني عبيد	مديرية التنمية الاجتماعية/بني عبيد	7012412/02	7012412/02	DIR_BOD@MOSD.GOV

DIR_WST@MOSD.GOV	7305376/02	7306237/02	مديرية التنمية الاجتماعية/الوسطية	لواء الوسطية	-	محافظة اربد	
DIR_MAF@MOSD.GOV	6233649/02	6233097/02	مديرية التنمية الاجتماعية/المفرق	لواء قصبة المفرق	-	محافظة المفرق	
DIR_ENB@MOSD.GOV	6282380/02	6282380/02	مديرية التنمية الاجتماعية/بادية الشمالية الشرقية	لواء البادية الشمالية	-	محافظة المفرق	
DIR_WNB@MOSD.GOV	6230418/02	6282381/02	مديرية التنمية الاجتماعية/البادية الشمالية الغربية	لواء البادية الشمالية الغربية	-	محافظة المفرق	
DIR_JAR@MOSD.GOV	6351366/02	6354645/02	مديرية التنمية الاجتماعية/جرش	لواء قصبة جرش	-	محافظة جرش	
DIR_AJL@MOSD.GOV	6422453/02	6420015/02	مديرية التنمية الاجتماعية/عجلون	لواء قصبة عجلون	-	محافظة عجلون	
الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/ الوزارة	الهاتف	الفاكس	البريد الالكتروني
اقليم الوسط	محافظة الزرقاء	-	لواء الهاشمية	مديرية التنمية الاجتماعية/الهاشمية	05/3813975	05/3811829	DIR_HASH@MOSD.GOV
	محافظة مادبا	-	لواء قصبة مادبا	مديرية التنمية الاجتماعية/مادبا	05/3244068	05/3246872	DIR_MAD@MOSD.GOV
	محافظة مادبا	-	لواء ذيبان	مديرية التنمية الاجتماعية/ذيبان	05/3206012	05/3206543	DIR_THE@MOSD.GOV

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/ الوزارة	الهاتف	الفاكس	البريد الالكتروني
اقليم الجنوب	محافظة الكرك	-	لواء قصبة الكرك	مديرية التنمية الاجتماعية/الكرك	2341147/03	2341146/03	DIR_KAR@MOSD.GOV
	محافظة الكرك	-	لواء الاغوار الجنوبية	مديرية التنمية الاجتماعية/لواء الاغوار الجنوبية	2302599/03	2302733/03	DIR_GOS@MOSD.GOV
	محافظة الكرك	-	لواء المزار الجنوبي	مديرية التنمية الاجتماعية/المزار الجنوبي	2372732/03	2372532/03	DIR_SMA@MOSD.GOV
	محافظة الكرك	-	لواء القصر	مديرية التنمية الاجتماعية/القصر	2315349/03	2315903/03	DIR_QSR@MOSD.GOV
	محافظة الطفيلة	-	لواء قصبة الطفيلة	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيلة	2241055/03	2243982/03	DIR_TAF@MOSD.GOV
	محافظة الطفيلة	-	لواء بصيرا	مديرية التنمية الاجتماعية/بصيرا	2267405/03	2267064/03	DIR_BES@MOSD.GOV

DIR_MEN@MOSD.GOV	2132293/03	2131985/03	مديرية التنمية الاجتماعية/ معان	لواء قصبة معان	-	محافظة معان
DIR_BAT@MOSD.GOV	2154012/03	2156284/03	مديرية التنمية الاجتماعية/ البتراء	لواء البتراء	-	محافظة معان
DIR_SHB@MOSD.GOV	2165189/03	2164108/03	مديرية التنمية الاجتماعية/ الشوبك	لواء الشوبك	-	محافظة معان
DIR_AQB@MOSD.GOV	2015292/03	2013777/03	مديرية التنمية الاجتماعية/ العقبة	لواء قصبة العقبة	-	محافظة العقبة

الهاتف	الوحدة الادارية	اسم المديرية/ الوزارة	اللواء	القضاء	اسم المحافظة	الاقليم
05/3910035	مكتب التنمية الاجتماعية/بيرين	مديرية التنمية الاجتماعية/الزرقاء	لواء قصبة الزرقاء	قضاء بيرين	محافظة الزرقاء	الاقليم
05/3824508	مكتب التنمية الاجتماعية/الضليل	مديرية التنمية الاجتماعية/الزرقاء	لواء قصبة الزرقاء	قضاء الضليل	محافظة الزرقاء	
05/3834218	مكتب التنمية الاجتماعية/الازرق	مديرية التنمية الاجتماعية/الزرقاء	لواء قصبة الزرقاء	قضاء الازرق	محافظة الزرقاء	
06/4721561	مكتب التنمية الاجتماعية الفحيص/ماحص	مديرية التنمية الاجتماعية/السلط	لواء محاص وفحيص	-	محافظة البلقاء	
05/3510485	مكتب التنمية الاجتماعية/علان	مديرية التنمية الاجتماعية/السلط	لواء قصبة السلط	قضاء زي	محافظة البلقاء	
05/3523716 05/3523719	مكتب التنمية الاجتماعية/العارضة	مديرية التنمية الاجتماعية/السلط	لواء قصبة السلط	قضاء العارضة	محافظة البلقاء	
05/3230082	مكتب التنمية الاجتماعية/ماعين	مديرية التنمية الاجتماعية/مادبا	لواء قصبة مادبا	قضاء ماعين	محافظة مادبا	
05/3210073	مكتب التنمية الاجتماعية/بني حميدة	مديرية التنمية الاجتماعية/ذيبان	لواء ذيبان	-	محافظة مادبا	
02/6455876	مكتب التنمية الاجتماعية/كفرنجة	مديرية التنمية الاجتماعية/عجلون	لواء كفرنجة	-	محافظة عجلون	
02/7314356	مكتب التنمية الاجتماعية/كفر يوبا	مديرية التنمية الاجتماعية/اريد	لواء قصبة اريد	-	محافظة اريد	
02/6580129	مكتب التنمية الاجتماعية/الكريمة	مديرية التنمية الاجتماعية/الشونة الشمالية	لواء الاغوار الشمالية	-	محافظة اريد	
02/6560146	مكتب التنمية الاجتماعية/المشارع	مديرية التنمية الاجتماعية/الشونة الشمالية	لواء الاغوار الشمالية	-	محافظة اريد	
02/6206178	مكتب التنمية الاجتماعية/ارحاب	مديرية التنمية الاجتماعية/المفرق	لواء قصبة المفرق	قضاء ارحاب	محافظة المفرق	اقليم الشمال
02/6202055	مكتب التنمية الاجتماعية/بلعما	مديرية التنمية الاجتماعية/المفرق	لواء قصبة المفرق	قضاء بلعما	محافظة المفرق	
02/6272088	مكتب التنمية الاجتماعية/صبحا	مديرية التنمية الاجتماعية/بادية الشمالية الشرقية	لواء البادية الشمالية	قضاء صباحا	محافظة المفرق	
02/6267053	مكتب التنمية الاجتماعية/ام الجمال	مديرية التنمية الاجتماعية/بادية الشمالية الشرقية	لواء البادية الشمالية	قضاء ام الجمال	محافظة المفرق	
02/6292207	مكتب التنمية الاجتماعية/الرويشد	مديرية التنمية الاجتماعية/بادية الشمالية الشرقية	لواء الرويشد	-	محافظة المفرق	
02/6274206	مكتب التنمية الاجتماعية/ام القطين	مديرية التنمية الاجتماعية/بادية الشمالية الشرقية	لواء البادية الشمالية	قضاء ام القطين	محافظة المفرق	
02/6214082	مكتب التنمية الاجتماعية/حوشا	مديرية التنمية الاجتماعية/البادية الشمالية الغربية	لواء البادية الشمالية الغربية	قضاء حوشا	محافظة المفرق	

02/6259154	مكتب التنمية الاجتماعية/ سما السرحان	مديرية التنمية الاجتماعية/البادية الشمالية الغربية	لواء البادية الشمالية الغربية	قضاء السرحان	محافظة المفرق	اقليم الجنوب
02/6257198	مكتب التنمية الاجتماعية/الخالدية	مديرية التنمية الاجتماعية/البادية الشمالية الغربية	لواء البادية الشمالية الغربية	قضاء الخالدية	محافظة المفرق	
03/2277196	مكتب التنمية الاجتماعية/الحسا	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيلة	لواء قصبه الطفيلة	-	محافظة الطفيلة	
03/2273329	مكتب التنمية الاجتماعية/جرف الدراويش	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيلة	لواء قصبه الطفيلة	-	محافظة الطفيلة	
03/2250685	مكتب التنمية الاجتماعية/العيص	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيلة	لواء قصبه الطفيلة	-	محافظة الطفيلة	
03/2264705	مكتب التنمية الاجتماعية/عين البيضا	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيلة	لواء قصبه الطفيلة	-	محافظة الطفيلة	
03/2270216	مكتب التنمية الاجتماعية/ القادسية	مديرية التنمية الاجتماعية/ بصيرا	لواء بصيرا	-	محافظة الطفيلة	
03/2364129	مكتب التنمية الاجتماعية/عي	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكرك	لواء عي	-	محافظة الكرك	
03/2394084	مكتب التنمية الاجتماعية/القطرانة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكرك	لواء القطرانة	-	محافظة الكرك	
03/2313021	مكتب التنمية الاجتماعية/ ففوح	مديرية التنمية الاجتماعية/الفصر	لواء ففوح	-	محافظة الكرك	
03/2172406	مكتب التنمية الاجتماعية/الحسينية	مديرية التنمية الاجتماعية/ معان	لواء الحسينية	-	محافظة معان	
03/2131485	مكتب التنمية الاجتماعية/الجفر	مديرية التنمية الاجتماعية/ معان	لواء قصبه معان	قضاء الجفر	محافظة معان	
03/2130070	مكتب التنمية الاجتماعية/ايل	مديرية التنمية الاجتماعية/ معان	لواء قصبه معان	قضاء ايل	محافظة معان	
03/2062628	مكتب التنمية الاجتماعية/الريشة	مديرية التنمية الاجتماعية/العقبة	لواء قصبه العقبة	-	محافظة العقبة	
03/2047206	مكتب التنمية الاجتماعية/القوميرة	مديرية التنمية الاجتماعية/العقبة	لواء القوميرة	قضاء الديسة	محافظة العقبة	

1. مكاتب الاصلاح والتأهيل

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/ الوزارة	الوحدة الادارية	الهاتف	الفاكس
اقليم الشمال	محافظة المفرق	-	لواء قصبه المفرق	مديرية التنمية الاجتماعية/ المفرق	مكتب الخدمة الاجتماعية/مركز اصلاح وتأهيل ام اللولو	02/7201720	-
	محافظة اربد	-	لواء المزار الشمالي	مديرية التنمية الاجتماعية/ المزار الشمالي	الاجتماعية/ مركز مكتب الخدمة الاصلاح والتأهيل/اربد	027020471	-
اقليم الجنوب	محافظة الطفيلة	-	لواء قصبه الطفيلة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الطفيلة	مكتب الخدمة الاجتماعية/ مركز الاصلاح والتأهيل	032277400	-
	محافظة العقبة	-	لواء قصبه العقبة	مديرية التنمية الاجتماعية/ العقبة	مكتب الخدمة الاجتماعية/مركز الاصلاح/العقبة	032017406	-
	محافظة الكرك	-	لواء قصبه الكرك	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكرك	مكتب الخدمة الاجتماعية/مركز الاصلاح/الكرك	032355364	-
	محافظة معان	-	لواء قصبه معان	مديرية التنمية الاجتماعية/ معان	مكتب الخدمة الاجتماعية/مركز اصلاح وتأهيل معان	-	-

2. مكاتب الخدمة الاجتماعية / نظارات الأحداث

الفاكس	الهاتف	الوحدة الادارية	اسم المديرية/ الوزارة	اللواء	القضاء	اسم المحافظة	الاقليم
-	06/438200	مكتب الخدمة/نظارة الاحداث/مركز امن الزهور	مديرية التنمية الاجتماعية/ شرق عمان	لواء القويسمة	-	محافظة العاصمة	اقليم الوسط
06/464937	06/464937	نظارة الفتيات/مركز امن الحسين/عمان	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	لواء القصبه	-	محافظة العاصمة	
-	05/3294030	نظارة الاحداث/مديرية شرطة مادبا	مديرية التنمية الاجتماعية/ مادبا	لواء قصبه مادبا	-	محافظة مادبا	
05/3982821	05/3930795	مكتب الخدمة/نظارة الاحداث/مركز امن الحسين	مديرية التنمية الاجتماعية/ الزرقاء	لواء قصبه الزرقاء	-	محافظة الزرقاء	
-	02/6297200	مكتب الخدمة /نظارة احداث/مديرية شرطة المفرق	مديرية التنمية الاجتماعية/ المفرق	لواء قصبه المفرق	-	محافظة المفرق	اقليم الشمال
02/7143721	02/7314373	نظارة الاحداث/مركز امن كفر بوبا	مديرية التنمية الاجتماعية/ اريد	لواء قصبه اريد	-	محافظة اريد	
03/2090588	03/2090580	مكتب الخدمة/نظارة الاحداث/مديرية شرطة العقبة	مديرية التنمية الاجتماعية/ العقبة	لواء قصبه العقبة	-	محافظة العقبة	اقليم الجنوب

3. مكاتب الخدمة الاجتماعية / شرطة الأحداث

الفاكس	الهاتف	الوحدة الادارية	اسم المديرية/ الوزارة	اللواء	القضاء	اسم المحافظة	الاقليم
-	06/5346709	قسم شرطة الاحداث	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	لواء القصبه	-	محافظة العاصمة	اقليم الوسط
-	0788748102	مكتب الخدمة الاجتماعية/ادارة شرطة الاحداث/الجيبية	مديرية التنمية الاجتماعية/ماركا	لواء ماركا	-	محافظة العاصمة	
-	05/3984254	مكتب الخدمة/قسم شرطة الاحداث/محافظة الزرقاء	مديرية التنمية الاجتماعية/ الزرقاء	لواء قصبه الزرقاء	-	محافظة الزرقاء	

4. مكاتب الخدمة الاجتماعية / مراقبي السلوك/محاكم الاحداث

الفاكس	الهاتف	الوحدة الادارية	اسم المديرية/ الوزارة	اللواء	القضاء	اسم المحافظة	الاقليم
06/5622765	06/5622362	مكتب مراقب السلوك / قصر العدل الجديد	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	لواء القصبه	-	محافظة العاصمة	اقليم الوسط
06/5054352	06/5054394	مكتب مراقب السلوك /محكمة بداية احداث/ عمان	مديرية التنمية الاجتماعية/ماركا	لواء ماركا	-	محافظة العاصمة	
05/3294073	05/3294070	مكتب مراقب السلوك /محكمة مادبا الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/ مادبا	لواء قصبه مادبا	-	محافظة مادبا	

05/3491150	05/3556349	مكتب مراقب السلوك/محكمة السلط الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/السلط	لواء قصبة السلط	-	محافظة البلقاء
05/3901050	05/3996972	مكتب مراقب السلوك /محكمة أحداث الزرقاء	مديرية التنمية الاجتماعية/الزرقاء	لواء قصبة الزرقاء	-	محافظة الزرقاء
05/3901058	05/3901050	مكتب مراقب السلوك /مدعي عام احداث الزرقاء	مديرية التنمية الاجتماعية/الزرقاء	لواء قصبة الزرقاء	-	محافظة الزرقاء
05/3985004	05/39850020	مكتب مراقب السلوك/محكمة الزرقاء الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/الزرقاء	لواء قصبة الزرقاء	-	محافظة الزرقاء
02/7200030	02/7200030	مكتب مراقب السلوك /قصر العدل اريد	مديرية التنمية الاجتماعية/ اريد	لواء قصبة اريد	-	محافظة اريد
02/7242258	02/7242258	مكتب مراقب السلوك /محكمة احداث/اريد	مديرية التنمية الاجتماعية/ اريد	لواء قصبة اريد	-	محافظة اريد
02/7270456	02/7253179	مكتب مراقب السلوك /محكمة اريد الابتدائية/مكتب المدعي العام	مديرية التنمية الاجتماعية/ اريد	لواء قصبة اريد	-	محافظة اريد
02/6231265	02/6422045	مكتب مراقب السلوك/محكمة المفرق الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/المفرق	لواء قصبة المفرق	-	محافظة المفرق
02/6351201	02/6340636	مكتب مراقب السلوك/محكمة جرش الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/جرش	لواء قصبة جرش	-	محافظة جرش
02/6231265	02/6422045	مكتب مراقب السلوك/محكمة عجلون الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/عجلون	لواء قصبة عجلون	-	محافظة عجلون
03/2241985	03/2241985	مكتب مراقب السلوك/محكمة الطفيلة الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيلة	لواء قصبة الطفيلة	-	محافظة الطفيلة
03/2341050	03/2341054	مكتب مراقب السلوك / محكمة الكرك الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/الكرك	لواء قصبة الكرك	-	محافظة الكرك
03/2132349	03/2132349	مكتب مراقب السلوك/محكمة معان الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/معان	لواء قصبة معان	-	محافظة معان
03/2015873	03/2015874	مكتب مراقب السلوك/محكمة العقبة الابتدائية	مديرية التنمية الاجتماعية/ العقبة	لواء قصبة العقبة	-	محافظة العقبة

اقليم الشمال

اقليم الجنوب

5. مؤسسات تابعة للوزارة / مديرية الاحداث والأمن المجتمعي

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/الوزارة	الوحدة الادارية	الهاتف	الفاكس	البريد الالكتروني
اقليم الوسط	محافظة العاصمة	-	لواء القصبة	مديرية التنمية الاجتماعية/شرق عمان	دار كرامة	0798518306 06/4772289	06/4704778	-
	محافظة العاصمة	-	لواء ماركا	مديرية التنمية الاجتماعية/ماركا	دار تربية وتاهيل الاحداث/عمان	0798518308 06/5051904	06/5051904	Markaz.ahdathaman@mosd.gov.jo
	محافظة العاصمة	-	لواء ماركا	مديرية التنمية الاجتماعية/ماركا	دار الوفاق الاسري/عمان	0799111707 06/4899935	06/4899935	-
	محافظة الزرقاء	-	لواء الرصيفة	مديرية التنمية الاجتماعية/ماركا	دار رعاية وتربية وتاهيل	0791436232	05/3743799	Sen-

rusaifeh@mosd.gov.jo		05/3750782	الاحداث/الرصيفة	الاجتماعية/ الرصيفة				
Dar.amman@mosd.gov.jo	05/3741213	0798518302 05/3740952	دار تربية وتأهيل الفتيات / عمان	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرصيفة	لواء الرصيفة	-	محافظه الزرقاء	
-	05/3743913	0798518300 05/3743667	دار رعاية الفتيات/الرصيفة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرصيفة	لواء الرصيفة	-	محافظه الزرقاء	
-	02/7402611	0778431315 02/7401405	دار الوفاق الاسري	مديرية التنمية الاجتماعية/ اربد	لواء قصبة اربد	-	محافظه اربد	اقليم الشمال
Markez.irbid1215@mosd.gov.jo	02/7258612	0798518292 02/7258612	دار تربية وتأهيل الاحداث/اربد (12-15) سنة	مديرية التنمية الاجتماعية/ اربد	لواء قصبة اربد	-	محافظه اربد	
Markez.irbid1618@mosd.gov.jo	02/7247293	0798518291 02/7247293	دار تربية وتأهيل الاحداث/اربد (16-18) سنة	مديرية التنمية الاجتماعية/ اربد	لواء قصبة اربد	-	محافظه اربد	

6. مكاتب الخدمة الاجتماعية / حماية الأسرة

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/ الوزارة	الوحدة الادارية	الهاتف	الفاكس
اقليم الوسط	محافظه العاصمة	-	لواء القصبه	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	مكتب الخدمة الاجتماعية/قسم حماية الاسرة/شمال عمان	06/5157386	06/5157386
	محافظه العاصمة	-	لواء وادي السير	مديرية التنمية الاجتماعية/ وادي السير	مكتب الخدمة الاجتماعية/ادارحماية الاسرة/عمان	06/5819436	06/5819436
	محافظه العاصمة	-	لواء القويسمة	مديرية التنمية الاجتماعية/ شرق عمان	مكتب الخدمة /قسم حماية الاسرة/شرق عمان	06/4902308	06/4902308
	محافظه البلقاء	-	لواء قصبة السلط	مديرية التنمية الاجتماعية/ السلط	مكتب الخدمة الاجتماعية/قسم حماية الاسرة/البلقاء	05/3533701	05/3533701
	محافظه الزرقاء	-	لواء قصبه الزرقاء	مديرية التنمية الاجتماعية/ الزرقاء	مكتب الخدمة الاجتماعية/حماية الاسرة الزرقاء	-	-
	محافظه الزرقاء	-	لواء قصبه الزرقاء	مديرية التنمية الاجتماعية/ الزرقاء	مكتب الخدمة الاجتماعي/حماية الاسرة مخيم الازرق	-	-
	محافظه الزرقاء	-	لواء الرصيفة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرصيفة	مكتب الخدمة الاجتماعية/قسم حماية الاسرة	05/3616425	05/3616425
	محافظه مادبا	١-	لواء قصبه مادبا	مديرية التنمية الاجتماعية/ مادبا	مكتب الخدمة الاجتماعية/قسم حماية الاسرة	05/3251058	05/3251058
	محافظه اربد	-	لواء قصبه اربد	مديرية التنمية الاجتماعية/ اربد	مكتب الخدمة الاجتماعية/حماية الاسرة اربد	02/7260929	02/7260929
	محافظه اربد	-	لواء الكورة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكورة	مكتب الخدمة الاجتماعية/ حماية الاسرة/غرب اربد	-	-
اقليم الشمال	محافظه المفرق	-	لواء قصبه المفرق	مديرية التنمية الاجتماعية/ المفرق	مكتب الخدمة الاجتماعية/ حماية الاسرة المفرق	02/6233857	02/6233857
	محافظه المفرق	-	لواء قصبه المفرق	مديرية التنمية الاجتماعية/ المفرق	مكتب الخدمة الاجتماعية/ حماية مخيم الزعتري	-	-
	محافظه جرش	-	لواء قصبه جرش	مديرية التنمية الاجتماعية/ جرش	مكتب الخدمة الاجتماعية/ حماية الاسرة/جرش وعجلون	02/6340570	02/6340570
اقليم الكرك	محافظه الكرك	-	لواء قصبه الكرك	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكرك	03/2386084	03/2386084	

03/2050821	03/2050821	مكتب الخدمة الاجتماعية/ حماية الاسرة العقبية	مديرية التنمية الاجتماعية/العقبية	لواء قصبة العقبية	-	محافظة العقبية	الجنوب
-	-	مكتب الخدمة الاجتماعية/ حماية الاسرة/معان	مديرية التنمية الاجتماعية/معان	لواء قصبة معان	-	محافظة معان	
03/2250624	03/2250624	مكتب الخدمة الاجتماعية/ حماية الاسرة الطفيلة	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيلة	لواء قصبة الطفيلة	-	محافظة الطفيلة	

7. الوحدات الادارية التابعة لمديرية الاسرة والحماية

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/الوزارة	الوحدة الادارية	الهاتف	الفاكس
اقليم الوسط	محافظة العاصمة	-	لواء القصبة	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	دار رعاية الفتيان/شفا بدران	5231408/06	5231408/06
	محافظة العاصمة	-	لواء القويسمة	مديرية التنمية الاجتماعية/شرق عمان	مؤسسة الحسين الاجتماعية	06/4771841	64784525
	محافظة العاصمة	-	لواء القصبة	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	دار البر بالبراعم البريئة	5411119	5516153
	محافظة العاصمة	-	لواء ماركا	مديرية التنمية الاجتماعية/ماركا	دار رعاية الاطفال / عمان	5059176	2061843
اقليم الشمال	محافظة اربد	-	لواء قصبة اربد	مديرية التنمية الاجتماعية/اربد	دار الحنان/اربد	02/7100783	02/7100753

8. مراكز الاشخاص ذوي الاعاقة التابعة للوزارة

الاقليم	اسم المحافظة	القضاء	اللواء	اسم المديرية/الوزارة	الوحدة الادارية	الهاتف	الفاكس
اقليم الوسط	محافظة العاصمة	-	لواء القصبة	مديرية التنمية الاجتماعية/غرب عمان	مركز المنار للتنمية الفكرية/ المدينة الرياضية	5153036	5153036
	محافظة العاصمة	-	لواء القويسمة	مديرية التنمية الاجتماعية/شرق عمان	مركز المنار للتنمية الفكرية/المقابلين	4750883	4750883
	محافظة العاصمة	-	لواء سحاب	مديرية التنمية الاجتماعية/سحاب	مركز المنار للتنمية الفكرية/سحاب	4020847	4020847
	محافظة البلقاء	قضاء زي	لواء قصبة السلط	مديرية التنمية الاجتماعية/السلط	مركز المنار للتنمية الفكرية/ زي	053511483	053511483
	محافظة البلقاء	-	لواء دير علا	مديرية التنمية الاجتماعية/دير علا	مركز ثل المنطح الشامل للتربية الخاصة	053570706	053570706
	محافظة الزرقاء	-	لواء	مديرية التنمية	مركز المنار للتنمية	053615530	053615530

		الفكرية/الرصيفة	الاجتماعية/ الرصيفة	الرصيفة		
053613847	053613847	مركز حطين للكشف المبكر عن الاعاقات والتأهيل المجتمعي	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرصيفة	لواء الرصيفة	-	محافظة الزرقاء
053744389	053744389	مركز الامل الجديد لرعاية متعددي الاعاقات	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرصيفة	لواء الرصيفة	-	محافظة الزرقاء
053614034	053614034	مركز التأهيل والتشغيل المهني	مديرية التنمية الاجتماعية/ الرصيفة	لواء الرصيفة	-	محافظة الزرقاء
053824065	053824065	مركز الضليل للرعاية والتأهيل	مديرية التنمية الاجتماعية/ الزرقاء	لواء قصبية الزرقاء	قضاء الضليل	محافظة الزرقاء
-	0798518280	مركز الزرقاء الشامل للتربية الخاصة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الزرقاء	لواء قصبية الزرقاء	-	محافظة الزرقاء
027245927	027245927	مركز المنار للتنمية الفكرية/اريد	مديرية التنمية الاجتماعية/ اريد	لواء قصبية اريد	-	محافظة اريد
027243643	027243643	مركز التأهيل والتشغيل المهني/اريد	مديرية التنمية الاجتماعية/ اريد	لواء قصبية اريد	-	محافظة اريد
026520132	026520132	مركز الكورة الشامل للتربية الخاصة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكورة	لواء الكورة	-	محافظة اريد
-	0779575143	مركز المنار للتنمية الفكرية/الصالحية	مديرية التنمية الاجتماعية/ بادية الشمالية الشرقية	لواء البادية الشمالية	-	محافظة المفرق
-	0795818279	مركز المنار للتنمية الفكرية /الرويشد	مديرية التنمية الاجتماعية/المفرق	لواء الرويشد	-	محافظة المفرق
026231203	026231203	مركز المفرق للتدريب والتأهيل	مديرية التنمية الاجتماعية/المفرق	لواء قصبية المفرق	-	محافظة المفرق
-	0772083923	مركز المنار للتنمية الفكرية/عجلون	مديرية التنمية الاجتماعية/عجلون	لواء قصبية عجلون	-	محافظة عجلون
026350168	026350169	مركز جرش للرعاية والتأهيل	مديرية التنمية الاجتماعية/ جرش	لواء قصبية جرش	-	محافظة جرش
032131449	032131449	مركز المنار للتنمية الفكرية/معان	مديرية التنمية الاجتماعية/ معان	لواء قصبية معان	-	محافظة معان
-	0772084980	مركز المنار للتنمية الفكرية/البتراء	مديرية التنمية الاجتماعية/البتراء	لواء البتراء	-	محافظة معان
032047226	032047226	مركز المنار للتنمية الفكرية/القويرة	مديرية التنمية الاجتماعية/العقبة	لواء القويرة	-	محافظة العقبة

اقليم الشمال

اقليم الجنوب

-	032016246	مركز العقبة الشامل للتربية الخاصة	مديرية التنمية الاجتماعية/ العقبة	لواء قصبة العقبة	-	محافظة العقبة
032241055	032241055	مركز الطفلة للرعاية والتأهيل	مديرية التنمية الاجتماعية/ الطفلة	لواء قصبة الطفلة	-	محافظة الطفلة
032394177	032394177	مركز القطرانة للتربية الخاصة	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكرك	لواء قصبة الكرك	-	محافظة الكرك
032380905	032380905	مركز الكرك للرعاية والتأهيل	مديرية التنمية الاجتماعية/ الكرك	لواء قصبة الكرك	-	محافظة الكرك

9. مراكز تنمية المجتمع المحلي التي تديرها الوزارة (القطاع الحكومي)

الاقليم	المحافظة	القضاء	اللواء	المديرية	الوحدة الادارية	الهاتف	الفاكس
اقليم الوسط	محافظة العاصمة	-	لواء ناعور	مديرية التنمية الاجتماعية/ ناعور	مركز تنمية المجتمع المحلي / ناعور	5725588	5725588
		-	لواء القويسمة	مديرية التنمية الاجتماعية/ شرق عمان	مركز تنمية المجتمع المحلي / ام نواره	4778853	4778853
		-	وادي السير	مديرية التنمية الاجتماعية/ وادي السير	مركز تنمية المجتمع المحلي / البصة وعراق الامير	5481333	5481333
		قضاء الرجم الشامي	لواء الموقر	مديرية التنمية الاجتماعية/الموقر	مركز تنمية المجتمع المحلي / الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا المعلومات	4050247	4050247
		قضاء ام الرصاص	لواء الجيزة	مديرية التنمية الاجتماعية/الجيزة	مركز تنمية المجتمع المحلي / ام الرصاص	-	-
	محافظة البلقاء	قضاء زي	لواء قصبة السلط	مديرية التنمية الاجتماعية/السلط	مركز تنمية المجتمع المحلي / علان	05/3510485	05/3510485
		قضاء عيرا ويرقا	لواء قصبة السلط	مديرية التنمية الاجتماعية/السلط	مركز تنمية المجتمع المحلي / عيرا ويرقا	05/3521049	05/3521049
		-	لواء دير علا	مديرية التنمية الاجتماعية/دير علا	مركز تنمية المجتمع المحلي / ضرار	05/3570253	05/3570253
		-	لواء دير علا	مديرية التنمية الاجتماعية/دير علا	مركز تنمية المجتمع المحلي /تل المنطح	05/3570699	05/3570699
		-	لواء دير علا	مديرية التنمية الاجتماعية/دير علا	مركز تنمية المجتمع المحلي / الكرامه	05/3595374	05/3595374
محافظة الزرقاء	-	لواء الهاشمية	مديرية التنمية الاجتماعية/الهاشمية	مركز تنمية المجتمع المحلي / قرى بني هاشم	05/3844235	05/3844235	
	محافظة مادبا	-	لواء قصبة مادبا	مديرية التنمية الاجتماعية/مادبا	مركز تنمية المجتمع المحلي /جنوب مادبا	05/3240858	05/3240858
قضاء العريض		لواء ذيبان	مديرية التنمية	مركز تنمية المجتمع المحلي	05/3210073	05/3210073	

		/ جبل بني حميدة	الاجتماعية/ذيبان				
02/6210423	02/6210423	مركز تنمية المجتمع المحلي / منشية بني حسن	مديرية التنمية الاجتماعية/المفرق	لواء قصبية المفرق	قضاء المنشية	محافظة المفرق	
02/6278003	02/6278003	مركز تنمية المجتمع المحلي / دير الكهف	مديرية التنمية الاجتماعية/البادية الشمالية الشرقية	لواء البادية الشمالية	قضاء دير الكهف		
02/6500898	02/6500898	مركز تنمية المجتمع المحلي / جديتا	مديرية التنمية الاجتماعية/الكوره	لواء الكوره	-	محافظة اربد	
02/7360888	02/7360888	مركز تنمية المجتمع المحلي / الطره	مديرية التنمية الاجتماعية/الرمثا	لواء الرمثا	-		
02/6460993	02/6460993	مركز تنمية المجتمع المحلي / عنجرة	مديرية التنمية الاجتماعية/عجلون	لواء قصبية عجلون	قضاء صخرة	محافظة عجلون	
02/6441841	02/6441841	مركز تنمية المجتمع المحلي / الروابي		لواء كفرنجة	-		
02/6370290	02/6370290	مركز تنمية المجتمع المحلي / برما	مديرية التنمية الاجتماعية/جرش	لواء قصبية جرش	قضاء برما	محافظة جرش	
02/6341574	02/6341574	مركز تنمية المجتمع المحلي / النسيم			-		
03/2310115	03/2310115	مركز تنمية المجتمع المحلي / الموجب	مديرية التنمية الاجتماعية/القصر	لواء القصر	قضاء الموجب	محافظة الكرك	
03/2313021	03/2313021	مركز تنمية المجتمع المحلي / قرى الحمايده			-		
03/2339175	03/2339175	مركز تنمية المجتمع المحلي / محي	مديرية التنمية الاجتماعية/المزار الجنوبي	لواء المزار الجنوبي	-	محافظة الكرك	
03/2330026	03/2330026	مركز تنمية المجتمع المحلي / فرى الخرشه			-		
0799538602	0799538602	مركز تنمية المجتمع المحلي / الطيبه			-		
03/2250685	03/2250685	مركز تنمية المجتمع المحلي /العيص	مديرية التنمية الاجتماعية/الطفيله	لواء قصبية الطفيله	-	محافظة الطفيله	
03/2264705	03/2264705	مركز تنمية المجتمع المحلي / العين البيضا			-		
03/2273329	03/2273329	مركز تنمية المجتمع المحلي / جرف الدراويش			-		
03/2270216	03/2270216	مركز تنمية المجتمع المحلي / القادسية	مديرية التنمية الاجتماعية/بصيرا	لواء بصيرا	-		
03/2131485	03/2131485	مركز تنمية المجتمع المحلي / الجفر	مديرية التنمية الاجتماعية/معان	لواء قصبية معان	قضاء الجفر	محافظة معان	
03/2131867	03/2131867	مركز تنمية المجتمع المحلي			قضاء المريغة		

اقليم الشمال

اقليم الجنوب

		/ المريغة				
03/2018849	03/2018849	مركز تنمية المجتمع المحلي / الديسه	مديرية التنمية الاجتماعية/العقبة	لواء القويرو	قضاء الديسه	العقبة

10. مراكز تنمية المجتمع المحلي التي تديرها الوزارة (المسلمة لجمعيات)

الهاتف	الوحدة الادارية / مراكز مسلمة لجمعيات		المديرية	اللواء	القضاء	المحافظة	الاقليم		
	الجمعية	اسم المركز							
0797926182	ابادي الخير والعتاء الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / المستندة	مديرية التنمية الاجتماعية /شرق عمان	لواء القويسمة	-				
0798871294	بيت نبالا للتنمية الاجتماعية	مركز تنمية المجتمع المحلي / شرق الوحدات							
0799145142	مراكز التنمية والتطوير الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / الجوفه							
0796887407	العمل والتطوير المجتمعي الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / حي المحاسره							
0796789208	العبيدية الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / حي اللوزية							
0796813236	اسكان الطيبة الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / اسكان الطيبه							
0780555321	المجلس الدنماركي للاجئين	مركز تنمية المجتمع المحلي / سفح الزهه	مديرية التنمية الاجتماعية /غرب عمان	لواء القصبه	-	محافظة العاصمة	اقليم الوسط		
0799145142	مراكز التنمية والتطوير الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / حي الأمير حسن	مديرية التنمية الاجتماعية/ ماركا	لواء ماركا	-				
0976920148	الأسر التنموية الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / سفح الهاشمي							
0795051678	أم نواره الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / أم نواره 2							
0799457103	شرق عمان الخيرية التنموية	مركز تنمية المجتمع المحلي / المرقب							
0795600407	الشورى الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / ام نواره 4							
0795388638	الاردنية لذوي الاحتياجات الخاصة	مركز تنمية المجتمع المحلي / هملان							
0777770081	المنارة للتنمية الاجتماعية	مركز تنمية المجتمع المحلي / المنارة							
0795363826	وادي القطار	مركز تنمية المجتمع المحلي / وادي القطار							
0796647772	الدوايمة الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / جناعة				مديرية التنمية الاجتماعية /الزرقاء		لواء قصبه الزرقاء	-
0785577450	إسكان جبل طارق للتنمية الاجتماعية	مركز تنمية المجتمع المحلي / جبل الأمير طارق							
0776301757	مركز هيا الثقافي	مركز تنمية المجتمع المحلي / النقب	مديرية التنمية الاجتماعية /الرصيفه	لواء الرصيفه	-				
0780780114	العامة للتنمية الاجتماعية	مركز تنمية المجتمع المحلي / الرصيفة							

0795813510	الاحرار والحرار	مركز تنمية المجتمع المحلي / ياجوز					
0785850758	عين الباشا الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / عين الباشا	مديرية التنمية الاجتماعية/ عين الباشا	لواء عين الباشا	-	محافظة البلقاء	
0777424457	السلط الاسلامية الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / مغارب السلط	مديرية التنمية الاجتماعية/ السلط	لواء قصبه السلط	-		
0777341470	الجمعية الخيرية للتطوير الحضري	مركز تنمية المجتمع المحلي / بيت راس	مديرية التنمية الاجتماعية/ اربد	لواء قصبه اربد	-		
0777343795	الطلبة وأبناء الشهداء	مركز تنمية المجتمع المحلي / صما	مديرية التنمية الاجتماعية/ الطيبة	لواء الطيبة	-	محافظة اربد	اقليم الشمال
0795498315	شرحيل بن حسنه	مركز تنمية المجتمع المحلي / كريمه	مديرية التنمية الاجتماعية/ الاغوار الشمالية	لواء الاغوار الشمالية	-		
0777286062	الزبيرية للتنمية الاجتماعية	مركز تنمية المجتمع المحلي / حمزه	مديرية التنمية الاجتماعية/ الشوبك	لواء الشوبك	-	محافظة معان	
0799031995	اقليم البترا التثموي السياحي	مركز تنمية المجتمع المحلي / ام صيحون	مديرية التنمية الاجتماعية/ البترا	لواء البترا	-		اقليم الجنوب
0797080716	جمعية الهلال الاحمر الاردني	مركز تنمية المجتمع المحلي / البلدة القديمة	مديرية التنمية الاجتماعية/ العقبة	لواء قصبه العقبة	-	محافظة العقبة	
0791420317	عيق الجنوب الخيرية	مركز تنمية المجتمع المحلي / الشلاله					

وزارة التنمية الاجتماعية

العنوان: عمان، دوار الداخلية، بالقرب من وكالة الانباء الاردنية بترا، امتداد شارع المسلم بن الوليد

البريد: ص.ب 6720-11118

هاتف: +96265679327

فاكس: +96265679961

البريد الالكتروني: info@mosd.gov.jo

الموقع الالكتروني: www.mosd.gov.jo

مواقع التواصل الاجتماعي:

[/https://www.facebook.com/mosd.jo](https://www.facebook.com/mosd.jo)

https://twitter.com/MOSD_JO

<https://plus.google.com/u/0/101888571646506270577>

