



المملكة الأردنية الهاشمية



دليل تصنيف الشركاء في وزارة التنمية الاجتماعية

2023- 2022



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد حفظه الله ورعاه

قائمة المحتويات

- 4.....مقدمة
- 5.....أهداف الدليل
- 6.....معايير اختيار الشركاء
- 7.....الاهداف الاستراتيجية المؤسسية للوزارة بحسب خطتها للأعوام 2022-2026
- 8.....قائمة المصطلحات
- 9.....مصفوفة الشركاء للوزارة

قائمة الأشكال

- 4.....شكل رقم (1) تصنيف الشركاء
- 5.....شكل رقم (2) أهداف الدليل
- 6.....شكل رقم (3) معايير اختيار الشركاء

قائمة الجداول

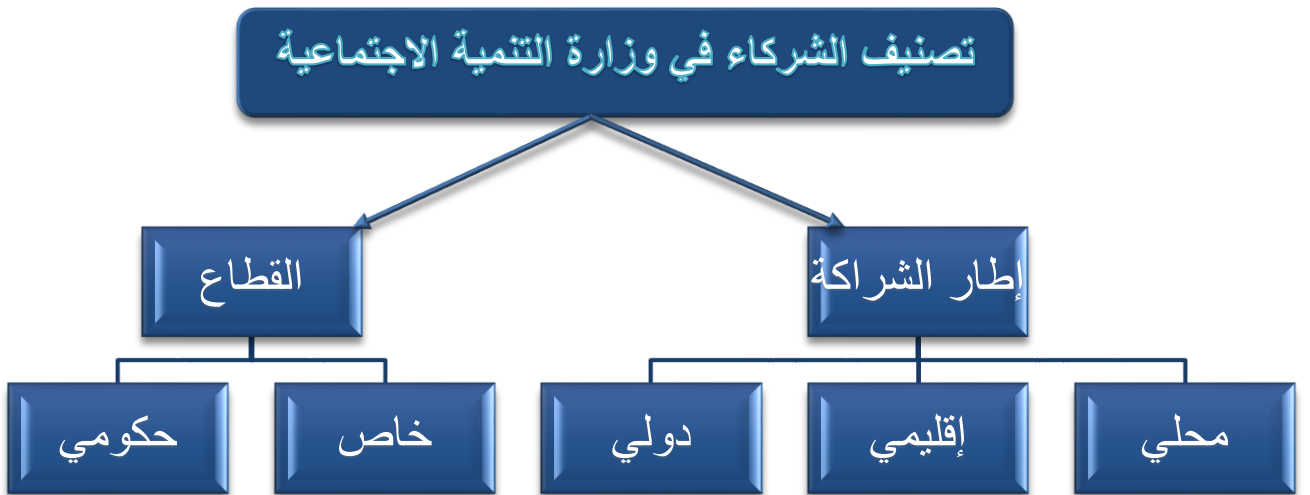
- 7.....جدول رقم (1) تصنيف الشركاء
- 8.....جدول رقم (2) أهداف الدليل
- 13-9جدول رقم (3) معايير اختيار الشركاء

دليل تصنيف الشركاء في وزارة التنمية الاجتماعية

مقدمة

تُطبق الوزارة منهجية واضحة في تحديد وتصنيف أصحاب العلاقة والشركاء، وترتبط بمنهجية إعداد الخطة الاستراتيجية للأعوام (2022-2026) وتتكامل مع منهجيات التخطيط الاستراتيجي في دليل تطوير الأداء المؤسسي لمؤسسات القطاع العام، ويتم مراجعتها عند إعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية بشكل دوري لتحديد وتصنيف الشركاء، بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة والأهداف الوطنية والأهداف القطاعية والمبادرات الملكية المشتركة.

ويعتبر بناء وتعزيز وتجذير الشراكات من الأهداف المؤسسية الرئيسية التي تسعى لها الوزارة لما لعنصر الشراكة وبناءه عظيم الأثر وأفضل النتائج التي يبني عليه عملية تطوير وتحقيق المصلحة المشتركة وتعزيز التعاون في مختلف مجالات الخدمة من خلال بنية مؤسسية متطورة وكوادر مؤهلة، وتهدف عملية تحديد أصحاب العلاقة والشركاء وتصنيفهم كما هو موضح بالشكل رقم (1) إلى تمكين فريق إعداد الاستراتيجية المؤسسية واستشراق المستقبل من معرفة الجهات التي ينبغي التشاور معها وأخذ متطلباتها وملاحظاتنا بعين الاعتبار عند إعداد وتحديث الخطة الاستراتيجية المؤسسية، كما ان انخراط أصحاب العلاقة في إعداد الخطة الاستراتيجية يزيد من التزامهم بإنجاح تنفيذها ومن ثقتهم بوزارة التنمية الاجتماعية بشكل عام.



الشكل رقم (1)

أهداف الدليل

أهداف الدليل: يهتف دليل تصنيف اصحاب العلاقة والشركاء وفقاً للشكل رقم (2) لتحقيق ما يلي:



الشكل رقم (2)

معايير اختيار الشركاء

هنالك العديد من المعايير ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية التي تحكم عملية اختيار شركاء وزارة التنمية الاجتماعية الاستراتيجيين، ومن هذه المعايير التي يوضحها الشكل رقم (3) على سبيل المثال ما يلي:



الشكل رقم (3)

الاهداف الاستراتيجية المؤسسية للوزارة بحسب خطتها للأعوام 2022-2026

بناءً على تحليل البيئة المؤسسية الداخلية والخارجية لعمل وزارة التنمية الاجتماعية، وأولويات عملها والأولويات الوطنية والقطاعية والتزامات الأردن الدولية، وفي ضوء أولويات عمل الوزارة والقضايا الجوهرية الاستراتيجية قامت وزارة التنمية الاجتماعية وبالتشاور مع أصحاب المصلحة بمراجعة كافة التوجهات وتحديد الأهداف الاستراتيجية الثلاثة التالية والتي ينبثق عنها مجموعة من الأهداف الفرعية كما هو في الجدول رقم (1) ضمن استراتيجيتها للسنوات 2022-2026.

| الهدف الرئيسي | الأهداف الفرعية |
|---|--|
| الهدف الاستراتيجي الأول: رفع القدرة المؤسسية للوزارة. | <ol style="list-style-type: none"> 1. تطوير التشريعات الناظمة لعمل الوزارة. 2. زيادة الرضا والتفاعل لدى موظفي الوزارة. 3. بناء قدرات مقدمي الخدمات في مجالات الدعم النفسي والاجتماعي وأساسيات تقديم الخدمة المستندة للحقوق وتأخذ بعين الاعتبار النوع الاجتماعي. 4. تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة. 5. تحسين إدارة العلاقة مع الشركاء. 6. زيادة نسبة الخدمات المقدمة من الوزارة بشكل إلكتروني. |
| الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الإدماج الاجتماعي لفئات المحتاجة للحماية والرعاية | <ol style="list-style-type: none"> 1. تحسين الخدمات المقدمة للأحداث في نزاع مع القانون. 2. إدماج ضحايا العنف في أسرهم الطبيعية وبيئاتهم الاجتماعية. 3. تحسين خدمات الرعاية والتأهيل للأشخاص المتسولين. 4. تحسين الخدمات المقدمة للأطفال المحتاجين للحماية والرعاية. 5. تحسين الخدمات المقدمة لكبار السن والمهائمين. 6. تحسين خدمات الطفولة المبكرة للأطفال في دور الحضانات. 7. إتاحة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات بدائل الإيواء. |
| الهدف الاستراتيجي الثالث: تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة في المجتمعات المحلية | <ol style="list-style-type: none"> 1. زيادة نسبة الجمعيات الفاعلة المساهمة في تنمية المجتمعات المحلية. 2. زيادة نسبة مراكز تنمية المجتمع المحلي الفاعلة المساهمة في تنمية المجتمعات المحلية. 3. تنظيم مبادرات المسؤولية المجتمعية التي تساهم في تنمية المجتمع المحلي. 4. تحسين الظروف السكنية لشرائح المجتمع المحلي الفقيرة والضعيفة. 5. دعم وتعزيز إنتاجية الفقراء في المجتمعات المحلية. |

الجدول رقم (1)

قائمة المصطلحات

| الرقم | المصطلح | التعريف |
|-------|-----------------------|---|
| 1. | الشراكة | علاقة تعاقدية ضمن اتفاق تعاون تبنى بين طرفين أو أكثر لغاية دعم تحقيق مصلحة منفردة أو مشتركة لأحدهما أو كلاهما وذلك من خلال التعاون والتشارك حسب الامكانيات والموارد المتاحة (المادية والبشرية وغيرها). |
| 2. | الشركاء | كينونة تتشكل من افراد او مجموعات او مؤسسات تساهم في إطار تعاون او تعاقد لتحقيق غاية على مستوى برامج او اتفاقيات او إطار تشريعي. |
| 3. | الشريك الاستراتيجي | الشريك الذي يصنف على انه يشترك او يساهم بشكل مستمر للعمل على برامج واتفاقيات عمل تنفذها الوزارة، ويساهم مع الوزارة بتحقيق اهدافها الاستراتيجية بهدف واحد على الاقل. |
| 4. | الشريك التنفيذي | الشريك الذي يصنف على انه يساهم ويعمل في مجال تنفيذ الاجراءات او العمليات او الخدمات ذات العلاقة بعمل الوزارة ويساهم بشكل مؤقت للعمل على برامج واتفاقيات عمل تنفذها الوزارة. |
| 5. | الشريك المساند | الشريك الذي يصنف على انه يقدم الدعم اللوجستي لمجالات عمل الوزارة ولا يشارك في تنفيذ اجراءاتها وعملياتها او خدماتها. |
| 6. | الشريك المؤثر | الشريك الذي يصنف على انه يقدم دعم لمجالات عمل الوزارة بمستويات (شريك داعم لمختلف المجالات من اجراءات وعمليات وخدمات، شريك داعم جزئي لمختلف المجالات، شريك لا يحقق حقيقة ملموسة). |
| 7. | اصحاب العلاقة | " كل من يستفيد من خدمات الدائرة او يتأثر بها أو يؤثر بمخرجات أعمالها أو يتعامل معها، ويشمل أصحاب العلاقة متلقي الخدمة، الشركاء، العاملين والموردين، مؤسسات القطاع العام الأخرى، ذات العلاقة بعمل الوزارة، قطاع الاعمال والمجتمع، بالإضافة الى المواطنين بشكل عام. |
| 8. | الشريك الرئيسي | الوزارات والدوائر والمؤسسات والمنظمات وكل الجهات التي تربطنا بها علاقات رئيسية في تكوين عملياتنا ورؤيتنا ورسالتنا وقيمنا. |
| 9. | العلاقة التنظيمية | العلاقة التي ترتبط بها الوزارة مع الشريك ولا يمكن استكمال العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الا بوجودها. |
| 10. | العلاقة الفنية | هي العلاقة التي ترتبط بها الوزارة مع الشريك ومن خلالها يتم الاستفادة من نتائج الخدمات التي يقدمها الشريك و/ أو يُستفاد من نتائج الخدمات التي تقدمها الوزارة. |
| 11. | العلاقة التشريعية | العلاقة التي تضمنت نصوص تشريعات وزارة التنمية الاجتماعية تنظيم العلاقة مع الشريك مباشرة و/ أو تضمنت نصوص تشريعات الشريك تنظيم العلاقة مع وزارة التنمية الاجتماعية مباشرة. |
| 12. | علاقة تبادل المعلومات | العلاقة التي من خلالها يستفيد الشريك من المعلومات الصادرة عن الوزارة في تحسين أدائها وخدماتها و/ أو تستفيد الوزارة من المعلومات الصادرة عن الشريك في تحسين أدائها وخدماتها. |
| 13. | العلاقة التنفيذية | العلاقة التي من خلالها يستفيد الشريك من تنفيذ ما يصدر عنه من استراتيجيات أو أوراق عمل أو دراسات ويأخذ رأي الوزارة بها في تنفيذها مما يساهم في اداء الادوار التكاملية. |

الجدول رقم (2)

مصنوفة الشركاء للوزارة

تنفذ وزارة التنمية الاجتماعية أنشطة عملياتها الرئيسية والفرعية من خلال الخدمات المساندة والمكملة التي

تقدمها المؤسسات الرسمية والأهلية، حيث تتمثل أهم هذه المؤسسات فيما يلي:

| وصف الشريك | | | | درجة الشراكة | | ارتباط الشريك بالأهداف الاستراتيجية | وسيلة التنسيق | الهدف من الشراكة/ نوع العلاقة | اسم الشريك/ الجهة |
|------------|-------|--------------|--------|--------------|-------|---|------------------------------------|--|-------------------------------|
| القطاع | | إطار الشراكة | | رئيس | ثانوي | | | | |
| خاص | حكومي | دولي | إقليمي | محلي | | | | | |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | مراسلات، اجتماعات | جميع العلاقات | الديوان الملكي |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | تشريعية تنظيمية فنية | تشريعية تنظيمية فنية | مجلس النواب والاعيان |
| / | | | | / | / | 1 | اجتماعات، مناقشات، مراسلات | تشريعية وفنية | ديوان التشريع والرأي |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | لجان ومراسلات واجتماعات | رقابية مالية إدارية | هيئة النزاهة ومكافحة الفساد |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | لجان مراسلات اجتماعات تقارير | فنية خبرات معلومات تمويل | وزارة التخطيط والتعاون الدولي |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان | تشريعية فنية تبادل معلومات | وزارة الداخلية |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان | فنية تبادل معلومات | وزارة التربية والتعليم |
| / | | | | / | / | 3 | لجان ومراسلات واجتماعات | فنية وتبادل المعلومات | وزارة الأشغال العامة والإسكان |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات مراسلات تقارير فنية | تشريعية فنية تنظيمية | المجلس القضائي |
| / | | | | / | / | 1،2،3 | اجتماعات، مراسلات، مخاطبات، تقارير | تشريعية وتنظيمية وفنية | رئاسة الوزراء |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | مراسلات، ولجان، مراقبة | رقابية مالية إدارية | ديوان المحاسبة |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | لجان ومراسلات واجتماعات | رقابية مالية إدارية | هيئة النزاهة ومكافحة الفساد |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات مناقشات، مراسلات | مالية | وزارة المالية |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان | تشريعية فنية تبادل معلومات | وزارة العمل |
| / | | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان | فنية تبادل معلومات | مؤسسة التدريب المهني |
| / | | | | / | / | 1 | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان | تشريعية فنية تبادل معلومات | وزارة العدل |

| وصف الشريك | | درجة الشراكة | | ارتباط الشريك بالأهداف الاستراتيجية | وسيلة التنسيق | الهدف من الشراكة/ نوع العلاقة | اسم الشريك/ الجهة |
|------------|--------------|--------------|--------|-------------------------------------|---------------|---|--|
| القطاع | إطار الشراكة | رئيس | ثانوي | | | | |
| خاص | حكومي | دولي | إقليمي | محلي | | | |
| / | | | | / | | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان | مركز العدل للمساعدة القانونية |
| / | | | | / | | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان | وزارة الخارجية وشؤون المغتربين |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | وزارة الأشغال العامة والإسكان |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | دائرة الأراضي والمساحة |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | وزارة النقل |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | وزارة الإدارة المحلية |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | امانة عمان الكبرى |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | وزارة الصحة |
| / | | | | / | | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان وزيارات ومراسلات | وحدة تطوير الاداء المؤسسي والسياسات/ رئاسة الوزراء |
| / | | | | / | | اجتماعات ندوات ومحاضرات ولجان وزيارات، ومراسلات | مؤسسة نهر الاردن |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | المجلس الوطني لشؤون الأسرة |
| / | | | | / | | لجان ومراسلات واجتماعات | المركز الوطني لحقوق الانسان |
| / | | | | / | | مراسلات اجتماعات ولجان | المجلس الأعلى للسكان |

| وصف الشريك | | | | درجة الشراكة | | ارتباط الشريك بالأهداف الاستراتيجية | وسيلة التنسيق | الهدف من الشراكة/ نوع العلاقة | اسم الشريك/ الجهة |
|------------|-------|--------------|--------|--------------|-------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--|
| القطاع | | إطار الشراكة | | رئيس | ثانوي | | | | |
| خاص | حكومي | دولي | إقليمي | | | محلي | | | |
| / | / | | | / | / | 3 | اجتماعات وندوات ولجان | فنية | وزارة الزراعة |
| / | / | | | / | / | 3 | اجتماعات وندوات ولجان | تنفيذية | وزارة الطاقة والثروة المعدنية |
| / | / | | | / | / | 3 | اجتماعات وندوات ولجان | تنفيذية | وزارة المياه والري |
| / | | / | | | / | 1.2.3 | مراسلات اجتماعات ولجان | تنسيقية ومالية وفنية | المؤسسات والجمعيات الأجنبية |
| / | / | | | / | / | 1.2.3 | مراسلات اجتماعات ولجان | تشريعية وفنية | المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص ذوي الاعاقة |
| / | / | | | / | / | 3 | مراسلات | مالية | دائرة الجمارك |
| / | / | | | / | / | 2.3 | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | جميع العلاقات | مديرية الامن العام |
| / | / | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية وتنفيذية | اللجنة الوطنية لشؤون المرأة |
| / | / | | | / | / | 2.3 | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية | صندوق الامان لمستقبل اليتام |
| / | / | | | / | / | 2.3 | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية وتنفيذية | جمعية اتحاد المرأة الاردني |
| / | / | | | / | / | 1.2.3 | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | تنسيقية | الاتحاد العام للجمعيات الخيرية |
| / | / | / | | | / | 1.2.3 | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | جميع العلاقات | منظمة اليونيسف |
| / | / | / | | | / | 1 | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية وتنسيقية | هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |

| وصف الشريك | | | درجة الشراكة | | ارتباط الشريك بالأهداف الاستراتيجية | وسيلة التنسيق | الهدف من الشراكة/ نوع العلاقة | اسم الشريك/ الجهة | |
|------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------------------------------|---------------|--|---|-------------------------------------|
| القطاع | إطار الشراكة | | رئيس | ثانوي | | | | | |
| | خاص | حكومي | | | دولي | إقليمي | محلي | | |
| / | | / | | | / | | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية وتنسيقية | دائرة الإحصاءات العامة |
| / | | | | / | / | | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية وتنسيقية | الهيئة الخيرية الاردنية الهاشمية |
| | / | | | / | / | | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية وتنسيقية | صندوق المعونة الوطنية |
| | / | | | / | / | | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية وتنسيقية | المجلس الاقتصادي والاجتماعي |
| / | | / | | | | / | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية | مؤسسة انقاذ الطفل |
| / | | / | | | | / | اجتماعات ندوات زيارات لجان مراسلات | فنية | الوكالة الامريكية للتنمية الدولية |
| | | / | | / | | / | اجتماعات، ضبط ارتباط، زيارات لجان، مراسلات | تشريعي وينظم عمل الموارد البشرية في الخدمة المدنية العامة | ديوان الخدمة المدنية |
| | | / | | / | | / | مراسلات دورات تدريبية بناء قدرات | تدريب موظفين | معهد الإدارة العامة |
| / | | / | / | / | | / | لجان وتنسيق ومراسلات وكتب رسمية | تنفيذ المشاريع التي يتم تمويلها وفق الاهداف الموجودة في وثيقة تسجيل الجمعية | الجمعيات (مؤسسات المجتمع المدني) |
| | / | | | / | / | | اجتماعات تقارير ربط الالكتروني اتفاقيات | فنية (برنامج الحكومة الالكترونية) | وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة |
| | / | | | / | / | | مراسلات | فنية | مركز الوطني للمعلومات |
| | / | | | / | / | | مراسلات | تنسيقية وتبادل المعلومات | وسائل الاعلام المحلية |

| وصف الشريك | | درجة الشراكة | | | ارتباط الشريك بالأهداف الاستراتيجية | وسيلة التنسيق | الهدف من الشراكة/ نوع العلاقة | اسم الشريك/ الجهة | |
|------------|-------|--------------|--------|------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------|--|---|
| القطاع | | إطار الشراكة | | | | | | | |
| خاص | حكومي | دولي | إقليمي | محلي | ثانوي | رئيس | | | |
| / | | | | | / | / | 1.2.3 | مراسلات واجتماعات تقارير وطنية وخارجية ودولية ودعم وتمكين | هيئة الامم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة |
| | / | | | / | | / | 3 | مراسلات / اجتماعات / لجان / تخطيط | جمعية تكية ام علي |
| / | | | | | / | / | 1.2.3 | مراسلات واجتماعات تقارير | المفوضية السامية لشؤون اللاجئين |
| | / | | | / | | / | 1,2,3 | مراسلات / اجتماعات / لجان / تخطيط | المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات |
| / | | | | / | | / | 2.3 | اجتماعات قرارات ولجان رسمية | المؤسسة العامة للغذاء والدواء |
| / | | / | | | / | | 1.2.3 | مراسلات رسمية | الاتحاد الأوروبي |

الجدول رقم (3)

فريق العمل:
- صالح المشاقبة
- إخلص البيطار