



التقرير الإحصائي السنوي لأعمال وزارة التنمية الاجتماعية لعام 2022



إعداد: مديرية السياسات والتطوير المؤسسي

قسم المتابعة والتقييم

الموقع الإلكتروني للوزارة على شبكة الإنترنت

www.mosd.gov.jo



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين

"إن التحديث الشامل بمساراته السياسية والاقتصادية والإدارية يشكل بكل جوانبه مشروعا وطنيا كبيرا، يجب أن تدور حوله كل الأهداف الوطنية وتسخر الجهود والموارد لتحقيقه. وعلى مؤسسات الدولة تبني مفهوم جديد للإنجاز الوطني يلمس نتائجه المواطنون، ولن نقبل بالتراجع أو التردد في تنفيذ هذه الأهداف"

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الثانية لمجلس الأمة التاسع عشر

13 تشرين الثاني / نوفمبر 2022



حضرة السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد

محتويات التقرير

الصفحة	الموضوع
5	كلمة معالي وزيرة التنمية الاجتماعية.
6	منهجية إعداد التقرير السنوي.
7	نشأة وزارة التنمية الاجتماعية وتطورها.
10	الإطار الاستراتيجي لوزارة التنمية الاجتماعية 2022-2026.
12	المهام الرئيسية لوزارة التنمية الاجتماعية.
13	الخدمات التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية.
16	الهيكل التنظيمي.
17	إحصائيات الموارد البشرية.
18	أعداد الوحدات الادارية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية
19	الموازنة ومصادر التمويل.
19	أصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم.
20	قائمة الشركاء / المتعاملين.
21	أبرز إنجازات أعمال وزارة التنمية الاجتماعية في مجال الحماية الاجتماعية.
24	إنجازات مديرية سجل الجمعيات.
25	إنجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات.
26	إنجازات مديرية الجمعيات.
27	إنجازات مديرية تعزيز الإنتاجية والمساكن.
30	إنجازات مديرية الأسرة والطفولة.
32	إنجازات مديرية الأحداث والحماية.
35	إنجازات مديرية بدائل الايواء وشؤون الأشخاص ذوي الاعاقة.
37	إنجازات مديرية الشؤون القانونية.
38	إنجازات مديرية السياسات والتطوير المؤسسي.
40	إنجازات مديرية تكنولوجيا المعلومات.
41	إنجازات مديرية الشؤون الإدارية.
44	إنجازات مديرية الموارد البشرية.
45	إنجازات مديرية الشؤون المالية.
47	إنجازات مديرية الاتصال والاعلام.
49	إنجازات وحدة الرقابة الداخلية.
50	إنجازات مديرية مكافحة التسول.
51	أبرز التحديات التي تواجه عمل وزارة التنمية الاجتماعية.
51	ابرز التطلعات المستقبلية لوزارة التنمية الاجتماعية خلال عام 2023.

كلمة معالي وزيرة التنمية الاجتماعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته



يتزامن إصدار التقرير الإحصائي السنوي لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2022 مع مسارات التحديث الاقتصادي ومنظومة التحديث السياسي وتحديث القطاع العام، والتي تسعى مجملها إلى الارتقاء بمستوى حياة المواطنين من خلال تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة والوصول لأداء مؤسسي أفضل وتعزيز التكاملية والتشاركية في تنفيذ

البرامج وتقديم الخدمات على المستوى الوطني والقطاعي بين مؤسسات الدولة كافة، وخاصة تنفيذ التوجهات المتعلقة بتمكين كافة الفئات الأقل حظاً بما في ذلك تمكين المرأة بشتى مناحي الحياة.

لذا تضع الوزارة بين أيديكم تقريرها الإحصائي السنوي لعام 2022 والذي يتضمن أبرز إنجازاتها في مجالات عملها الرئيسية وهي: الحماية، الرعاية، التنمية. وذلك تطبيقاً لمبدأ الشفافية التي تنتهجها الوزارة في نشر التقارير والأنشطة التي تنفذها.

وأهم ما يميز إعداد هذا التقرير إنه يتضمن مؤشرات إحصائية للسنوات (2017-2022)، وهذا يساهم في مساعدة أصحاب العلاقة والباحثين والمهتمين للرجوع لهذا التقرير كمرجع أساسي عند الحاجة أثناء عملية إعداد التقارير بأسلوب علمي وإعداد الاستراتيجيات والخطط ذات الصلة بمجالات العمل الاجتماعي

ونود ان نوجه جزيل الشكر والامتنان للعاملين في الوزارة كافة والشركاء الذين ساهموا مع الوزارة في تنفيذ مهامها بمجالات عملها وفقاً لتوجيهات سيد البلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين "حفظة الله تعالى".

وفاء سعيد بني مصطفى
وزيرة التنمية الاجتماعية

اعتمدت منهجية صياغة التقرير السنوي لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2022 على النهج التشاركي بإشراك الوحدات الإدارية في مركز الوزارة كافة، وذلك من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- رصد منجزات الوحدات الإدارية لعام 2022 من خلال إدخال البيانات من قبل الوحدات الإدارية على نظام الإنجازات الإلكتروني بشكل شهري.
- تدقيق البيانات المدخلة على نظام الإنجازات الإلكتروني ومراجعتها وإجراء التعديلات عليها بالتنسيق والتعاون مع الوحدات الإدارية في مركز الوزارة.
- صياغة مسودة تقرير إنجازات الوزارة لعام 2022 الذي اشتمل على المحتويات التالية: كلمة معالي وزيرة، نشأة الوزارة وتطورها، إطارها الاستراتيجي، مهامها الرئيسية، خدماتها، إحصائيات الموارد البشرية، هيكلها التنظيمي، الموازنة ومصادر تمويلها، الشركاء، أبرز الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل وحداتها الإدارية، التحديات، والتطلعات المستقبلية.
- عرض التقرير على الوحدات الإدارية في مركز الوزارة للحصول على التغذية الراجعة وإجراء التعديلات اللازمة وفقاً للتغذية الراجعة من قبل هذه الوحدات، تمهيداً للحصول على الموافقة المبدئية والسير بإجراءات اعتماده حسب القنوات الرسمية.
- إصدار قرار رسمي بإعتماد التقرير من قبل معالي وزيرة التنمية الاجتماعية.
- نشر التقرير على المستوى الداخلي للوزارة من خلال إرساله للموظفين كافة عبر البريد الإلكتروني الرسمي، والمستوى الخارجي من خلال نشرة عبر الموقع الإلكتروني للوزارة وإرساله للجهات الشريكة من مؤسسات حكومية وغير حكومية.

نشأة وزارة التنمية الاجتماعية وتطورها

- بعد تأسيس الدولة الأردنية في بداية العقد الثاني من عشرينيات القرن الماضي، سجلت العديد من الجمعيات الخيرية بموجب قانون الجمعيات الأردني لعام 1936 لدى رئاسة الوزراء.
- بعد نيل الأردن لإستقلاله عام 1946، أنشئت إدارة خاصة للشؤون الاجتماعية في وزارة الداخلية عام 1948 للتصدي لظاهرة الهجرة الداخلية، وآثارها السلبية.
- عام 1951 نقلت إدارة الشؤون الاجتماعية من وزارة الداخلية إلى وزارة الصحة، ورفعت إلى دائرة عرفت آنذاك بدائرة الشؤون الاجتماعية، وتمثل دورها في: الحد من هجرة المواطنين من الريف إلى المدن، رعاية الأحداث الجانحين، وتقديم المساعدات للفقراء.
- عام 1956 صدر قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم 14 لسنة 1956 وتعديلاته، ونصت المادة الثالثة منه على غاية وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل: "توفير الضمان الاجتماعي الشامل والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر، وتنظيم استثمارهم".
- عام 1956 كانت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل تطبق قانونها من خلال دوائرها التنظيمية التالية: دائرة الرعاية الاجتماعية لتنفيذ مهمة تقديم المساعدات وتنظيم النشاط الاجتماعي الأهلي ورعاية الأسرة، دائرة الإنشاء التعاوني، دائرة العمل، ودائرة الإصلاح الريفي لتنفيذ مهمة نهوض المجتمعات المحلية.
- عام 1963 أصبحت دائرة الرعاية الاجتماعية في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل تضم الأقسام التالية: مراقبة السلوك ورعاية الأحداث، شؤون التأهيل، النشاط الأهلي والتمويل، والإغاثة.
- عام 1965 ألحق وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل معهد الخدمة الاجتماعية على أثر صدور نظامه رقم 138 لسنة 1965.
- عام 1965 أوكلت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل مهمة حملة محو الأمية وتعليم الكبار بموجب نظامها رقم 120 لسنة 1965.
- عام 1966 صدر قانون الجمعيات والهيئات الاجتماعية رقم (33)، وفي عام (1968) صدر قانون الأحداث رقم (24).
- خلال الفترة عام 1970 - 1997 تعرض الإطار المؤسسي لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل للتغيير بموجب النظم ذوات الأرقام (70 لسنة 1970، 36 لسنة 1980، 24 لسنة 1991، 21 لسنة 1997).

- عام 1975 تغير اسم الوزارة من الشؤون الاجتماعية والعمل إلى التنمية الاجتماعية والعمل، وفي عام 1979 انفصلت التنمية الاجتماعية عن العمل، وأصبحت الوزارة تعرف باسم التنمية الاجتماعية.
- بتاريخ 2003/4/16 عملت وزارة التنمية الاجتماعية على إعادة هيكلتها؛ أسفرت عن شكل جديد لبنيتها المؤلف من الوحدات الإدارية التالية: مديرية الأسرة والأمن الاجتماعي، مديرية تنمية المجتمع، مديرية التخطيط والتقويم، مديرية الإتصال والعلاقات العامة، مديرية الشؤون الإدارية والمالية، وحدة الرقابة الإدارية والمالية والفنية، وحدة المشاريع السكنية للفقراء.
- بتاريخ 2005/11/6 قامت وزارة التنمية الاجتماعية مرة أخرى إلى إعادة هيكلتها؛ أسفرت عن إحدى عشر (11) مديرية مركزية هي: مديرية تنمية المجتمع، مديرية الأسرة والطفولة والمرأة ومديرية الرقابة، مديرية الإتصال والتوعية المجتمعية، مديرية التعاون الدولي، مديرية الدراسات والتخطيط، مديرية الأبنية والخدمات، مديرية شؤون المعوقين، مديرية الديوان، مديرية تنمية الموارد البشرية، ومديرية تنمية الموارد المالية.
- في النصف الثاني من عام 2006 أعدت وزارة التنمية الاجتماعية مشروع جديد لهيكلتها، نفذته بالتعاون مع وزارة إصلاح القطاع العام وبموجب هذا المشروع، أصبح تنظيم وزارة التنمية الاجتماعية، يتألف من عدة وحدات إدارية، أبرزها المديريات المركزية، التالية: الديوان، الأسرة والحماية، شؤون الأشخاص المعوقين، تعزيز الإنتاجية، الفقر والتكافل الاجتماعي، الجمعيات والهيئات الاجتماعية، التثقيف والتوعية المجتمعية، تنمية وإدارة الموارد البشرية، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية، الأبنية والمساكن، التخطيط والتطوير المؤسسي، والدراسات والمعلومات.
- عام 2008 إصدار قانون الجمعيات رقم (51) لسنة 2008 وتعديلاته، والذي تضمن تأسيس سجل وطني موحد لتسجيل الجمعيات وإنشاء صندوق لدعم الجمعيات.
- بتاريخ 2010/6/21 عملت الوزارة على مراجعة هيكلها التنظيمي ومهام وحداتها التنظيمية الذي تكون من المديريات والوحدات الإدارية التالية: وحدة الرقابة الداخلية، وحدة العلاقات العامة والإعلام، مديرية السياسات والإدارة الاستراتيجية، وحدة الشؤون القانونية، مديرية الأسرة والطفولة، مديرية الدفاع الاجتماعي، مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر، مديرية الجمعيات، مديرية الأبنية والمساكن، مديرية التطوير المؤسسي، مديرية الموارد البشرية، ومديرية الشؤون الإدارية، مديرية الموارد المالية.
- عام 2014 إصدار قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014 والذي استحدث تدابير غير السالبة لحرية الحدث، واستحدث محاكم مختصة للأحداث وكذلك إدارة لشرطة الأحداث.

- عام 2015 صدر نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية رقم (117) لسنة 2015 الذي نصت المادة (3) فيه على تكوين الهيكل التنظيمي للوزارة من المديريات والوحدات الإدارية التالية: مديرية سجل الجمعيات، مديرية صندوق دعم الجمعيات، مديرية الجمعيات، مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر، مديرية الأسرة والحماية، مديرية الأحداث والأمن المجتمعي، مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، مديرية الشؤون القانونية، مديرية السياسات والإستراتيجيات، مديرية الأبنية والمساكن، مديرية التطوير المؤسسي، مديرية الشؤون الإدارية، مديرية الموارد البشرية، مديرية الموارد المالية، مديرية الاتصال، وحدة الرقابة الداخلية، وحدة خدمة الجمهور، وحدة مكافحة التسول، ومديريات التنمية الاجتماعية الميدان.
- عام 2017 إصدار قانون الحماية من العنف الأسري رقم (15) لسنة 2017، والذي تضمن إستحداث منظومة لرصد ومعالجة حالات العنف.
- عام 2017 إصدار قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017)، والذي أكد على أهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم الطبيعية مع التوجه للحد من الخدمات المؤسسية الإيوائية.
- عام 2018 تبني الوزارة لنهج التحول الإلكتروني في تقديم الخدمات الاجتماعية، وتبسيط الإجراءات ورفع مستوى الشفافية في تقديم خدماتها.
- عام 2019 أطلقت الوزارة ضمن خطة التحول الإلكتروني (8) خدمات الكترونية.
- عام 2020 تم اعداد وتنفيذ خطة جاهزية إستمرارية أعمال الوزارة للتعامل مع أزمة كورونا والتي ركزت على إدامة عمل الوحدات التنظيمية بالحد الأدنى من الموظفين وبما يضمن تقديم الخدمات الرئيسة وخاصة خدمات الفئات المحتاجة للحماية والرعاية وإيصال المساعدات للأسر الأشد فقراً والمتضررة من جائحة كورونا.
- عام 2022 إعداد الخطة الاستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية للسنوات 2022-2026.
- منتصف عام 2022 عملت الوزارة على مراجعة هيكلها التنظيمي ومهام وحداتها التنظيمية في مركز الوزارة الذي تكون من المديريات والوحدات الإدارية التالية: مديرية سجل الجمعيات، مديرية صندوق دعم الجمعيات، مديرية الاتصال والإعلام، مديرية السياسات والتطوير المؤسسي، مديرية الشؤون القانونية، مديرية الأسرة والطفولة، مديرية الأحداث والحماية، مديرية بدائل الايواء وشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، مديرية تعزيز الإنتاجية والمساكن، مديرية الجمعيات، مديرية تكنولوجيا المعلومات، وحدة الرقابة الداخلية، مديرية الموارد البشرية، ومديرية الشؤون الإدارية، مديرية الشؤون المالية، مديرية مكافحة التسول.

الإطار الاستراتيجي لوزارة التنمية الاجتماعية 2022-2026

الرؤية:

التميز في تقديم خدمات حماية ورعاية وتنمية تتسم بالريادة والاستدامة.

الرسالة:

تقديم أفضل الخدمات للفئات المحتاجة للحماية والرعاية والتنمية بتشاركية وعدالة لتعزيز التنمية الاجتماعية من خلال الإرتقاء بالأداء المؤسسي والتوظيف الأمثل للموارد والشراكات المحلية والدولية.

القيم المؤسسية:

1. التميز
2. احترام حقوق المستفيدين ومقدمي الخدمة.
3. المساءلة.
4. الإنتماء والولاء المؤسسي.
5. المساواة والعدالة.
6. التشاركية.

الأهداف الاستراتيجية والقطاعية والوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها:

الأهداف الاستراتيجية

1. رفع القدرة المؤسسية للوزارة.
2. تعزيز الإدماج الاجتماعي للفئات المحتاجة للحماية والرعاية.
3. تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية.

الأهداف الوطنية

- المحافظة على الأردن والأرتقاء به كمكان آمن ومناسب للعيش والعمل وتربية أجيال المستقبل.
- تعزيز اعتماد الأردنيين على أنفسهم ومساعدته غير القادرين منهم في تلبية احتياجاتهم الأساسية.

الأهداف القطاعية

شملت الأهداف القطاعية الخاصة بالمجتمع والحماية الاجتماعية كما وردت في البرنامج التنفيذي التنموي

(2016-2019) والمحدث لغاية عام 2021، ثلاثة أهداف رئيسية وعشرة أهداف فرعية:

الأهداف الرئيسية

1. حماية الأفراد وأسره من الأخطار التي قد تواجههم خلال دورة حياتهم وحدث التغييرات الهيكلية في مجتمعاتهم المحلية.
2. النهوض بمستوى التعاون والتنسيق ما بين الجهات المعنية بالحماية الاجتماعية.
3. تحفيز المؤسسات والشركات والقطاع الأهلي والخاص والتطوعي على تولي مسؤولياتها الاجتماعية.

الأهداف الفرعية

ويتفرع عن هذه الأهداف القطاعية الأهداف الفرعية التالية:

1. تكامل سياسات الحماية الاجتماعية ومأسسة خدماتها على المستوى الوطني.
2. تعزيز وتمكين الأسرة للإطلاع بأدوارها.
3. توفير خدمات الحماية الاجتماعية وبالجودة العالية.
4. تأهيل ودمج الأحداث.
5. الحد من ظاهرة التسول.
6. توفير الخدمات النوعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
7. توفير الرعاية الإيوائية لكبار السن.
8. توفير خدمات الرعاية البديلة.
9. مهنة العمل الاجتماعي بكافة مستوياته.
10. مأسسة المسؤولية المجتمعية.

كما تضمنت الخطة الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية (2019-2025) أهداف قطاعية أخرى ذات صلة بطبيعة عمل الوزارة، تمثلت في الأهداف القطاعية التالية:

1. تقدم الحكومة خدمات أساسية شاملة وعالية الجودة بما في ذلك التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية للأفراد المحتاجين ضمن أسرهم ومجتمعاتهم.
2. تنفيذ برامج رعاية وحماية اجتماعية كفؤة.
3. مهنة العمل الاجتماعي في الأردن.

وحددت الخطة الاستراتيجية لبدائل دور الإيواء للمراكز الحكومية والخاصة المتخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة، هدف وطني متمثل في: إيجاد بيئة أفضل تتسم بالشمول وسهولة الوصول من خلال إنهاء وتحويل المنظومة الإيوائية للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن وضمان وجود الخدمات والأنظمة التي تمكنهم من العيش ضمن أسر أو أماكن ذات طابع أسري أو بدائل عيش مستقلة تحترم حقوقهم وتلبي احتياجاتهم وتضمن دمجهم في المجتمع وتعزز من مشاركتهم في شتى مناحي الحياة إلى أقصى حد ممكن.

المهام الرئيسية لوزارة التنمية الاجتماعية:

غاية الوزارة كما وردت في المادة الثالثة من قانون تأسيسها (رقم 14 لسنة 1956) وتعديلاته، هي: "توفير الضمان الاجتماعي الشامل، والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر وتنظيم استثمارهم مورد إنتاج الدولة وهو الثروة الأدمية". حيث تتمحور المهام الرئيسية للوزارة في المهام التالية:

1. تنمية المجتمعات المحلية والاستفادة من الإمكانيات المتاحة في المجتمع.
2. تنظيم العمل الاجتماعي التطوعي وتفعيل دور المشاركة الأهلية لتلبية لاحتياجات المجتمع من الخدمات الاجتماعية.
3. المحافظة على تماسك الأسرة، وحمايتها من التصدع والتفكك وتوفير الخدمات المؤسسية للمحتاجين من أفرادها.
4. المساهمة بالحد من أخطار الجريمة والانحراف ومعالجة المشكلات الاجتماعية الناجمة عنها.
5. توفير الخدمات الاجتماعية الضرورية للمحتاجين بهدف دمجهم في المجتمع.
6. المساهمة في تمويل المشاريع التنموية.

وبناء على مهام الوزارة المشار إليها أعلاه، فإن لها دورين رئيسيين، هما:

1. **الدور الرعائي:** المتمثل في تقديم خدمات الرعاية للأفراد المستضعفين والفئات المهشمة، مثل: الأيتام، الأحداث، ذوي الإعاقة، كبار السن، النساء المعنفات، وضحايا الاتجار بالبشر.
2. **الدور التنموي:** المتمثل في المساهمة بتعزيز إنتاجية الأفراد وأسرهم ومجتمعاتهم المحلية والحد من الفقر من خلال تسجيل الجمعيات وتمكينها وتقديم مشاريع القروض الإنتاجية وبناء وصيانة وشراء المساكن ومراجعة التشريعات الاجتماعية وتطويرها.

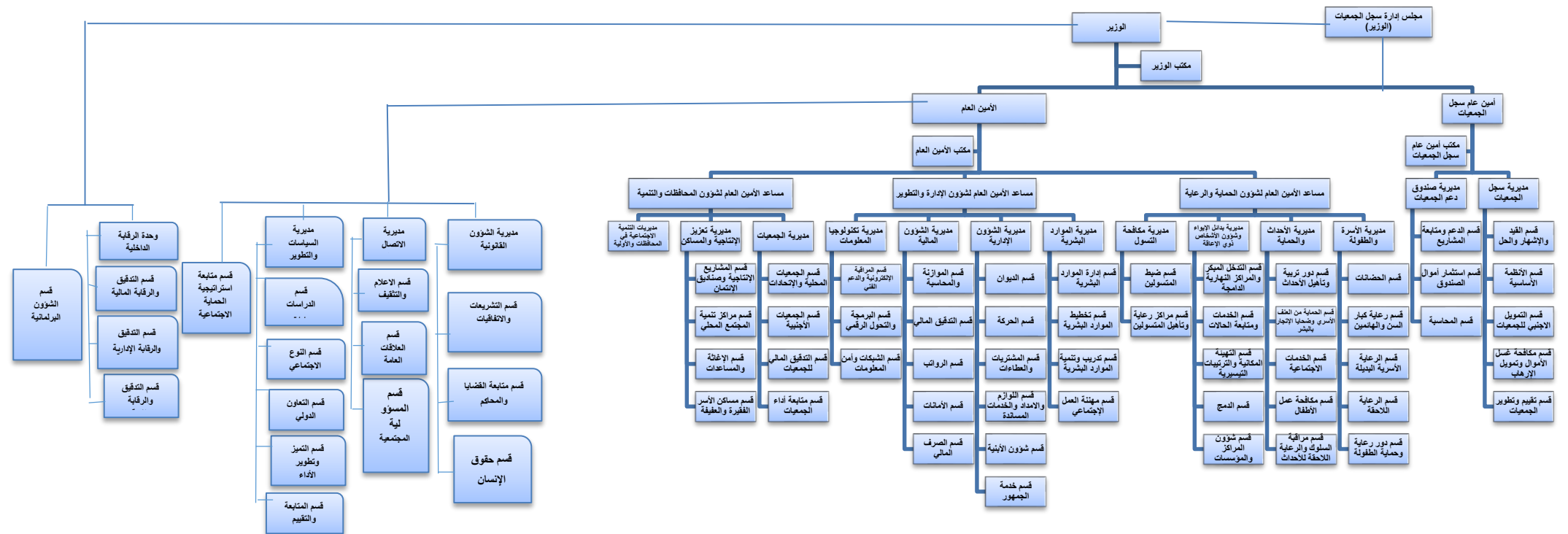
الخدمات التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية

مديرية بدائل الايواء وشؤون الاشخاص ذوي الاعاقة
1. قرار منح ترخيص مراكز التدخل المبكر/ بموجب نظام التدخل المبكر لعام 2017 والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
2. إصدار قرار إلحاق في المراكز النهارية والمراكز الإيوائية في القطاع الخاص والتطوعي.
3. طلب الحصول على تخفيض أسعار تذاكر السفر للأشخاص ذوي الإعاقة.
4. طلب الحصول على تأمين صحي للأشخاص ذوي الإعاقة.
5. الحصول على التعليم والتدريب والتأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة.
6. طلب الحصول على إعفاء من رسوم تصريح العمل.
مديرية الاسرة والطفولة
1. ترخيص مؤسسات الرعاية الإيوائية.
2. ترخيص دور الحضانات (متوفرة إلكترونياً).
3. نقل ملكية حضانة من شخص إلى آخر/ دخول وانسحاب شريك في دار الحضانة.
4. نقل مبنى دار حضانة لمبنى جديد أو توسعة مبنى حضانة قائمة.
5. إغلاق دار حضانة بناء على رغبة المؤسسين.
6. تجديد ترخيص دور الحضانة.
7. ترخيص دار لرعاية كبار السن ايوائية.
8. ترخيص نادي نهارى لكبار السن.
9. إلحاق مسن بدور الرعاية الإيوائية لكبار السن.
10. تجديد ترخيص دار لرعاية كبار السن/ ايوائية.
11. تجديد ترخيص نادي نهارى للمسنين.
12. نقل او نقل ملكية أو توسعة او اغلاق نادي نهارى للمسنين.
13. نقل او نقل ملكية او توسعة أو اغلاق دار لرعاية المسنين ايوائية؟
14. تقديم طلب الاحتضان.
15. قرار الموافقة على تقديم الرعاية الأسرية البديلة للأطفال (التحضين).
16. الدمج الأسري/ الرعاية البديلة.
17. خدمة توفير مسكن (شراء واستئجار).
18. خدمة مساعدة زواج (شراء أثاث).
19. خدمة دعم مالي لإستكمال دراسة ودورات تدريب (من خلال الإتفاقيات المبرمه مع الشركاء)
20. خدمة تقديم المساعدات المالية الإستثنائية للخريجين.

مديرية الاحداث والحماية
1. الحاق طفل بوالدته في مراكز الإصلاح والتأهيل/ النساء (دار الأمل).
2. الحصول على تصريح زيارة حدث لذويه في مراكز الإصلاح والتأهيل.
3. ترخيص دور حماية الأسرة.
4. توكيل محامين وتوفير الإستشارات القانونية.
مديرية تعزيز الانتاجية والمساكن
1. طلب الحصول على قرض مشروع أسر منتجة وريادة الشباب.
2. إصدار قرار منحة مشروع إنتاجي تنموي (جمعية خيرية، مركز تنمية مجتمع محلي).
3. إصدار قرار منحة صندوق ائتمان (جمعية خيرية، مركز تنمية مجتمع محلي).
4. إصدار قرار تسليم إدارة مركز تنمية المجتمع المحلي لجمعية خيرية.
5. إعداد الدراسة الاجتماعية لغايات منح التأمين الصحي للأسر الفقيرة.
6. إعداد الدراسة الاجتماعية لغايات تأمين مسكن للأسر الفقيرة.
7. طلب الحصول على المساعدات والمكافآت الملكية.
مديرية الجمعيات
1. حل الجمعية – اختياريا.
2. مراجعة الحسابات المالية للجمعيات التي تقل ميزانيتها عن 2000 دينار
3. اعانات الجمعيات الخيرية –الدعم النقدي للجمعيات لتمكينها من تنفيذ البرامج والمشاريع المرتبطة بتحقيق أهدافها وغاياتها.
4. تمكين الجمعيات من إنشاء وفتح مركز أو مكتب خدمات.
5. اندماج جمعيتين –أو أكثر.
6. تسهيل حصول الجمعيات والهيئات المسجلة لدى الجهات الرسمية الأخرى على إعفاء ضريبي وجمركي (متوفرة إلكترونيا للجمعيات الأجنبية).
7. تسهيل إمتلاك الجمعيات مركبة-حمولتها (4) ركاب أو أكثر – (نقل ملكية وتسجيل).
8. تسهيل تجديد رخصة مركبة حمولتها (4) ركاب أو أكثر للجمعيات.
9. تسهيل حصول الجمعيات على إعفاء من رسوم المسققات.
10. تمكين الجمعيات والهيئات بالحصول على الموافقة لتنفيذ حملة لجمع التبرعات.
11. تسهيل تسجيل وإمتلاك الجمعيات قطع الأراضي والعقارات.
12. حصول الجمعيات على إصدار أو تجديد تصريح عمل وإذن إقامة للعاملين أو المتطوعين الأجانب (إصدار وتجديد تصريح عمل للجمعيات الأجنبية متوفرة إلكترونيا) .
13. تسهيل تمكين الجمعيات من فتح حساب بنكي –(متوفرة إلكترونيا للجمعيات الأجنبية).
14. تسهيل تمكين الجمعيات من تعديل أسماء المفوضين بالتوقيع على حسابها البنكي.
15. تسهيل تعديل الأنظمة الأساسية للجمعيات.
16. مراجعة التقارير السنوية والخطة المستقبلية والموازنة التقديرية للجمعيات.
17. دراسة ومراجعة وتعديل المشاريع والبرامج والنشاطات للجمعيات.

18. إصدار توصية حول واقع عمل الجمعية القانوني والإداري والمالي.
مديرية سجل الجمعيات
1. تسجيل جمعية (متوفرة إلكترونياً).
2. تسجيل جمعية/ فرع أجنبية (متوفرة إلكترونياً).
3. تسجيل اتحاد.
4. انضمام جمعية لعضوية اتحاد.
5. اندماج الجمعيات.
6. نقل تبعية جمعية.
7. حل الجمعية/ الإختياري.
8. تعديل النظام الأساسي.
9. إصدار شهادة بدل فاقد / تالف (متوفرة إلكترونياً).
مديرية صندوق دعم الجمعيات
1. الدعم النقدي للجمعيات.
2. دعم مشاريع الجمعيات.
مديرية الشؤون الإدارية
1. طلب الموافقة على إدراج الأسرة على قوائم إنشاء وصيانة أو شراء مساكن للأسر الفقيرة.
2. قرار الموافقة على شراء مسكن لأسرة فقيرة.
3. قرار الموافقة على إنشاء وصيانة مسكن لأسرة فقيرة تمتلك قطعة أرض.
4. طلب الموافقة على توصيل الكهرباء للأسر الفقيرة عن طريق فلس الريف.
5. الحصول على إغاثة طارئة.
6. الحصول على مساعدة إستثنائية مالية/عينية.
7. تقديم شكوى /إقتراح/ ثناء.
8. الإرشاد والتوجيه.
9. خدمة ضمان حق الحصول على المعلومات.
مديرية الموارد البشرية
1. تدريب طلبة الجامعات.
2. التطوع.

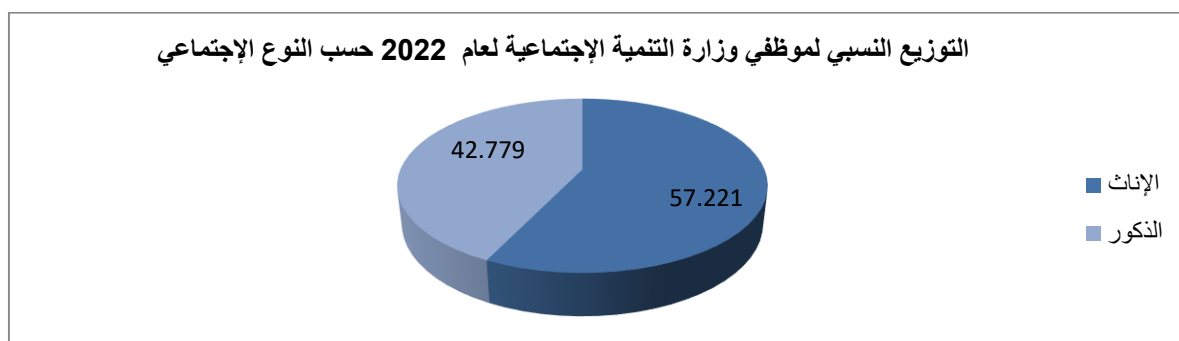
الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية:



إحصائيات الموارد البشرية:

بلغ مجموع الموظفين في الوزارة حتى نهاية عام 2022 حوالي (2562) موظف وموظفة بموجب نظام الخدمة المدنية، موزعين حسب الآتي:

- عدد الموظفين من فئة الإناث (1466) ما نسبته (57.221%)، في حين كان عدد الموظفين من فئة الذكور (1096) ما نسبته (42.779%)، والشكل التالي يوضح توزيع موظفي الوزارة لعام 2022 حسب النوع الاجتماعي:



- يمثل موظفي الفئة الأولى (1141) ما نسبته (44.536%) من الموظفين، ويمثل موظفي الفئة الثانية (501) ما نسبته (19.555%) في حين يمثل موظفي الفئة الثالثة (920) ما نسبته (35.909%) من المجموع الكلي للموظفين.
- عدد الموظفين من حملة درجة الدكتوراه (41) ما نسبته (1.6003%) موظف وموظفة وعدد حملة درجة الماجستير (139) موظف وموظفة ما نسبته (5.3084%) في حين بلغ عدد موظفي حملة درجة الدبلوم العالي (22) ما نسبته (0.8587%) موظف وموظفة وحملة درجة البكالوريوس (938) موظف وموظفة ما نسبته (36.612%) وحملة درجة الدبلوم المتوسط (509) ما نسبته (19.867%) موظف وموظفة وحملة درجة الدبلوم مهني (3) ما نسبته (0.1171%) موظف وموظفة ويبلغ حملة درجة التوجيهي (248) موظف وموظفة ما نسبته (9.6799%) ودون التوجيهي (665) موظف وموظفة ما نسبته (25.956%).
- تبين أن (302) موظف وموظفة أي ما نسبته (11.788%) من الموظفين يعملون في مركز الوزارة و (2260) موظف وموظفة أي ما نسبته (88.212%) يعملون في مديريات الميدان والوحدات الإدارية التابعة لها ومكاتب تنمية الاجتماعية ومكاتب الخدمة الاجتماعية ومراكز تنمية المجتمع المحلي ودور الرعاية الإيوائية والمراكز النهارية.

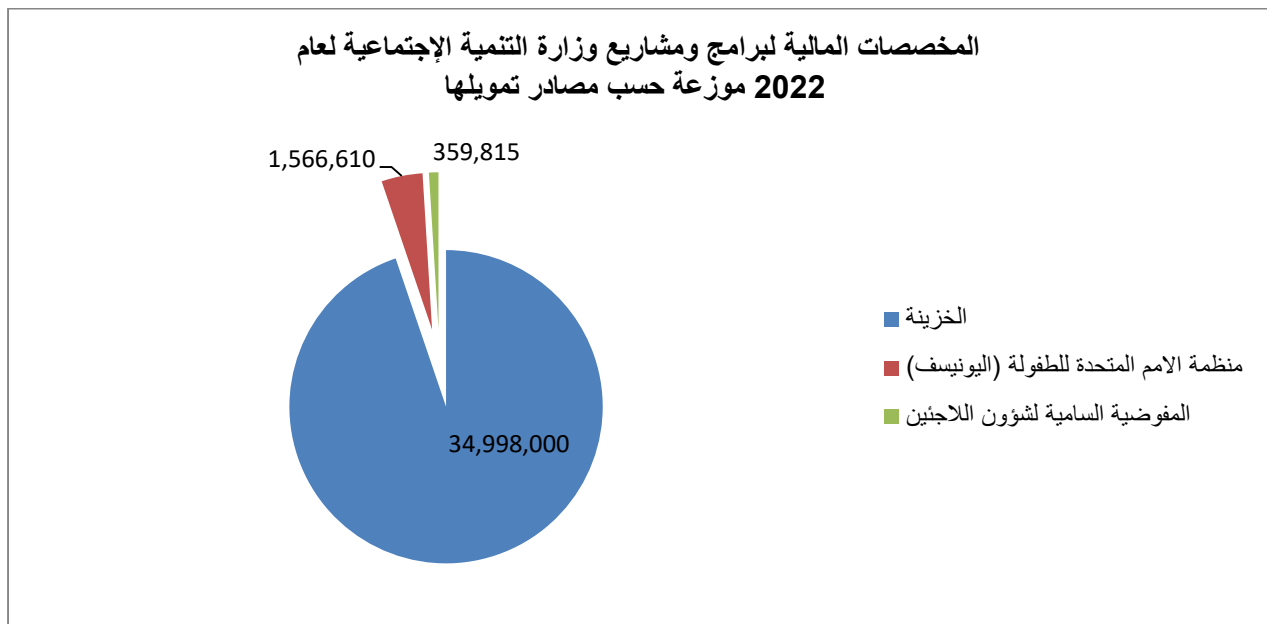
أعداد الوحدات الإدارية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية

العدد	الوحدات الإدارية
16	المديريات في مركز الوزارة.
41	مديريات التنمية الاجتماعية في المحافظات والألوية.
34	مكاتب للتنمية الاجتماعية.
(66) مركز، منها (34) تدار من قبل الوزارة بشكل مباشر والباقي (32) مركز يدار من قبل الجمعيات الخيرية بموجب اتفاقيات تعاون موقعه مع الوزارة.	مراكز تنمية المجتمع المحلي.
23 (11 أحداث) (5 اعافات) (4 اسرة	دور التربية والرعاية والتأهيل الايوانية الحكومية.
19	مكاتب للخدمة الاجتماعية في أقسام إدارة حماية الأسرة.
19	مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراكز الإصلاح والتأهيل.
10	مكاتب الخدمة الاجتماعية في نظارات الأحداث في المراكز الأمنية.
14	مكاتب الخدمة الاجتماعية في شرطة الأحداث.
14	مكاتب مراقبي السلوك في محاكم الأحداث.
26	مراكز للخدمات النهارية (المنارات ومراكز التربية الخاصة).
1	مراكز التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة/ إربد.
282	مجموع الوحدات الإدارية

الموازنة ومصادر التمويل

المبلغ بالدينار الأردني	مصدر التمويل	المشروع
34.998.000	الخزينة	الموازنة العامة/ 2022.
1.566.610	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)	بروتوكول تعزيز وبناء قدرة الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية
359.815	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين	مشروع دعم اللاجئين السوريين والعراقيين

ويوضح الشكل التالي المخصصات المالية لبرامج ومشاريع وزارة التنمية الاجتماعية لعام 2022 موزعة حسب مصادر تمويلها.



أصحاب العلاقة وطبيعة العلاقة مع كل منهم

طبيعة العلاقة	الجهة
شركاء في تقديم الخدمات الرئيسة والمساندة وتبادل البيانات.	المؤسسات الحكومية.
شراكة إستراتيجية في تنفيذ المهام الرئيسة المتعلقة بطبيعة عمل الوزارة.	هيئات ومنظمات المجتمع المدني المحلية والدولة.
شراكة على مستوى توريد الخدمات والسلع ورغد الخبرات والتكنولوجيا الحديثة.	مؤسسات القطاع الخاص.

قائمة الشركاء / المتعاملين:

الجهة	التسلسل	الجهة	التسلسل
دائرة الجمارك	.29	الديوان الملكي الهاشمي	.1
المجلس القضائي	.30	رئاسة الوزراء	.2
وزارة التعليم العالي	.31	مجلس النواب والأعيان	.3
ديوان الخدمة المدنية	.32	ديوان الرأي والتشريع	.4
معهد الإدارة العامة	.33	ديوان المحاسبة	.5
مؤسسة نهر الاردن	.34	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	.6
صندوق الأمان لمستقبل الأيتام	.35	وزارة المالية	.7
جمعية تكية أم علي	.36	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	.8
مركز العدل للمساعدة القانونية	.37	دائرة الإحصاءات العامة	.9
إتحاد المرأة الأردني	.38	وزارة العمل	.10
الإتحاد العام للجمعيات الخيرية	.39	صندوق المعونة الوطنية	.11
منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)	.40	وزارة الداخلية	.12
الهيئة الخيرية الهاشمية	.41	مديرية الأمن العام	.13
مؤسسة إنقاذ الطفل	.42	وزارة العدل	.14
مؤسسات المجتمع المدني	.43	وزارة التربية والتعليم	.15
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID	.44	وزارة الأشغال العامة والإسكان	.16
الاتحاد الأوروبي EU	.45	وزارة الصحة	.17
وسائل الإعلام المحلية	.46	وزارة الإقتصاد الرقمي والريادة	.18
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR	.47	المركز الوطني للمعلومات	.19
منظمه الأمم المتحدة للمرأة UNWOMN	.48	المجلس الوطني لشؤون الأسرة	.20
شركات القطاع الخاص	.49	المركز الوطني لحقوق الإنسان	.21
وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	.50	المجلس الأعلى للسكان	.22
وزارة المياه والري	.51	المجلس الأعلى لحقوق الاشخاص ذوي الإعاقة	.23
وزارة الإدارة المحلية	.52	اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	.24
أمانة عمان الكبرى	.53	دائرة الأراضي والمساحة	.25
مؤسسة التدريب المهني	.54	وزارة الزراعة	.26
وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	.55	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	.27
جامعة الدول العربية	.56	مجالس المحافظات (اللا مركزية)	.28

إبرز إنجازات أعمال وزارة التنمية الاجتماعية في مجال الحماية الاجتماعية:

أولاً: في مجال تقديم خدمات الحماية والرعاية الاجتماعية للفئات المحتاجة لها:

1. تعاملت الوزارة مع (11617) حالة عنف من خلال مكاتب الخدمة الاجتماعية التابعة للوزارة المنتشرة بكافة المملكة والبالغ عددها (19) مكتب للخدمة الاجتماعية بالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص بما في ذلك مديرية الامن العام.
2. تعاملت الوزارة خلال عام 2022 مع (11333) متسول ومتسولة، منهم (4110) متسول ومتسولة تقل اعمارهم عن 18 والباقي (7223) متسول ومتسولة من فئة البالغين.
3. تنفيذاً لسياسة الوزارة في تقديم الخدمات للاطفال المحتاجين للحماية والرعاية خارج إطار الرعاية المؤسسية لدور الايواء، تم خلال عام 2022 تسليم (77) طفل لأسر راعية بديلة ضمن إجراءات قانونية بالتنسيق مع المحاكم المختصة، حيث بلغ العدد التراكمي للاطفال المستفيدين من برنامج الاسر الراحية البديلة (1648) طفل.
4. لغايات توفير خدمات الرعاية والتأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة الذين تستدعي حالاتهم الادخال في دور الايواء للأشخاص ذوي الاعاقة، عملت الوزارة على تأمين الخدمات الايوائية لـ (1684) منتفع من فئة الاشخاص ذوي الاعاقة منهم (1016) تم شراء الخدمات لهم من القطاع الخاص والتطوعي.
5. حرصاً من الوزارة على تأمين الخدمات المتكاملة لكبار السن الذين حرّموا من الرعاية الأسرية الطبيعية، قامت الوزارة خلال عام 2022 بتأمين الخدمات المتكاملة في دور الايواء لـ (400) مسن ومسنة منهم (167) تم شراء الخدمات لهم من القطاع الخاص والتطوعي.
6. اتخذت الوزارة إجراءات احترازية لحماية النساء والفتيات المعرضات للخطر لحوالي (1462) منتفعة بالتنسيق مع الشركاء، حيث قدمت الوزارة الخدمات المتكاملة في الدور التابعة لها.
7. بلغ عدد كفالات الأيتام المقدمة من الجمعيات حوالي (50000) كفالة.

ثانياً: المتابعة والرقابة والتفتيش على كافة دور الايواء الحكومية والتطوعية والخاصة، والموزعة حسب القطاعات واعداد المستفيدين:

اعداد المستفيدين							اعداد الدور				القطاع
مجموع	خاص		تطوعي		حكومي		مجموع	خاص	تطوعي	حكومي	
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور					
1684	167	918	25	4	278	292	30	23	2	5	شؤون الاشخاص ذوي الاعاقة.
639	-	-	216	169	101	153	19	-	15	4	رعاية الطفولة الايوائية.
400	44	80	156	120	-	-	9	5	4	-	رعاية المسنين.
2217	-	-	-	-	105	2112	6	-	-	6	تربية وتأهيل الاحداث.
1487	-	-	43	-	1419	25	6	-	1	5	حماية النساء والفتيات وضحايا الاتجار بالبشر.
2139	-	-	-	-	797	1342	2	-	-	2	رعاية وتأهيل المتسولين.
8566	211	998	440	293	2700	3924	72	28	22	22	المجموع

ثالثاً: في مجال تعزيز الإنتاجية وتنمية المجتمعات المحلية:

1. مساعدات نقدية وعينية بموجب قسائم شرائية وطرود غذائية ومساعدات نقدية مباشرة تم تقديمها لـ (133193) ألف اسرة، بمبلغ اجمالي (9.199.113) دينار، منها (6) مليون دينار من الديوان الملكي الهاشمي (بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني وبمناسبة شهر رمضان المبارك)، و(3.000.000) قسائم شرائية من محخصات الوزارة، كما قدمت الوزارة مساعدة مالية مباشرة عام 2022 لعدد (1665) أسرة بقيمة اجمالية (142.745) دينار.
2. صيانة وانشاء وشراء لهذا العام بلغ العدد التراكمي (4832) مسكن لاسر فقيرة وعفيفة.
1. إعداد الدراسات الاجتماعية لحوالي (108459) أسرة لغايات التوصية للحصول على بطاقات التأمين الصحي بالتنسيق مع وزارة الصحة خلال عام 2022.
2. دعم حوالي (128) أسرة لغايات اقامة مشاريع مدره للدخل بكلفة إجمالية بلغت (424.000) ألف دينار خلال عام 2022.
3. تقديم الدعم لحوالي (12) جمعية لإقامة مشاريع تنموية ومساعدتها في تحقيق اهدافها وخدمة تنمية المجتمعات المحلية بكلفة إجمالية بلغت (34.500) ألف دينار خلال عام 2022.

رابعاً: تنظيم العمل التطوعي المؤسسي وتفعيله من خلال:

1. بلغ العدد التراكمي للجمعيات المسجلة حوالي (6698) جمعية منها (3858) جمعية خيرية تقع ضمن اختصاص وزارة التنمية الاجتماعية مسجلة بموجب قانون الجمعيات رقم (51) لسنة 2008 وتعديلاته.
2. تطبيقاً لقانون الجمعيات تم حل (326) جمعية وتوجيه عقوبة الانذار لـ (213) جمعية لغايات تصويب أوضاعها وفقاً للتشريعات النافذة، كما تم تعيين (183) هيئة إدارية مؤقتة
3. العدد السنوي للجمعيات المسجلة التي حصلت على دعم نقدي ضمن برنامج المكرمة الملكية السامية من صندوق دعم الجمعيات والديوان الملكي (391) جمعية بقيمة (مليون دينار).

خامساً: للمساهمة في انخراط المرأة في سوق العمل، تشرف الوزارة على (1048) حضانة يستفيد من خدماتها ما يقارب (36680) طفل.

الإنجازات مصنفة حسب مجالات عمل الوحدات الإدارية

إنجازات مديرية سجل الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (51) لسنة (2008) وتعديلاته، والنظام المحدد لأحكام الأنظمة الأساسية للجمعيات رقم (57) لسنة (2010). وتعنى المديرية بقيد الجمعيات، والاتحادات وتعنى بدراسة طلبات تعديل الأنظمة الأساسية للجمعيات وإصدارها المصادقة عليها وإعداد تقرير سنوي عن أوضاعها، وتطوير الخطط والبرامج اللازمة للنهوض بأوضاع الجمعيات ومساعدتها على تحقيق غاياتها وأهدافها. كما تعنى المديرية برصد مخاطر أعمال الجمعيات من منظور مكافحة غسل الأموال والارهاب ومتابعتها وتوجيه أعمالها بما يتوافق والتشريعات النافذة، وتسهيل مهمة الجمعيات في الحصول على موافقات التمويل الاجنبي وفق القنوات المشروعة وبما يخدم الأولويات التنموية الوطنية ومتابعة أدائها وتقييمها بما يعزز من قدراتها في تنمية المجتمعات بالتنسيق مع الوزارات المختصة، والمشاركة في تطبيق معايير تجذير ثقافة التميز. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم القيد والاشهار والحل، قسم الأنظمة الأساسية، قسم التمويل الاجنبي للجمعيات، وقسم مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب، قسم تطوير وتقييم الجمعيات. وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية سجل الجمعيات للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
6698	6610	6707	6497	6161	5792	العدد التراكمي للجمعيات المسجلة في المملكة
9	12	14	9	15	20	عدد فروع الجمعيات الاجنبية المسجلة بشكل سنوي
120	112	195	138	118	108	عدد الجمعيات الخيرية التي صدرت الموافقة على إنضمامها للاتحادات
15	11	9	10	16	30	عدد الجمعيات التي تم نقل تبعيتها وإعادة تحديد الوزارة المختصة
210	196	225	182	154	185	عدد طلبات التمويل الأجنبي التي تمت الموافقة عليها
326	294	230	171	250	190	عدد الجمعيات التي تم حلها

يلاحظ من الجدول أعلاه أن العدد التراكمي للجمعيات المسجلة في المملكة عام (2022) بلغت حوالي (6698) جمعية، وهذا مؤشر إيجابي يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية وتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق: "تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية " بما يخدم الفئات المحتاجة للحماية والرعاية وتنمية المجتمعات المحلية.

إنجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات رقم (51) لسنة 2008 وتعديلاته، أسس دعم الجمعيات، والاتفاقيات الموقعة مع الجمعيات لغايات الحصول على التمويل. وتعنى المديرية من خلال أقسامها إلى تقديم الدعم المالي المباشر ودعم المشاريع الممولة من الصندوق بعد دراسة وضع الجمعيات ودعم الجمعيات التي تنطبق عليها الشروط كذلك الإشراف على إدارة استثمار أموال الصندوق وأيضاً إدارة الخطط والبرامج اللازمة لتوثيق العلاقة بين الصندوق والجهات الشريكة وتجذير ثقافة التميز. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الدعم ومتابعة المشاريع، قسم المحاسبة، قسم استثمار أموال الصندوق. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول أدناه لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية صندوق دعم الجمعيات للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
391 جمعية بقيمة (مليون) دينار	403 جمعية بقيمة (948400) دينار	265 جمعية بقيمة (500.000) دينار	232 جمعية بقيمة (529200) دينار	327 جمعية بقيمة (1027000) دينار	322 جمعية بقيمة (603000) دينار	العدد السنوي للجمعيات والمراكز المسجلة التي حصلت على دعم نقدي ضمن برنامج المكرمات الملكية السامية من صندوق دعم الجمعيات والديوان الملكي
-	36 جمعية بقيمة (146500) دينار	-	61 جمعية بقيمة (211.000) دينار	96 جمعية بقيمة (300000) دينار	28 جمعية بقيمة (333000) دينار	عدد الجمعيات التي حصلت على دعم مشاريع وتم توقيع إتفاقيات معها (موازنة ولا مركزية)

يوضح الجدول أعلاه دور صندوق دعم الجمعيات والشركاء في دعم الجمعيات لتمكينها من تحقيق أهدافها بما يتوافق مع التشريعات النازمة لها لخدمة وتنمية مجتمعاتها المحلية الذي يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة والمتعلق بالهدف الاستراتيجي: "تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية".

إنجازات مديرية الجمعيات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون الجمعيات وتعديلاته رقم (51) لسنة (2008)، والنظام المحدد لأحكام الأنظمة الأساسية للجمعيات رقم (57) لسنة (2010)، نظام الاتحادات رقم (67) لسنة (2010)، نظام اليانصيب الخيري الاردني رقم (161) لسنة (2019)، نظام جمع التبرعات للوجوه الخيرية رقم (1) لسنة (1957) وتعديلاته. تعنى المديرية بالإشراف على الجمعيات والاتحادات وفروع الجمعيات الأجنبية التي تقع ضمن إختصاص وزارة التنمية الإجتماعية والمسجلة إستنادا لأحكام قانون الجمعيات النافذ والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه، ومن خلال تنظيم ومأسسة العمل التطوعي وتفعيله وفقا للأهداف الإستراتيجية والقطاعية للوزارة، وتحفيز الشراكة والمسؤولية الإجتماعية بين الجمعيات والقطاع الأهلي للمشاركة في التنمية المحلية بهدف توفير إحتياجات المجتمعات المحلية من خدمات الحماية الإجتماعية التي من شأنها تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية، وزيادة نسبة الجمعيات الفاعلة المساهمة في تنمية المجتمعات المحلية. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الجمعيات المحلية والاتحادات، قسم قسم الجمعيات الاجنبية، قسم التدقيق المالي للجمعيات، قسم متابعة اداء الجمعيات. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه.

الجدول يوضح إنجازات مديرية الجمعيات للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
36	57	57	290	257	76	عدد الجمعيات التي تم تقييم ومتابعة أدائها (لجان التحقيق والتدقيق)
31	28	31	20	19	18	عدد الجمعيات التي تم مراجعة حساباتها والتي تقل ميزانيتها عن 2000 دينار.
442	411	165	535	528	268	عدد طلبات المشاريع المقدمة للوزارة عن طريق وزارة التخطيط والتعاون الدولي للجمعيات والهيئات لبيان الرأي افي الانشطة وتنفيذ مشاريع اللاجئين السوريين والعراقيين
118	83	15	95	85	66	عدد الجمعيات الأجنبية التي تم متابعتها وتقييم أدائها
213	56	7	417	9	12	عدد الجمعيات التي صدر قرار بإنذارها لمخالفتها احكام القانون والانظمة الصادرة بمقتضاه
183	56	12	95	93	83	عدد الجمعيات التي تم تشكيل هيئة إدارية لها خلال العام

يبين الجدول أعلاه دور الوزارة في بناء وتعزيز قدرات الجمعيات الخيرية من خلال تقديم الدعم لها وتسهيل مهمتها في الحصول على موافقات التمويل الخارجي، وهذا يصب في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الاستراتيجي: "تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية".

إنجازات مديرية تعزيز الإنتاجية والمساكن:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام مراكز تنمية المجتمع المحلي رقم 32 لسنة 2014، تعليمات برنامج الأسر المنتجة وريادة الشباب المعدلة لسنة (2017)، وتعليمات إدارة صناديق الائتمان المحلي المعدلة وتعليمات برنامج (المنح الصغيرة) تمويل الجمعيات بمشاريع إنتاجية. وتعنى المديرية بتعزيز إنتاجية الأسر الفقيرة من خلال المشاريع الصغيرة والمشاريع التنموية الإنتاجية التي تنفذ من خلال الوزارة والجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع المحلي بهدف المساهمة بالتخفيف من حدة الفقر، وتقوم المديرية بالإشراف على هذه المشاريع ومتابعتها، والعمل على تدريب المعنيين بتنفيذ هذه المشاريع، كما تقوم المديرية بالإشراف على تدريب الأسر المستفيدة أو المرشحة للاستفادة من برنامجي الأسر المنتجة وصناديق الائتمان المحلي على إدارة المشاريع الصغيرة، وضمان واستدامة هذه المشاريع من خلال تحفيز الأسر والجمعيات ومراكز تنمية المجتمع بإشراكها في مبادرات ريادية وابداعية خاصة بتمكين الأسرة والمجتمع المحلي، إضافة إلى دور المديرية في التعامل مع التداعيات الاجتماعية الناجمة عن الأزمات والطوارئ من خلال تقديم المساعدات للأسر الأشد فقراً والمتضررة من جراء هذه الأزمات وكذلك إيصال المساعدات لها بالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص في الوزارة والشركاء وإعداد الدراسات الاجتماعية لمساكن الأسر الفقيرة والعفيفة والتأمين الصحي، والمشاركة في تطبيق معايير التميز المؤسسي.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم المشاريع الانتاجية وصناديق الائتمان، قسم مراكز تنمية المجتمع المحلي، قسم الاغاثة والمساعدات، قسم دراسات المساكن والتأمين الصحي.

وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الاعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء. ويتضح من هذا الجدول دور الوزارة بمجال تعزيز الإنتاجية والمساكن من خلال تنفيذ مشاريع متناهية الصغر للأسر الفقيرة ورفع مستوى دخلها، بالإضافة إلى دعم الجمعيات الخيرية ومركز تنمية المجتمع المحلي لإقامة مشاريع إنتاجية لصالح الفقراء، وهذا يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة وخاصة الهدف الإستراتيجي الذي ينص على: " تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية" ، مما يسهم في تحسين مستوى الخدمة المقدمة في المجتمعات الفقيرة وتعزيز دور الجمعيات الخيرية في تقديم أفضل الخدمات لأبناء الأسر الفقيرة.

الجدول يوضح إنجازات مديرية تعزيز الإنتاجية والمساكن لالعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
128	203	103	479	276	292	عدد الأسر المستفيدة من مشاريع الأسر المنتجة
12	19	1	17	31	25	عدد المشاريع الإنتاجية الممول من حساب برنامج المنح الصغيرة للجمعيات الخيرية ومراكز تنمية المجتمع
3	11	1	7	10	10	عدد صناديق الإئتمان المحلية المنفذة في الجمعيات ومراكز تنمية المجتمع المحلي
26	100	10	60	85	95	عدد الأسر المستفيدة من مشاريع صناديق الإئتمان الممنوحة للجمعيات ومراكز التنمية
130	140	128	270	290	296	عدد فرص العمل التي توفرها مراكز تنمية المجتمع المحلي
128	203	103	479	276	292	عدد فرص العمل التي وفرتها مشاريع الاسر المنتجة
25	19	23	15	36	-	عدد الاتفاقيات التي تم إبرامها وتجديدها مع الجمعيات الخيرية لإدارة وتشغيل مراكز تنمية المجتمع المحلي
4025	3691	2067	4999	5500	5446	عدد الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي
35834	38622	22447	38577	45000	43984	عدد المستفيدين من الفعاليات التدريبية والتوعوية التي تم تنفيذها من قبل مراكز تنمية المجتمع المحلي

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
108459	57345	44137	53914	47182	19000	عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للحصول على تأمين صحي أسر فقيرة
4945	6874	4209	5563	6157	6057	عدد المراجعين الذين تم استقبالهم في قسم الاغاثة.
3090	2248	1098	2620	2600	1786	عدد الدراسات الاجتماعية والطلبات التي تم استقبالها للاستفادة من حساب الاغاثة للحالات الطارئة.
1665	320	727	544	914	866	عدد الاسر المستفيدة وتم مساعدتها من حساب المساعدات الطارئة.
200	180	150	385	350	-	عدد الدراسات الاجتماعية المعدة للاستفادة من خدمة فلس الريف.

إنجازات مديرية الأسرة والطفولة:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014، قانون الحماية من العنف الأسري رقم (15) لسنة (2017)، نظام ترخيص دور رعاية المسنين والأندية الخاصة بهم رقم 81 لسنة 2012، نظام ترخيص وإدارة دور رعاية الأطفال الإيوائية رقم (49) لسنة (2009)، نظام رعاية الطفولة من الولادة حتى سن الثامنة عشرة رقم (34) لسنة (1972)، نظام ترخيص دور الحضانه رقم (77) لسنة 2018، تعليمات معدلة للحضانات لعام 2019، تعليمات الحضانات المنزلية لعام 2021، تعليمات ترخيص الحضانات المؤسسية في القطاع العام والخاص والتطوعي رقم (1) لسنة 2013، نظام رعاية المسنين رقم (97) لسنة 2021 تعليمات ترخيص الأندية النهارية للمسنين لسنة 2014، تعليمات الانتقال والانفاق للمسنين من حساب رعاية المسنين لسنة 2022، تعليمات ترخيص دور الرعاية الإيوائية للمسنين لسنة 2013، تعليمات انتفاع مجهولي الوالدين الخارجين من دور الرعاية الاجتماعية الإيوائية من مخصصات الزواج لسنة 1997، تعليمات أسس صرف البدل المالي في برنامج الرعاية البديلة للأطفال لسنة 2013، تعليمات الإحتضان لسنة 2013. تعنى المديرية بحماية ورعاية الأطفال المحتاجين للحماية والرعاية وتأمين مستوى حياة لائق يلبي احتياجاتهم النمائية والنفسية والتربوية تحقيقاً للمصلحة الفضلى لهم من خلال الرعاية الإيوائية أو الرعاية الأسرية البديلة التي تلبي احتياجات الأسر الغير قادرة على الإنجاب وبنفس الوقت تلبي حاجة الأطفال المحتاجين للرعاية الأسرية وحقهم بالعيش في بيئة آمنة. كما تعنى المديرية بالمحافظة على كرامة كبار السن ممن يحتاجون للخدمات الاجتماعية الإيوائية والاجتماعية من خلال حساب رعاية المسنين لغايات تنفيذ برامج تعنى بهذه الفئة، كما تعنى المديرية بدور الحضانات وتطوير برامج الطفولة المبكرة

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم دور حماية ورعاية الطفولة، قسم الحضانات، قسم رعاية كبار السن والهائمين، قسم الرعاية اللاحقة، قسم الدمج الأسري، وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه لمؤشرات قياس الأداء التي تعكس دور الوزارة في تطبيق سياسات إجتماعية لصالح فئة الأطفال من خلال توفير خدمات الرعاية النهارية لهم في دور الحضانة المرخصة، إضافة إلى تطبيق سياسة المساهمة في تمكين المرأة اقتصادياً من خلال إنخراطها في سوق العمل وتوفير سبل الراحة لها عبر إيداع أطفالهن في دور الحضانه أثناء فترة العمل.

الجدول يوضح إنجازات مديرية الأسرة والطفولة للاعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
1048	1180	1437	1414	1330	1106	عدد دور الحضانة التراكمي المسجلة.
36680	51185	50295	49490	46550	22120	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات دور الحضانة.
167	176	176	170	165	156	عدد المستفيدين من كبار السن من خدمات دور الرعاية الإيوائية على نفقة وزارة التنمية الاجتماعية.
145	109	100	115	105	40	عدد خريجي دور الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة المندمجين في المجتمع والمستفيدين من برنامج الرعاية اللاحقة.
90	71	11	250	200	100	عدد الأشخاص الذين تم تقديم مساعدات مالية لهم (رعاية لاحقة).
77	68	69	80	37	32	عدد الأطفال الذين تم دمجهم في أسر بديلة (برنامج الإحتضان، برنامج الرعاية الأسرية البديلة).

ويشير الجدول أعلاه على السياسات التي تنتهجها الوزارة بمجال الرعاية البديلة للأطفال المحتاجين للحماية والرعاية من خلال إستبدال الرعاية المؤسسية للأطفال بالرعاية الأسرية الطبيعية لضمان عيش الطفل في بيئة طبيعية، مما يسهم في عملية الدمج الأسري والمجتمعي لهؤلاء الأطفال، وهذه السياسات تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الإستراتيجي: المتعلق " تعزيز الإدماج الاجتماعي للفئات المحتاجة للحماية والرعاية".

إنجازات مديرية الأحداث والحماية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014، قانون الحماية من العنف الأسري رقم (15) لسنة (2017)، نظام المساعدات للأحداث رقم (48) لسنة (1959)، نظام الرعاية اللاحقة رقم (67) لسنة (2016)، نظام دور حماية الأسرة رقم (48) لسنة (2004)، نظام دور إيواء المجني عليهم والمتضررين من جرائم الإتجار بالبشر رقم (30) لسنة (2012)، نظام دور إيواء المعرضات للخطر لسنة (2016)، تعنى المديرية بحماية الأحداث الواقعين في نزاع مع القانون من المشكلات والسلبيات الاجتماعية التي أدت إلى مخالفتهم، وتوفير بيئة سليمة تقدم الخدمات المتكاملة لإعادة تأهيلهم وإدماجهم في المجتمع، كما تعنى بمساندة الأسر ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي وتعمل على حماية المجني المتضررين من جرائم الاتجار بالبشر، والعمل مع أسر السجناء لحمايتهم من الآثار السلبية وغياب عائل الأسرة. كما تعمل على حماية المرأة ضحية العنف بإيجاد الخدمات المتكاملة لها وإعداد وتنفيذ برامج الرعاية اللاحقة والحياة المستقلة للنساء المعنفات والفتيات خريجات دور الرعاية، ومراقبة سلوك الأحداث.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم دور التربية والتأهيل، قسم الحماية من العنف الأسري وضحايا الإتجار بالبشر، قسم الخدمات الاجتماعية، قسم مكافحة عمل الأطفال، وقسم مراقبة السلوك والرعاية اللاحقة. وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول أدناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

يوضح الجدول أدناه دور الوزارة بتوفير البيئة السليمة لرعاية الأحداث المخالفين لقانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014 الذين بلغ عددهم عام (2022) حوالي (2217) حدث تم إدخالهم دور تربية وتأهيل الأحداث لتقديم البرامج المتكاملة لهم (النفسية، التربوية، التعليمية، الاجتماعية، والتأهيلية) التي من شأنها أن تساهم في إعادة دمجهم في أسرهم والمجتمع، وتقديم خدمات الحماية والرعاية لـ (981) امرأة تم إدخالهن لدور الوفاق الأسري، وتقديم الدعم الاجتماعي لضحايا العنف الأسري البالغ عددها (11617) من أجل إعادة توفيق أوضاعها الأسرية والاجتماعية وتأمين سبل الأمن لها، إضافة إلى عقد اتفاقيات التعاون والشاركة مع الجهات المعنية بتقديم خدمات الحماية والرعاية الاجتماعية للفئات المستهدفة، وهذه السياسات تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة بالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق: " تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية"

الجدول يوضح إنجازات مديرية الأحداث والحماية للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
360	303	454	476	629	542	عدد الأحداث المكررين الداخليين في دور تربية وتأهيل الأحداث.
986	916	593	636	523	655	عدد الأحداث المنتفعين من دور تربية وتأهيل الأحداث الذين تم تدريبهم مهنيا لسوق العمل.
1877	1560	1633	2422	2180	2101	عدد الأحداث الموقوفين في دور تربية الأحداث.
340	274	268	300	408	246	عدد الأحداث المحكومين في دور تربية وتأهيل الأحداث.
2207	1815	1950	2741	2531	2309	عدد الأحداث الخارجين من دور الأحداث ويعيشون مع أسرهم.
3055	1923	2146	4425	3223	1245	عدد الأحداث الذين لم يتم حجز حريتهم وتم إنتهاء قضاياهم بالتسوية في مكاتب الخدمة الاجتماعية/ شرطة الأحداث.
4253	4431	4000	4292	5511	3496	عدد قضايا الأحداث المحولين إلى المحاكم.
193	94	200	198	87	96	عدد الأحداث الموضوعين تحت إشراف مراقب السلوك بموجب قرار قضائي.
7308	5707	6099	6335	5139	4142	عدد الحالات التي تعاملت معها مكاتب الخدمة الاجتماعية في شرطة الأحداث.
4342	3391	4337	5363	5640	4936	عدد الأحداث المودعين في نظارات الأحداث.
981	595	373	344	542	345	عدد النساء المعنفات اللواتي تم إيداعهن في دور الوفاق الأسري.
951	411	411	299	440	295	عدد النساء المعنفات المندمجات في أسرهم والخارجات من دار الوفاق الأسري.

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
128	130	180	138	131	110	عدد السيدات والفتيات المعرضات للخطر المعاد دمجهم في المجتمع بنجاح.
5946	5218	5191	7656	5474	6551	عدد النزلاء في مراكز الإصلاح والتأهيل الحاصلين على الخدمات الاجتماعية.
134	68	16	30	165	99	عدد الحالات التي يتم التعامل معها في دار كرامة لضحايا الإتجار بالبشر.
73	159	102	89	-	-	عدد الأحداث المحولين لبرنامج تنفيذ خدمة مجتمعية للمنفعة العامة وحضور برنامج تأهيل نفسي اجتماعي بموجب قرار القاضي.
11617	10982	7988	10720	6708	5617	عدد المستفيدين في مكاتب الخدمة الاجتماعية في اقسام حماية الاسرة

إنجازات مديرية بدائل الإيواء وشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017)، نظام مراكز الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (40) لسنة (2014)، نظام مراكز التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة (10) لسنة (2017)، وتعليمات التسجيل والقبول والإنتفاع للأشخاص ذوي الإعاقة الإيوائية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية لسنة (2016). وتعنى المديرية بإدارة الأنشطة المتعلقة باستحداث وتطوير خدمات وبرامج بديلة لدور الإيواء الحكومية والخاصة والتطوعية، والمساهمة في تطوير وإعداد منظومة التشريعات اللازمة لذلك، وتطوير القدرات الفنية للكوادر العاملة استجابة للاستراتيجية الوطنية لبداية دور الإيواء الحكومية والخاصة المتخصصة بالأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن، ووضع الخطط التنفيذية الوطنية لبداية الإيواء، وتطوير معايير التقييم والمتابعة لضمان دعم كافة الأشخاص ذوي الإعاقة للانتقال إلى الخدمات الاسرية والمجتمعية للوصول بالأشخاص ذوي الإعاقة إلى الإدماج الكامل في المجتمع.

ويتكون الهيكل التنظيمي لمديرية الأشخاص ذوي الإعاقة من الأقسام التالية: قسم شؤون المراكز والمؤسسات، قسم التدخل المبكر والمراكز النهارية الدامجة، قسم الخدمات ومتابعة الحالات، قسم التهيئة المكانية والترتيبات التيسيرية، قسم الدمج، وتنفيذا لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية بدائل الإيواء وشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
28	38	33	36	35	117	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من مراكز التأهيل المهني/ الوزارة.
570	557	565	551	565	560	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من الخدمات الإيوائية التابعة للوزارة.
16	16	9	3	-	-	العدد التراكمي لوحدات (برامج) التدخل المبكر التي تم استحداثها في مراكز الاشخاص ذوي الاعاقة.

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
880	890	830	710	710	745	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من المراكز الشاملة للخدمات النهارية الشاملة.
1085	1122	1063	4910	4900	5090	عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة الموجودين في مراكز القطاع الخاص والتطوعي التي تشرف عليها لوزارة.
1016	1013	1050	1298	1380	1328	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم شراء الخدمة لهم من مراكز القطاع الخاص والتطوعي على نفقة الوزارة.
473	298	127	85	-	-	عدد الأسر المستفيدة من خدمات التدخل المبكر.
500	298	131	87	-	-	عدد الاطفال ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات التدخل المبكر.
43	-	-	-	-	-	عدد الاسر التي تم تدريبها وتأهيلها للتعامل مع الاشخاص ذوي الاعاقة.

كما عملت مديرية بدائل الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة في إعداد الأنظمة والتعليمات الداعمة لتقديم خدمات بدائل الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة والخدمات النهارية الدامجة، إضافة إلى بناء وتعزيز معارف ومهارات الموظفين في مجال بدائل الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة وتقييم مجموعة من المنتفعين لغايات شمولهم في برامج بدائل الإيواء.

إنجازات مديرية الشؤون القانونية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، وكافة التشريعات الناضمة لعمل الوزارة، وتعنى المديرية بإعداد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات اللازمة لعمل الوزارة، وتقوم بتقديم المشورة القانونية في مجال القرارات الإدارية، والاتفاقيات العربية والدولية، والعقود والاتفاقيات الخاصة بعمل الوزارة، وإعداد لوائح الدعاوى أمام المحاكم الحقوقية والشكاوى أمام المحاكم الجزائية والنيابة العامة، والردود على الإستدعاءات المقدمة أمام محكمة العدل العليا، وتنظيم كافة الوثائق اللازمة لها.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم التشريعات والاتفاقيات، قسم القضايا والمحاكم، قسم حقوق الانسان. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية الشؤون القانونية للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
150	266	150	131	247	266	عدد الاتفاقيات المعدة والمدققة والمعتمدة.
8	6	1	4	2	2	عدد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات التي تم رفعها من الوزارة للجهات ذات العلاقة بأمرها وتم إقرارها بالجريدة الرسمية
2460	1891	1700	1879	1974	3246	عدد الاستشارات القانونية المقدمة.
635	269	145	150	185	210	عدد القضايا والتبليغات.

تبين الإنجازات الواردة في الجدول أعلاه سعي الوزارة الى تحقيق أهدافها الاستراتيجية والمتعلقة بتطوير السياسات والتشريعات الاجتماعية، وذلك من خلال مراجعة التشريعات وتحديثها وفق سلسلة الإجراءات التشريعية المعتمدة إضافة الى صياغة الاتفاقيات التي تسهم في عملية تقديم الخدمات للفئات المستهدفة في مجالات الحماية والرعاية والتنمية.

إنجازات مديرية السياسات والتطوير المؤسسي:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2022، نظام تحسين الخدمات، ومنهجيات عمل تطوير الاداء المؤسسي المعتمدة. تعنى المديرية بالارتقاء بالأداء المؤسسي للوزارة من خلال إجراء الدراسات والبحوث الاجتماعية وتطوير وتحديث السياسات والخطط الاستراتيجية وخطط العمل الخاصة بالوزارة ومتابعة تنفيذها وتطبيق الآليات والمنهجيات اللازمة لذلك، ورفع كفاءة وفاعلية الوزارة في تنفيذ مهامها وتطوير خدماتها من خلال تطوير البنية التنظيمية وتطوير العمليات لتحسين الخدمات المقدمة، وإعداد وتنفيذ سياسة لدمج النوع الاجتماعي في الأداء المؤسسي للوزارة، وتعزيز التعاون مع الشركاء لجلب الدعم البرامج والمشاريع المتعلقة بالخطوة الاستراتيجية للوزارة، والإشراف على عملية مشاركة الوزارة في جوائز التميز المؤسسي.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم التميز وتطوير الاداء، وقسم المتابعة والتقييم، قسم الدراسات وإدارة الالتزامات، قسم التعاون الدولي والتمويل، قسم النوع الاجتماعي، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول أدناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية السياسات والتطوير المؤسسي لعام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
16	19	18	18	18	18	عدد خطط عمل المديريات في المركز التي تم إعدادها بمؤشراتها.
41	41	41	41	41	41	عدد خطط عمل المديريات في الميدان التي تم إعدادها بمؤشراتها.
65	60	59	59	59	59	عدد المستويات الإدارية في المركز والميدان التي تم مواءمتها مع الخطة الاستراتيجية.
1	1	1	1	1	1	عدد التقارير السنوية التي تم إعدادها واعتمادها.
5	2	3	-	-	-	عدد المقترحات والمبادرات التي تم تقديمها للجامعة العربية بشكل سنوي

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
%70	%40	%30	-	-	-	نسبة الانجاز في تحقيق مؤشرات الاتفاقيات والمنح الدولية
58	30	33	-	-	-	عدد الباحثين والأكاديميين الذين تم تسهيل مهامهم لإجراء الدراسات
5	3	2	-	-	-	عدد التقارير التي تم اعدادها بدمج النوع الاجتماعي
1	1	1	-	-	-	عدد الأدلة التي تم اعدادها بدمج النوع الاجتماعي
%90	%40	%30	-	-	-	نسبة الانجاز في تحقيق مؤشرات الاتفاقيات المعنية بالنوع الاجتماعي
2	3	4	-	-	-	عدد الاستراتيجيات الوطنية التي تم المشاركة في بناء مؤشرات النوع الاجتماعي وفقا لقطاعات التنمية الاجتماعية

يتضح من الجدول اعلاه بأن الوزارة تسعى دوماً الى ايجاد الدعم من خارج المخصصات المالية المرصودة في موازنتها لعام (2022) وذلك من خلال استقطاب التمويل لدعم برامجها وتقديم خدماتها للفئات المستهدفة في مجالات الحماية والرعاية والتنمية، وهذا يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة وخاصة الهدف الاستراتيجي المتعلق تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية.

ومشاركة المديرية في اعداد العديد من الدراسات والاستراتيجيات، وأبرزها: المشاركة في اعداد الخطة الاستراتيجية للوزارة للأعوام 2022-2026، والمشاركة في اعداد هيكلية الوزارة.

وهذه الإجراءات والإنجازات تسهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة، وبالتحديد الهدف الإستراتيجي المتعلق رفع القدرة المؤسسية للوزارة.

إنجازات مديرية تكنولوجيا المعلومات:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، وتعنى المديرية بإعداد وتنفيذ الخطط اللازمة لإدارة البرامج والمهام والأنشطة لتطبيق سياسات رفع الجاهزية الإلكترونية، وتنفيذ متطلبات التحول الرقمي لكافة العمليات في الوزارة ووحداتها التنظيمية، من خلال توفير الشبكات والبنية التحتية وشبكة الانترنت والمحافظة على استدامة عملها، وتطوير الأنظمة المحوسبة وقواعد البيانات، وإجراء أعمال الصيانة اللازمة للأجهزة الحاسوبية وتوابعها، وتقديم الدعم الفني للمستخدمين وتوفير أنظمة المراقبة الإلكترونية والكاميرات وصيانتها والمحافظة على استدامة عملها، إضافة الى تنسيق أعمال التحول الرقمي والربط مع الشركاء ومتابعة المشاريع والاتفاقيات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات، والمشاركة في تطبيق معايير التميز المؤسسي

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الشبكات وأمن المعلومات، قسم البرمجة والتحول الإلكتروني، قسم المراقبة الإلكترونية والدعم الفني، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال عامي (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول أدناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية تكنولوجيا المعلومات لعامي (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
1185	889	885	860	870	841	عدد مستخدمي البريد الإلكتروني في الوزارة.
63	67	67	67	64	62	عدد الوحدات الإدارية المربوطة على الشبكة مع الوزارة من خلال MPLS.
8	-	-	8	5	2	عدد الخدمات الإلكترونية المستحدثة.
12	-	-	-	-	-	عدد الوحدات المربوطة من خلال NBN.
31	-	-	-	-	-	عدد الوحدات المربوطة من خلال VPN.
26	-	-	-	-	-	عدد أنظمة الكاميرات الكلي.
7	-	-	-	-	-	عدد أنظمة الكاميرات المحدثة.

ولغايات تطوير الخدمات عملت الوزارة على تنفيذ خطة التحول الإلكتروني لتسهيل وصول الخدمات الاجتماعية لطالبيها، حيث وفرت عملية الربط الإلكتروني مع شركائها في تقديم الخدمات بشكل إلكتروني، كما عملت الوزارة على تطوير وتحديث موقعها الإلكتروني الذي اشتمل على نماذج إلكترونية لطلبات حق الحصول على المعلومات واستقبال الشكاوى والتواصل مع المواطنين، وتم استحداث نظام للمعلومات الإدارية (MIS) لتسهيل على متلقي الخدمة وذلك لخمس مديريات، كما تم إطلاق (8) خدمات الكترونية تتعلق بعمل الجمعيات والحضانات.

إنجازات مديرية الشؤون الإدارية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه، نظام استئجار العقارات لمصالح الحكومة رقم (70) لسنة 1973، نظام شراء العقارات لمصالح الحكومة رقم (68) لسنة 2014، تعليمات الاستفادة من مساكن الأسر الفقيرة، وتعليمات الانفاق على مساكن الأسر العفيفة. وتعنى المديرية بتأمين كافة احتياجات الوزارة من المواد واللوازم، ومتابعة عمليات شرائها واستلامها وصرفها وتخزينها وإدارة المستودعات ومراقبة عمليات الجرد الدوري، وتعمل المديرية على تأمين الخدمات اللازمة كالاتصالات وعمليات الصيانة والنظافة لكافة مرافق الوزارة، وتقوم بتنظيم تنقل المراسلات الصادرة والواردة من وإلى الوزارة؛ وتقوم بتأمين احتياجات الوزارة من وسائل النقل ومتابعة صيانتها وإدارة حركتها وتنقلاتها وتأمين سكن كريم للأسر الفقيرة وصيانة المساكن القائمة لهم، وإنشاء أبنية جديدة لمؤسسات ومراكز الوزارة وتأهيل وتطوير الأبنية القديمة وصيانتها، واستئجار الأبنية اللازمة للوزارة، والمشاركة في ترخيص أبنية المؤسسات الاجتماعية العائدة للقطاع الخاص كما تعنى باستقبال متلقي الخدمة وتقديم الخدمة لهم بالتنسيق مع المديريات المعنية، ومتابعة الطلبات الواردة إلى الوزارة، والقيام بإجراء دراسات الحالة الاجتماعية والإستدعاءات التي يتم تحويلها من وإلى الدوائر المعنية

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم اللوازم والإمداد والخدمات المساندة، قسم الديوان، قسم الحركة، قسم المشتريات والعطاءات، قسم شؤون الأبنية، قسم خدمة الجمهور، وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول أدناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية الشؤون الإدارية للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
19215	18903	19324	23315	23199	29133	عدد المراجعين الذين اتم استقبالهم
3990	4477	5875	4355	5366	12847	عدد متلقي الخدمة الذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم من خلال وحدة خدمة الجمهور مباشرة
10285	9739	9240	12397	11676	16286	عدد متلقي الخدمة الذين تم استقبالهم وقدمت الخدمة لهم بالتنسيق مع المديريات المعنية في الوزارة
649	938	1860	610	347	158	عدد الشكاوى التي تم استقبالها.
649	938	1860	610	348	158	عدد الشكاوى التي تم الرد عليها.
13	9	25	67	51	14	عدد الاقتراحات التي تم استقبالها.
85	219	168	-	-	-	عدد الطلبات الكلي المقدمة للحصول على المعلومات.
12	26	12	-	-	-	عدد الطلبات الكلي المقدمة للحصول على المعلومات وتم الرد عليه ضمن اختصاص الوزارة.
272	270	245	243	243	243	العدد التراكمي لوسائط النقل.
100%	%100	%100	%98	%95	%70	نسبة الأجهزة في الوزارة إلى عدد الموظفين.
70	68	52	120	111	75	عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات إمداد الوزارة من مواد إغاثة وقرطاسية وأجهزة وأثاث
2020	2000	1377	1535	1101	1250	عدد دفاتر سجلات الرحلات التي تم صرفها لقسم الحركة/ الوزارة
2	2	4	3	2	2	عدد العطاءات التي تم طرحها لغايات الخدمات المساندة لسنة كاملة
62447	56421	41961	66282	62511	55.07	عدد الوثائق التي تم أرشفتها إلكترونيا

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
91028	64850	31601	20702	12915	9120	عدد الاسر المستفيدة من المساعدات العينية التي تقدمها الوزارة بالتنسيق مع المعنيين من حساب الموازنة والتبرعات.
2144	2015	1932	1931	1832	1766	عدد مساكن الأسر الفقيرة التراكمي التي تم إنشاؤها أو شراؤها أو صيانتها منذ بدء البرنامج عام 2003.
2144	2018	1950	1931	1831	1766	عدد مساكن الأسر العفيفة التراكمي التي تم أنشاءها أو شراءها منذ بدأ البرنامج عام 2003.
80	70	100	100	85	80	عدد المساكن التي تم إيصال الخدمات لها.
55	43	17	19	52	40	عدد الأبنية التي تمت صيانتها المملوكة والمستأجرة.
630	457	5	495	432	438	عدد المستفيدين من مساكن الأسر الفقيرة التي تم إنشاؤها وشراؤها أو صيانتها.

يبين الجدول أعلاه دور مديرية الشؤون الإدارية في عملية تقديم الخدمات المساندة للوحدات الادارية من اجل تقديم خدماتها بكفاءة وتوفير المأوى والسكن الملائم للأسرة الأشد فقراً لتمكينها من القيام بوظائفها الاساسية. وهذا يرتبط بالهدف الاستراتيجي المتعلق " رفع القدرة المؤسسية للوزارة." كذلك المساهمة في التخفيف من معاناة عدد من الاسر الفقيرة بمساعدتها في تأمين بعض احتياجاتها من المواد الغذائية وبعض مواد الاغاثة في الحالات الطارئة.

إنجازات مديرية الموارد البشرية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، نظام ديوان الخدمة المدنية رقم (82) لسنة (2013)، تعنى المديرية بتقديم خدمات إدارة وتنمية الموارد البشرية لموظفي الوزارة من خلال تطبيق السياسات الحديثة ذات الصلة وتبني وتطبيق أسس الاستحقاق والجدارة وتكافؤ الفرص والشفافية وتوفير الأدوات اللازمة للاستخدام الأمثل للموارد البشرية، وتحديث بيانات وسجلات الموارد البشرية ومراجعة قواعد البيانات المتعلقة فيها، إضافة إلى تطوير أساليب عمل الأخصائيين الاجتماعيين أو العاملين الاجتماعيين في الوزارة، والمشاركة في تطبيق معايير التميز المؤسسي. ويتكون هيكلها التنظيمي من: قسم تخطيط الموارد البشرية، قسم تدريب وتنمية الموارد البشرية، قسم إدارة الموارد البشرية، قسم مهنة العمل الاجتماعي. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول أدناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية الموارد البشرية للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
9	8	6	9	8	4	عدد الموظفين الذين تم تعيينهم بوظائف قيادية بموجب خطة الإحلال والتعاقب.
270	270	171	223	120	321	عدد بطاقات الوصف الوظيفي التي تم إعدادها ومراجعتها.
69	44	54	82	57	81	عدد الموظفين الذين تم تعيينهم خلال العام.
59	71	45	45	32	47	عدد الموظفين الذين تم تعديل أوضاعهم الوظيفية
142	94	78	188	397	291	عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها.
35	31	24	26	15	23	عدد البرامج المقترحة تنفيذها في الخطة ضمن موازنة الوزارة ومن ضمن احتياجات الموظفين.
1	1	-	2	6	3	عدد الموظفين الذين تم إيفادهم في بعثات دراسية.
331	72	51	105	128	75	عدد الطلبة الذين تم تدريبهم كمتطلب لإكمال دراستهم الجامعية.

يلاحظ من الجدول أعلاه بأن الوزارة تسعى إلى تعزيز وبناء قدرات العاملين لديها من خلال تعزيز المعارف وتحسين المهارات لديهم لتمكينهم من القيام بمهامهم المنصوص عليها في بطاقات الوصف الوظيفي، إضافة إلى توفير هذه المعارف والخبرات في سياسات الموارد البشرية المتعلقة بالإحلال والتعاقب الوظيفي، وهذا يساهم في رفع القدرة المؤسسية للوزارة.

إنجازات مديرية الشؤون المالية:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، النظام المالي رقم (3) لسنة (1994)، تعنى المديرية بإدارة الأنشطة المتعلقة بالمسائل المالية، والتي تشتمل على إعداد مشروع موازنة الوزارة بالتنسيق مع كافة المديريات والوحدات الإدارية، وإعداد الحسابات الشهرية والختامية على اختلاف أنواعها، وتوزيع وصرف الموارد المالية المتاحة حسب خطة الإنفاق المقررة. كما تساهم المديرية بالعمل على متابعة عمليات التمويل اللازم لتنفيذ خطة الوزارة الاستراتيجية من المصادر المتاحة، المشاركة في تطبيق معايير التميز المؤسسي. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الموازنة والمحاسبة، قسم التدقيق المالي، قسم الرواتب، قسم الامانات، قسم الصرف المالي. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول أدناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية الشؤون المالية للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
%92.4	%96.9	% 96.6	%84,900	%87,200	% 95,50	نسبة المبالغ التي تم إنفاقها من إجمالي مخصصات الوزارة المرصودة في موازنة الوزارة من خلال الموقف المالي.
%83.4	%93	% 86.5	%69,9	%69,800	% 99,1	نسبة الإنجاز من المشاريع الرأسمالية الممولة/ المرصودة ضمن

						الموازنة الرأسمالية.
الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
23.350.000.000	31700000	29,525,000	35,600,000	32,610,000	30,420,000	إجمالي السقوف الممنوحة من قيمة إجمالي الحولات الصادرة خلال العام.
30.160.014.000	30399424	28,160,356	33,802,831	30,258,908	30,321,422	إجمالي قيمة الشيكات المصروفة من إجمالي قيمة الشيكات الصادرة.

يبين الجدول أعلاه دور مديرية الشؤون المالية في إدارة العمليات المالية وإدارة موازنتها السنوية للوزارة من أجل رفدها بالمخصصات المالية لبرامجها ومشاريعها وهذا يرتبط بالهدف الاستراتيجي المتعلق "رفع القدرة المؤسسية للوزارة".

إنجازات مديرية الاتصال والاعلام

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، وتعنى المديرية بإبراز دور الوزارة وتوضيح دورها والتعريف بالانشطة والفعاليات والخدمات التي تقدمها والاعلان عن انجازاتها وتطوير العلاقة مع مختلف فئات الخدمة والشركاء عبر التواصل المستمر وتعزيز العلاقة مع وسائل الاعلام المختلفة وتفعيل التواصل مع الجمهور بهدف تعزيز الثقة بينها وبين المواطنين. ذلك من خلال اعداد استراتيجيات اعلامية تتسجم مع الرؤية الحكومية والاشراف على تطبيقها وتحديثها وتطوير وتحديث قنوات الاتصال المباشرة وغير المباشرة مع المتفاعلين على مواقع ووسائط الاعلام المجتمعي ومع الشركاء وفئات الجمهور المستهدف. المشاركة في تطبيق معايير التميز المؤسسي.

ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم الإعلام، قسم التوعية والتثقيف، قسم العلاقات العامة، قسم المسؤولية المجتمعية. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية الاتصال والاعلام للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
90	31	13	282	82	150	عدد حملات التوعية والتثقيف التي تم تنفيذها (دعم خارجي).
451	574	41	410	1171	410	عدد حملات التوعية المجتمعية (الوزارة).
22	23	8	65	41	74	عدد المثقفين الذين تلقوا دورات تثقيفية.
20	23	8	65	41	74	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية (دعم خارجي).
41	41	41	41	41	41	عدد المثقفين المنفذين لحملات التوعية المجتمعية (الوزارة).
7175	5817	615	9572	13241	4864	عدد المستفيدين من حملات التوعية المجتمعية (الوزارة).

6	5	5	10	99	14	عدد الفعاليات والندوات والمؤتمرات والاجتماعات وورش العمل المتعلقة بأعمال الوزارة التي تم متابعة تنفيذها.
الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
320	245	2400	1220	1115	1322	عدد رسائل التوعية المنشورة إلكترونياً
310	340	400	350	528	92	عدد التقارير الصحفية المنشورة
8	12	1	2	3	4	عدد الأفلام المصورة الخاصة بالوزارة وتصويرها ومونتاجها
1040	1150	1100	1500	1415	388	عدد الفعاليات والأنشطة والبرامج المنبثقة عن مديريات مركز الوزارة والميدان التي تم نشرها من خلال صفحة الفيسبوك
125	150	100	300	256	192	عدد الدعوات المختلفة لوسائل الإعلام والصحفيين
30	55	50	100	97	42	عدد الجولات الميدانية لتغطية جولات الوزير
150	111	1100	550	649	311	عدد المراسلات والمخاطبات الإعلامية الصادرة
70	75	71	50	99	50	عدد الإعلانات المنشورة في وسائل الإعلام
60	55	50	50	636	60	عدد وكالات الأنباء ومحطات التلفزيون والإذاعة التي تغطي نشاطات الوزارة بشكل يومي
150	150	150	150	150	150	عدد المواقع الإلكترونية التي تغطي أخبار الوزارة
150	120	100	90	49	70	عدد الحالات الإنسانية المرصودة والمنشورة في الإعلام التي يتم متابعتها
1430	366	279	2210	600	3352	عدد المستفيدين من حملات التوعية الوالدية (دعم خارجي)

يلاحظ من الجدول أعلاه الدور الوقائي التي تقوم بها الوزارة للحد من الظواهر السلبية وتعزيز الظواهر الايجابية وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ " تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية ".

إنجازات وحدة الرقابة الداخلية:

تم إنشاء وحدة الرقابة الداخلية في وزارة التنمية الاجتماعية استناداً لبلاغ دولة رئيس الوزراء رقم (31) لسنة 1992 حيث أصبحت وحدة الرقابة أحد أهم الأدوات التي تساعد متخذ القرار على اتخاذ القرارات السليمة وصولاً للمحافظة على المال العام. حيث تقوم الوحدة بالرقابة على الأعمال المختلفة بالوزارة المالية والفنية والإدارية بالإضافة للمديريات والمراكز الحكومية والخاصة والتطوعية التي تديرها أو تشرف عليها الوزارة بالإضافة للتدقيق على القرارات الصادرة لضمان صحتها وعدالتها وعدم التعسف باتخاذها وانطباقها مع القوانين والتشريعات النافذة، كما ان نطاق عمل وحدة الرقابة الداخلية منذ اعادة هيكلتها في عام 2016 اصبح يشمل تدقيق جميع اعمال الوزارة من خلال مهام التدقيق المتنوعة لاقسامها الثلاث وهي: قسم الرقابة والتدقيق المالي، قسم الرقابة والتدقيق الاداري، قسم الرقابة والتدقيق الفني. وتعمل وحدة الرقابة الداخلية على تعزيز القدرة المؤسسية للوزارة وتجذير ثقافة التميز، حيث ان وحدة الرقابة الداخلية تعمل بالتوائم مع التشريعات المركزية المتعلقة بالرقابة على المال العام والتشريعات والانظمة والتعليمات الصادرة والتي تتعلق بعمل الوزارة بكافة المجالات علماً بأنه تم اعتماد دليل اجراءات التدقيق وهو يمثل تطبيق ممارسات الحوكمة في القطاع الحكومي، وتنفيذاً لهذا الدور حققت الوحدة خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات وحدة الرقابة الداخلية للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
20229	20024	15142	13224	13858	12859	التدقيق على مستندات النفقات والأمانات.
45	44	56	75	65	50	الرد على الشكاوى من كافة الجهات الرقابية وانهاؤها حسب الأصول.
274	317	385	154	238	220	زيارة للتدقيق المالي والإداري والفني على الوحدات الحكومية والخاصة والأهلية والتطوعية بمافيها المديريات والمكاتب والمراكز التابعة لها موزعة.
20644	18519	14669	26922	28585	21050	عدد الكتب الصادرة التي تم تدقيقها.
180	147	-	-	-	-	عدد لجان التحقيق والتدقيق المشكلة في الوزارة.

عدد المخالفات الناجمة عن تطبيق الحوكمة.	-	-	-	-	149	190
---	---	---	---	---	-----	-----

يلاحظ من الجدول اعلاه دور الوزارة في ضمان سلامة إجراءات القرارات الادارية والمالية بما يتوافق مع مبادئ الحوكمة الرشيدة وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ " رفع القدرة المؤسسية للوزارة " .

إنجازات مديرية مكافحة التسول:

تعمل المديرية بنهج تشاركي وفق مرجعيات أساسية، أبرزها: قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (14) لسنة (1956) وتعديلاته، قانون منع الاتجار بالبشر رقم 9 للعام 2020 تعنى المديرية بحماية الاطفال المتسولين والبالغين من خلال منعهم من التسول وتقديم خدمات الرعاية والتأهيل لهم استناداً للتشريعات النافذة تطبيقاً للنصوص القانونية رقم (389) من قانون العقوبات، قانون الاحداث، قانون مراقبة سلوك الاحداث. ويتكون هيكلها التنظيمي من الأقسام التالية: قسم ضبط المتسولين، قسم مراكز رعاية وتأهيل المتسولين. وتنفيذاً لهذا الدور حققت المديرية خلال الأعوام (2017-2022) الإنجازات المبينة في الجدول ادناه وفقاً لمؤشرات قياس الأداء.

الجدول يوضح إنجازات مديرية مكافحة التسول للأعوام (2017-2022)

الإنجازات						مؤشرات قياس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	
11333	13558	5406	4135	4350	4290	عدد المتسولين الذين تم ضبطهم من فئتي البالغين والأحداث.
7223	5577	2993	2496	3593	3093	عدد المتسولين البالغين الذين تم ضبطهم.
4110	7981	2413	1639	1200	1197	عدد المتسولين الأحداث الذين تم ضبطهم.
4112	4436	6192	4800	5210	4220	عدد حملات التسول التي تم تنفيذها.

عدد المنتفعين المستفيدين من الخدمات الايوائية في المراكز التابعة لوحدة التسول.	-	-	-	-	2138	1788
--	---	---	---	---	------	------

يتضح من الجدول اعلاه دور الوزارة في عملية إعادة تأهيل فئة المتسولين لضمان توفير الحماية والرعاية لهم، وهذا يسهم بشكل مباشر في تحقيق الاهداف الاستراتيجية الخاصة بالوزارة، وبالتحديد الهدف الاستراتيجي المتعلق بـ " تعزيز الإدماج الاجتماعي للفئات المحتاجة للحماية والرعاية ".

أبرز التحديات التي تواجه عمل وزارة التنمية الاجتماعية

- 1- قدم بعض الأطر التشريعية لعمل الوزارة >
- 2- ضعف البنية التحتية في دور الإيواء.
- 3- ضعف القدرة المؤسسية للوزارة ومحدودية البنية التحتية المادية والتحول الرقمي للتعامل مع تنامي الطلب على الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة.
- 4- التركيز على تقديم الخدمات المقدمة في دور الإيواء لحل مشاكل المنتفعين، دون التركيز على إعادة الإدماج الاجتماعي.
- 5- غياب عملية ممارسة المهن الاجتماعية بموجب رخص مزاولة للمهنة.
- 6- نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تقديم الخدمات.
- 7- ضعف إدارة العلاقة مع الشركاء والموردين.
- 8- ارتفاع معدلات البطالة بما في ذلك انخفاض مشاركة المرأة في سوق العمل، وارتفاع معدلات الفقر.
- 9- ضعف المسؤولية المجتمعية لدى القطاع الخاص في جهود الحماية والرعاية والتنمية الاجتماعية وخاصة المسؤولية المجتمعية تجاه دعم خدمات دور الرعاية الاجتماعية.
- 10- تأثر المجتمع الأردني بتداعيات الأزمات واللجوء السوري والظواهر الاجتماعية السلبية، مما ينعكس على زيادة الطلب على خدمات دور الرعاية الاجتماعية.

تبرز الأولويات والتوجهات الاستراتيجية لوزارة التنمية الاجتماعية خلال عام 2023

بناء على أهم التحديات والقضايا الجوهرية المتعلقة بعمل الوزارة، تبرز الأولويات والتوجهات الاستراتيجية التالية:

1. مراجعة وإصدار التشريعات النازمة لعمل الوزارة بالتنسيق مع الشركاء، وخاصة استحداث قانون عصري للعمل الاجتماعي في الأردن.

2. تطوير البيئة المكانية لأماكن تقديم الخدمة التابعة للوزارة.
3. تطبيق سياسات وإجراءات الحكومة الإلكترونية والتحول الرقمي لتقديم الخدمات بشكل إلكتروني.
4. تحسين قدرات الموظفين والموظفات من خلال الاستفادة من عائد التدريب وتطبيق نظام لمزاولة المهن الاجتماعية بموجب رخص معدة لهذه الغاية.
5. تقديم خدمات الإدماج الاجتماعي وبدائل الإيواء للفئات المستهدفة.
6. التوسع في تقديم الخدمات لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي.
7. دعم وتمكين الأسر الفقيرة.
8. تمكين مراكز تنمية المجتمع المحلي والجمعيات للمساهمة في تنمية المجتمعات المحلية.